



INOVATYVUS PASLAUGŲ SKAITMENINIMAS

CGI

Turiny

- 1 Apie CGI
- 2 Mūsų veiklos modelis ir išskirtinumas
- 3 Mūsų patirtis ir sprendimai

Gerbiami klientai ir partneriai,

COVID-19 pandemija paveikė mūsų gyvenimą įvairiose srityse, vis dažniau susiduriame su neapibrėžtumu versle ir kasdienybėje. Rinkos dinamiškai keičiasi ir kol kas nėra tikslių prognozių, kurioje srityje pardavimas mažės, o kurioje augs.

Būtent tokiu neapibrėžtu laikotarpiu turime imtis mūsų verslui svarbių sprendimų – keisti įprastą veiklos modelį.

Paslaugų skaitmeninimas tapo itin svarbus, nuotolinis darbas ir elektroninės paslaugos jau yra mūsų gyvenimo dalis. Šiandien aiškiai suprantame, kad pandemijos metu, tikriausiai ir jai pasibaigus, technologijos padės gerinti paslaugų kokybę, padaryti jas veiksmingesnes ir sukurti papildomą pridėtinę vertę.

CGI ekspertai dalijasi įžvalgomis ir patirtimi, kaip padedame tai padaryti savo klientams.

Kviečiu susipažinti!



Karolis Baltrušaitis
„CGI Lithuania“ generalinis
direktorius

Apie CGI

Faktai apie CGI

1976 m.

įkurta

CA\$12.16

milijardų (apyvarta 2020 finansiniais metais)

76,000

konsultantų ir profesionalų

400

biurų visame pasaulyje

5,500

klientų, kuriems teikiame paslaugas visame pasaulyje

50,000

klientų, kurie naudoja mūsų daugiau nei 170 sukurtų sprendimų

NYSE

GIB

TSX

GIB.A

Įkurta 1976 m. „CGI“ grupė yra viena iš didžiausių nepriklausomų informacinių technologijų ir verslo procesų paslaugų įmonių pasaulyje.

Remdamiesi įžvalgomis ir sėkminga patirtimi padėsime jums padidinti investicijų grąžą.

Veikdami iš 400 biurų visame pasaulyje, glaudžiai bendradarbiaudami su klientais iš 21 verslo sektoriaus jų veiklos vietoje, ir pasitelkdami savo tarptautinę patirtį teikiame aukštos kokybės IT ir verslo konsultavimo paslaugas.

Verslo sėkmė priklauso ne tik nuo pasirinktos krypties ir kelio link tikslo. Ji priklauso ir nuo to, su kuo link jos einate. Todėl mes esame šalia – Jūsų kompetentingas partneris, kuriuo galėtumėte pasikliauti.



Mūsų išskirtinis požiūris.

Esame arti kliento

Kuriame tvirtus, ilgalaikius santykius su savo klientais jų veiklos vietose, dirbame kartu ir elgiamės, kaip rūpestingi kaimynai, užtikrindami, kad klientų projektuose dirbs geriausi specialistai, taikomos inovacijos ir suteiktos aukščiausios kokybės paslaugos, mūsų ekspertai pasitelkia pasaulinio kompetencijų tinklo išteklius. Bendradarbiaudami ir konsultuodami savo klientus padedame atrasti naujų galimybių ir planuoti jų įgyvendinimą.

Verslo sektoriaus išmanymas

Turėdami didelę technologinę patirtį ir išmanydami verslo sektorių aktualijas, mūsų konsultantai sėkmingai kuria sprendimus, padedančius išspręsti sudėtingus verslo sektorių iššūkius. Atsižvelgdami į mūsų klientų poreikius savo siūlomus sprendimus adaptuojame pagal Jūsų verslo sektoriaus veikimo principus. Kadangi taikant IT sprendimus ribos tarp verslo sektorių vis labiau pranyksta, mes pritaikome Jūsų sektoriui mūsų geriausias patirtis ir inovacijas iš kitų verslo šakų.

Paslaugų asortimentas

Teikiame šias saugias ir lanksčias paslaugas: IT ir verslo konsultacijas, sistemų integravimą, IT valdomąsias paslaugas ir mūsų sukurtus sprendimus. Taip pat konsultuojame, kaip pagerinti verslo judumą ir valdyti pokyčius, pavyzdžiui, kaip naudojant mūsų sukurtą sprendimą paspartinti inovacijas. Integruodami savo sistemas mes padedame paspartinti klientų IT ūkio modernizavimą, o naudojant valdomąsias IT ir verslo procesų paslaugas padedame sumažinti išlaidas ir padidinti technologijų kuriamą vertę.



Rūpinamės Jūsų sėkme.

Mes vykdome savo įsipareigojimus atsakingiau ir atskaitingiau nei kitos mūsų sektoriaus įmonės.

Vykdydami savo veiklą turime tikslą – užmegzti tvirtus, ilgalaikius santykius su klientais ir taikydami verslo sektoriaus patirtį bei technologijų žinias patenkinti savo klientų ir piliečių poreikius.

Tvariai augame ir plečiamės jau ketvirtą dešimtmetį ir taip yra dėl klientų pasitikėjimo, mūsų konsultantų atsidavimo ir patirties, mūsų įmonės sėkmingų valdymo principų.

Mūsų veiklos valdymo principai užtikrina aukščiausios kokybės paslaugas ir ekspertinį meistriškumą pagal įtvirtintas kokybės praktikas, procesus ir sistemas. Tai suteikia mūsų klientams pasitikėjimo CGI ir kad esame paslaugų teikėjas, kuris pasirūpins jūsų verslo poreikiais dabar ir ateityje.



Įžvalgos, kurios įgalina Jus veikti



Įžvalgos

Tai apibūdina mūsų puikų verslo sektoriaus tendencijų, Jūsų verslo ir IT prioritetų išmanymą. Tai išskiria ir mūsų įmonės technologinę ir verslo sektorių patirtį, gerąsias praktikas, kurias mes taikome jau daugiau nei 40 metų aptarnaudami savo klientus.



**Kurios
įgalina Jus**

Tai pabrėžia mūsų mąstyseną ir atsidavimą, kuriant vertę Jūsų organizacijai. Tai parodo, kaip mes kartu dirbame ir kuriame ateitį.



Veikti

Tai parodo, kaip pasitelkdami tarptautinio kompetencijų tinklo teikiamas įžvalgas ir vietos ekspertų patirtį, mes teikiame paslaugas, kuriame strategijas ir sprendimus, padedančius pasiekti puikių rezultatų.

CGI Lietuvoje

Lietuvoje esame žinomi nuo 1991 metų, kai buvo įkurta įmonė „Informacinės technologijos“, vėliau ją įsigijo „Affecto“ – tapome „Affecto Lietuva“.

2017 metais „Affecto“ įmonių grupę įsigijo CGI.

Daugiau nei 200 mūsų darbuotojų dirba su didelių ir žinomų įmonių projektais Lietuvos ir užsienio rinkose.

Dirbame su visais verslo sektoriais, padedame jiems žengti skaitmeninės transformacijos keliu.

PRAMONĖS sektoriuje vieni iš mūsų klientų – žinomi gamintojai „BMW“ ir „Airbus“.

TELEKOMUNIKACIJŲ sektoriuje teikiame visa apimančias paslaugas didžiausiems pasaulio komunikacijos paslaugų teikėjams, tokiems kaip „Bell“ Kanadoje, „AT&T“ JAV ir „Telia“ grupei Baltijos regione.

DRAUDIMO sektoriuje viena žinomiausių įmonių yra „Aviva“, tačiau vietos rinkose dirbame beveik su visomis žinomomis draudimo įmonėmis.

PASLAUGŲ IR ENERGETIKOS sektoriuje esame sukaupę daugiausiai patirties ir galime didžiuoti sėkmingai įgyvendintais projektais – diegiame sprendimus, leidžiančius išnaudoti pažangiųjų skirstomųjų tinklų, atsinaujinančiosios energetikos šaltinių, liberalizuotos energijos rinkos potencialą (centralizuotos energijos rinkos sprendimą įgyvendiname „Fingrid“, EDSN ir kitoms energetikos sektoriaus įmonėms). Baltijos šalyse dirbame su „Latvenergo“, taip pat su „Ignitis“ ir „Epsco-G“ grupių įmonėmis.

Esame sukaupę daug patirties dirbdami su MAŽMENINĖS PREKYBOS įmonėmis, skaitmenindami ir automatizuodami jų veiklą.



Glaužiai bendradarbiaujame ir su VIEŠUOJU sektoriumi, pavyzdžiui, JAV teikiame paslaugas JAV kariuomenei, o Lietuvoje – Valstybinei mokesčių inspekcijai, Valstybinei kelių priežiūros direkcijai ir kitoms įstaigoms.

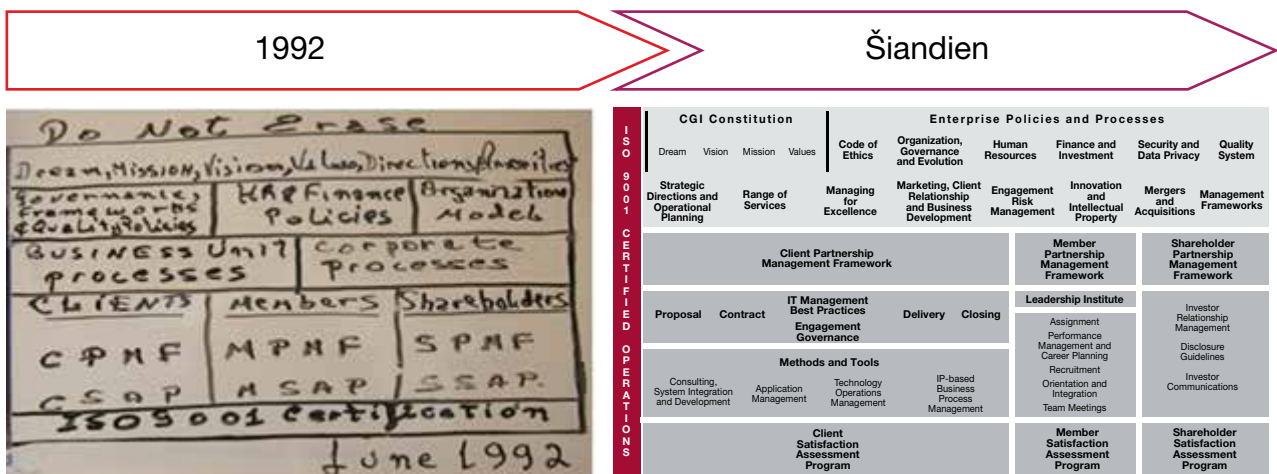
Teikiame paslaugas NAFTOS IR DUJŲ pramonės klientams, gerai žinomiems pasaulyje. Pavyzdžiui, dujų skirstomųjų tinklų operatorius „Ambergird“ yra mūsų klientas nuo 2016 m.

Mūsų veiklos modelis ir išskirtinumas

Mūsų valdymo principai

Verslo valdymo žinios ir geriausios praktikos – tai mūsų aukšto efektyvumo ir finansinių rezultatų pagrindas. Turime sistemas ir įrankius, kurie suteikia galimybes augti (įgalinti geriausias pasaulio praktikas Lietuvoje), o ne tiksliai instrukcijas ir siaurą veiksmų perspektyvą.

CGI valdymo pagrindai užtikrina vienodus valdymo standartus visose šalyse, juose įrašytos praktikos pastoviai tobulinamos – nuo 1992 metų investuota 150 mln. Kanados dolerių tobulinant geriausias IT valdymo praktikas, metodus ir įrankius. Susistemintas IT valdymo planas, kurio pagrindiniai elementai yra principai, procesai, įrankiai ir metodologijos (kai galima pritaikyti), rodikliai, rezultatų vertinimas yra paremti klientų, darbuotojų ir akcininkų grįžtamoju ryšiu.



Konstitucija – mūsų įmonės DNR

Susipažinkite su mūsų įmonės DNR – Konstitucija, nusakančia mūsų siekius ir vertybes. Jas suprasdami ir puoselėdami pasiekėme puikių rezultatų. Daugiau nei 200 mūsų darbuotojų dirba su projektais Lietuvos ir užsienio rinkose: Pietų Afrikoje, Kroatijoje ir kt.

Įgyvendindami svajonę laikomės savo veiklos vizijos ir misijos. Tai padeda mums būti pasauline IT ir verslo konsultacinių paslaugų lydere. CGI vertybės apibūdina mūsų vertybinį pagrindą. Jomis vadovaujamės priimdami kasdienes sprendimus.

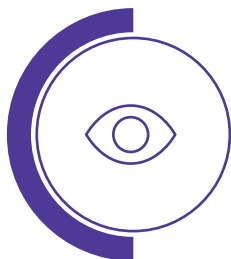
[Mūsų Konstitucija pateikta čia:](#)

Konstitucija - mūsų įmonės DNR



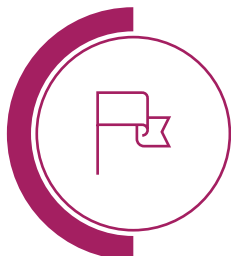
Mūsų svajonė

Kurti tokią aplinką kurioje mums butu gera dirbti kartu, o mums, kaip savininkams, prisidėti prie tokios bendrovės, kuria galime didžiuotis, kūrimo



Mūsų vizija

Būti viena iš pasaulinių IT ir verslo procesų veiklos rangos lyderių padedantiems klientams laimėti ir augti.



Mūsų misija

Padėti savo klientams, kompetentingai ir nešališkai teikiant aukščiausios kokybės profesionalias paslaugas ir siūlant geriausius sprendimus, kuriais visiškai tenkinami klientų informacinių technologijų, verslo procesų ir vadybos tikslai.

Mūsų vertybės

Partnerystė ir kokybė

Nešališkumas ir sąžiningumas

Vidinis verslumas ir dalijimasis

Pagarba

Finansinė stiprė

Atsakinga visuomenės narė

Mūsų vertybės

Partnerystė ir kokybė

CGI puoselėja ilgalaikius tvirtus santykius su klientais. Esame empatiški savo klientams ir įsipareigoję siekti jų visiško pasitenkinimo mūsų veikla. Mums kokybė reiškia ir filosofiją, ir gyvenimo būdą. Todėl kuriame gerosios valdymo patirties metodus ir jais vadovaujamės, taikome juos santykiuose su klientais ir paslaugų sistemose.

Nešališkumas ir sąžiningumas

Parinkdami produktus, paslaugas ir sprendimus, kuriuos rekomenduoja klientams, CGI ir jos nariai stengiasi mąstyti kuo savarankiškiau. Taip elgdamiesi deramai įvertiname aukščiausią kokybę, nešališkumą ir sąžiningumo vertybes, užtikrindami narių ir klientų organizacijų dorumą, geranoriškumą ir pagarbą vieni kitiems. Dėl to taikomos griežtos verslo ir profesinės elgsenos taisyklės. Mes nepriimame atlygio iš savo tiekėjų.

Vidinis verslumas ir dalijimasis

CGI sėkmė grindžiama narių kompetencija, įsipareigojimu ir entuziazmu. Todėl palaikome novatorišką ir iniciatyvią aplinką, kurioje kiekvienas narys jaučiasi esąs įgaliotas, nes yra atsakingas už klientų išlaikymą. Taip užtikrinamas pelningas bendrovės augimas. Mūsų tikslas yra duoti klientams tai, ką bendrovėje turime geriausia. Dalijamės gerąja patirtimi, drauge plėsdami savo pačių profesinę patirtį. CGI nariams siūlomos galimybės tobulėti kaip asmenims ir profesionalams, gauti dalį pelno ir įsigyti akcijų.



Pagarba

CGI vertina skirtingų kultūrų įvairovę bendrovėje. Gerbiame vieni kitus, šią įvairovę ir ją džiaugiamės, taip pat laikomės bendrovės bendrosios kultūros.

Finansinė stiprybė

CGI ir jos nariai tvarko bendrovės reikalus ir investicijas, siekdami uždirbti pagal sektoriaus standartus geriausią pelną. Iš jo palaikomas augimas, atlyginama darbuotojams ir akcininkams, galime nuolat tobulinti paslaugas ir verslo sprendimus savo klientų labui.

Atsakinga visuomenės narė

CGI prisideda prie ekonominės, socialinės ir kultūrinės raidos tų bendruomenių, kuriose dirbame ir kurios palaiko mus vykdamt veiklą.

Esame arti



1. Mūsų modelis, kai dirbame klientų veiklos vietose, yra svarbiausias mūsų įmonės išskirtinumas. Tokiu būdu glaudžiai bendradarbiaujame su savo klientais, susitinkame su jais, aiškinamės jų poreikius, gilinamės į veiklos specifiką ir siūlome geriausias sprendimus bei būdus veiklai pagerinti. Rengiame įvairaus pobūdžio susitikimus su klientais: VIP susitikimus ir kt. Esame labiau partneriai nei paslaugų įmonė.
2. Įmonėje vadovujamės panašiais principais – klausomės darbuotojų grįžtamojo ryšio ir priimame atitinkamus sprendimus.
3. Stengiamės glaudžiai bendradarbiauti su vietos bendruomenėmis, kuriose gyvename ir dirbame. Stengiamės net tik uždirbti, bet ir dalytis su tais, kam labiausiai to reikia.

Mūsų glaudaus bendradarbiavimo su klientais veiklos modelis, savininkystės kultūra ir su ja susijęs atsakomybės jausmas padeda pasiekti puikių rezultatų:

- 83 proc. darbuotojų yra mūsų įmonės akcininkai;
- 95 proc. projektų įgyvendinama laiku ir pagal sutartą biudžetą.

Klientai aukštai vertina mūsų darbo kokybę ir siūlomas naujoves – taip yra dėl glaudaus bendradarbiavimo ir klientų poreikių supratimo.

Dalijamės žiniomis ir su vietos bendruomenėmis – pavyzdžiui, turime STEM programą vaikams, skatiname juos domėtis technologijomis ir išmokti programuoti.

Kuriame intelektinės nuosavybės produktus kartu su klientais. Vystome darbuotojų pasiūlytas idėjas ir vėliau jas sukameriname.

CGI siekia būti pripažinta, akcininkų gerai valdoma, finansiškai stipria ir pelninga įmone. Nuo 1976 metų pasitelkę geriausias valdymo ir vertinimo praktikas kuriame ilgalaikę vertę, nuosekliai augame nepriklausomai nuo ekonominės aplinkos.

CGI ir Kanados verslo kultūra



Į Lietuvą žengiančios Kanados bendrovės atneša ir šios šalies verslo kultūrą. Kuo ji ypatinga, kuo skiriasi nuo Skandinavijos ir kitų Vakarų Europos šalių, kaip prie jos prisitaiko Lietuvoje dirbantys asmenys? Štai kelios įžvalgos, išsakytos žurnalo „IQ“ organizuotame Kanados verslo forume.

Kanados ir jos verslo kultūros pagrindas – atvirumas ir įvairovė

Lietuvos ir Kanados prekybos rūmų direktorius R. Čuplinskas atkreipia dėmesį, kad 65 proc. Kanados populiacijos prieaugio sudaro imigrantai, ši mišri daugiatautė visuomenė turi didžiausią įtaką šalies kultūrai ir verslui. Skirtingos kultūros ir jų išsaugojimas remiamas, nes tikima, kad taip valstybė gali praturtėti ne tik kultūriškai, bet ir ekonomiškai.

Kiekvienas net trumpam į Kanadą atvykęs turistą yra vertinamas ir priimamas kaip kanadietis. Tolerancija išplitusi visose sferose, taip pat versle priimant sprendimus. Kanados verslo struktūra nėra hierarchinė, kaip dar įprasta Lietuvoje, kur užduotys dažnai deleguojamos iš viršaus. Pasak R. Čuplinsko, kanadiečiai paprasčiau bendrauja, nekreipia dėmesio į akademinį titulą, nebijo išreikšti savo nuomonę ir to paties reikalauja iš darbuotojų.

Įmonės valdymas decentralizuotas, suteikiama tiek sprendimų laisvė, tiek atsakomybė

Ypatingas dėmesys skiriamas darbuotojų motyvacijai, siekiama juos kuo labiau įtraukti į verslą. „Turime didžiuotis savo įmone, tuomet ją lydės sėkmė“, – įsitikinęs K. Baltrušaitis, „CGI Lithuania“ vadovas.

Vienas būdų – skatinti darbuotojus įsigyti įmonės akcijų. Jei darbuotojas investuoja į savo įmonę, CGI jam skiria antra tiek lėšų akcijoms įsigyti.

Požiūris, kad turi rūpintis ir kitais, yra Kanados verslo dalis

Su Skandinavijos šalimis dažnai lyginama ir kartu su jomis gerovės indeksuose pirmaujanti Kanada turi ir amerikietiškus bruožus. „Kanadoje jauti, kad laimę susikurti turi pats. Tačiau tai liečia ne tik tave asmeniškai, bet ir tavo aplinką, dėl to turi rūpintis ir bendruomene“, – mano R. Čuplinskas.

Daugiau apie Kanados verslo kultūrą sužinosite peržiūrėję žurnalo „IQ“ surengtos Kanados verslo forumo diskusijos [jrašą](#).



CGI ir vietos bendruomenės

Spoofy



Prisimenate, kaip vaikystėje mokėtės abėcėlę ar savaitės dienas? Galbūt pamenate dainelę ar eilėraštį, padedančius įsiminti abėcėlę? Tai, kas įdomiai pateikta ir ką išmokstame jauni, išlieka ilgam. Labai svarbu kuo anksčiau pradėti mokyti vaikus ir skaitmeninio saugumo. „CGI“ Suomijoje CSR programos „Dream Connectors“ laimėtoja Pauliina Nikko-Takala, Saugumo programų ir parengties padalinio direktorė, turėjo idėją pradinių mokyklų vaikams sukurti kompiuterinį žaidimą, mokantį kibernetinio saugumo. CGI kartu su rėmėjais prisidėjo įgyvendinant šią idėją – padėti vaikams įgyti kibernetinio saugumo pagrindus.

Svajonių komanda: vaikai, tėvai, mokytojai ir partneriai

Daugelis pirmokų ir antroklų Suomijoje turi išmaniuosius telefonus su interneto prieiga, tačiau jiems trūksta žinių, kaip apsisaugoti nuo kibernetinių

grėsmių. Žaidimo tikslas – padėti vaikams, tėvams ir mokytojams suprasti kibernetinio saugumo principus: išmokti apsaugoti privatumą, naudoti slaptažodžius, atnaujinti naudojamą sistemas ir saugiai naršyti socialiniuose tinkluose. Žaisdami kompiuterinį žaidimą „Spoofy“, vaikai tampa kibernetinio saugumo superherojais, kovoja su kibernetinėmis grėsmėmis keturiuose pasauliuose: Mieste, Namuose, Močiutės namuose ir Mokykloje.

Įrankis, užtikrinantis saugią ateitį vaikams

CGI socialinės atsakomybės programa skirta teigiamiems pokyčiams visuomenėje kurti ir elgtis atsakingai. „Spoofy“ kompiuterinis žaidimas vaikams yra naudingas įrankis, suteikiantis reikalingų kibernetinio saugumo žinių. Šis žaidimas jau išbandytas Suomijoje, planuojama netrukus jį pristatyti tėvams ir mokytojams Lenkijoje ir Baltijos šalyse.

STEM vaikams skirtos interaktyvios pamokos

CGI Jungtinėje Karalystėje kartu su šalies mokyklomis ir vietos bendruomenėmis ilgą laiką organizuoja pusės dienos STEM stovyklas. Pernai buvo organizuotos 25 tokios stovyklos, jose savanoriavo daugiau nei 150 CGI darbuotojų, stovyklų veiklose dalyvavo daugiau nei 900 moksleivių.

STEM@CGI

SCIENCE • TECHNOLOGY • ENGINEERING • MATHEMATICS

Dėl COVID-19 pandemijos keliamų rizikų STEM veiklos ir pamokos buvo perkeltos į internetą.

Žinodami iššūkius, su kuriais susiduria tėvai, kurie balansuoja tarp nuotolinio darbo ir vaikų priežiūros, kiekvieną savaitę pateikiame interaktyvias STEM pamokas ir užduotis, kurias galima atlikti namie. Šios pamokos labiausiai tinka 6–14 metų moksleiviams, tačiau jos gali būti įdomios įvairaus amžiaus žmonėms!

Ruošdami šiuos interaktyvius užsiėmimus stengiamės apimti visus STEM aspektus: programavimą, aplinkos tvarumą ir robotiką. Priklausomai nuo užsiėmimo temos, teks atlikti užduotis virtualioje arba realioje aplinkoje, pasitelkiant rekomenduojamas priemones.

STEM užsiėmimai moksleiviams Lietuvoje

Nuo 2020 m. lapkričio „CGI Lithuania“ pagal projektą „STEM namuose“ bendradarbiauja su dviem Vilniaus mokyklomis. Projekto savanoriai veda moksleiviams teorinius ir praktinius STEM užsiėmimus bei skatina moksleivių domėjimąsi mokslu, technologijomis, inžinerija ir matematika.

Trimačio (3D) modeliavimo užsiėmimuose projekto savanoris ir kūrėjas Andrius supažindino moksleivius su jo paties pagamintais pavyzdžiais, išmokė projektuoti trimačius modelius. Planuojame šią iniciatyvą plėsti ir pasiūlyti programavimo ir robotikos užsiėmimus.



Žaliųjų ir tvariųjų Kalėdų iniciatyva prisidedame prie klimato kaitos padarinių mažinimo

Šiais metais darbuotojams suteikėme galimybę rinktis dovanų vazoninę Kalėdų eglutę. Taip išsaugojome 87 eglutes, po švenčių jos buvo grąžintos į gamtą ir bus atsodintos pavasarį.

Išsaugodami eglutes, prisidėjome prie klimato kaitos švelninimo. Juk valdant klimato kaitos padarinius svarbiausios priemonės yra išskiriamo CO₂ kiekio mažinimas ir jau išskirto CO₂ absorbcija bei anglies kaupimas. Pasaulinė praktika rodo, kad yra įvairių

CO₂ kaupimo būdų, tokių kaip anglies laidojimas žemės gelmėse, kaupimas vandenynuose. Lietuvai vienu tinkamiausių ir palankiausių būdų laikomas CO₂ kaupimas miškuose. Miškas natūraliai kaupia anglį ir gali virsti vadinamosiomis anglies saugyklomis, nes būtent medžiai sugeria CO₂ ir išskiria deguonį, „užrakindami“ anglį medžio masėje. Apskaičiuota, kad vienas medis per metus vidutiniškai gali sukaupti apie 10 kg CO₂, o per visą savo amžių – iki 1 tonos.

Kadangi sulaukėme didelio darbuotojų susidomėjimo ir palaikymo, šią iniciatyvą planuojame tęsti ir kitais metais.



Mūsų patirtis ir sprendimai

Novatoriškas el. prekybos sprendimas, kuriantis gerąją vartotojų patirtį

„Depo DIY“ – apdailos, statybinių medžiagų ir sodo prekių prekybos tinklas, veikiantis Baltijos šalyse ir Rusijoje. Klientui iškilo poreikis suskaitmeninti ir centralizuoti sudėtingą mažmeninės prekybos procesą. COVID-19 iššūkiai privertė nedelsiant imtis šių darbų ir skaitmeninti visus mažmeninės prekybos procesus, pradedant logistika ir baigiant fiziniu pardavimu. DEPO matė didžiulį klientų poreikį įsigyti prekių internetu. Kliento tikslas buvo tapti internetinės mažmeninės prekybos lyderiu Baltijos šalyse ir optimizuoti darbą fizinėse parduotuvėse.

CGI šiam Baltijos šalyse pirmajam mažmeninės prekybos tinklui sukūrė unikalų ir sudėtingą el. prekybos sprendimą, pritaikomą pagal tikslinę rinką, parduotuvę, kainodarą ir produktų asortimentą:

- El. prekybos sprendimas pritaikytas pagal kliento verslo modelį, optimizuoja vartotojų patirtį ir suteikia klientams maksimalias pasirinkimo galimybes.
- Sukurta pažangi mažmeninė ekosistema ir pritaikyta tiek elektronei prekybai, tiek prekybai fizinėse parduotuvėse.
- Sprendimas sukurtas naudojant centrinę platformą ir mikropaslaugomis sujungiant ją su įvairiomis trečiųjų šalių sistemomis, tokiomis kaip „Dynamics 365“ (CRM ir finansai), „nopCommerce“, PIM ir kt.

Šis unikalus sprendimas suteikia klientui didelę vertę palaikydamas visą mažmeninės prekybos verslo proceso gyvavimo ciklą nuo dizaino iki pardavimo.

Sprendimui panaudota atvirojo kodo el. prekybos platforma, kurioje valdomi įvairūs pardavimo kanalai: fizinės parduotuvės, el. prekyba, klientų aptarnavimas ir kt.

Mūsų komanda turi didelę patirtį kuriant elektroninės prekybos sprendimus įvairių pramonės šakų klientams, tad supranta jiems kylančius iššūkius bei galimybes jų veiklos rinkose. CGI per technologijas siekia padėti klientams gauti geriausius sprendimus ir maksimaliai išnaudoti galimybes. CGI sprendimai apima ne tik el. prekybą – galvojame apie visas mažmeninės prekybos procesų, visos kliento veiklos optimizavimo galimybes.



Tatjana Novojevska,
„Microsoft“ sprendimų
padalinio vadovė

„Talent Grow“ – dar niekada nebuvo taip paprasta planuoti darbuotojų veiklą ir išsamiai vertinti jų pasiekimus

Siekdami padėti organizacijoms lengvai, paprastai ir skaidriai planuoti darbuotojų veiklą, aptarti bei vertinti jų pasiekimus, sukūrėme sistemą „Talent Grow“. Tikime, kad tai paprastas, suprantamas, tačiau efektyvus būdas plačiau pažvelgti į darbuotojų veiklas ir įnašą į organizacijos vystymą, strateginių tikslų įgyvendinimą.

Su „Talent Grow“ darbuotojai lengvai išsikels tikslus, stebės ir planuos savo kompetencijų tobulinimą, gaus grįžtamąjį ryšį. Vadovai turės galimybę lengvai stebėti veiklos vertinimo procesą, susipažinti su įvairia, patogiai pateikta statistine informacija, ja remdamiesi planuoti organizacijos augimą.

„Talent Grow“ privalumai



Justas Juozapavičius,
Privačių įmonių padalinio vadovas

 <p>Vartokite gimtąją kalbą Sistemą galime adaptuoti daugeliui kalbų</p>	 <p>Naudokite naujausią versiją Sistema nuolat tobulinama ir atnaujinama</p>	 <p>Įvardykite tikslus Darbuotojai gali išsikelti tikslus, derančius su organizacijos strategija</p>
 <p>Mokėkite už tiek, kiek naudosite Abonentinis mokestis priklauso nuo sistemos vartotojų skaičiaus</p>	 <p>Derinkite prie savo poreikių Pritaikomi sistemos sąrašai ir formos</p>	 <p>Remkitės statistika Naudinga statistinė informacija padės priimti pagrįstus sprendimus ir stebėti pokyčius</p>
 <p>Pradėkite naudotis dabar Nėra pradinio išlaidų, sistema visada paruošta naudoti</p>	 <p>Nesirūpinkite administravimu Jums nereikia rūpintis sistemos infrastruktūra ir administravimu</p>	 <p>Gaukite priminimus Sistema primins apie artėjančius terminus</p>

NAUDOKITE GERIAUSIAS PERSONALO VALDYMO METODIKAS

„Talent Grow“ kūrėme kartu su personalo valdymo specialistais, todėl sistemoje įdiegėme geriausias personalo valdymo metodikas.

Adaptuokite sistemą savo poreikiams

„Talent Grow“ susideda iš kelių modulių, jie lengvai adaptuojami įvairaus pobūdžio įmonėms ir skirtingiems jų poreikiams.

Su „Talent Grow“ sistema galėsite ne tik stebėti organizacijos darbuotojų progresą, bet ir planuoti organizacijos augimą, tobulėjimo kryptis, laiku nustatyti naujus talentus ir lyderius.



Kompetencijų matrica

Kompetencijų matrica leis kryptingai ugdyti profesines darbuotojų kompetencijas.



Tikslų kėlimas

Naudojant SMART metodą darbuotojams bus paprastas ir aiškus tikslų kėlimo, stebėsenos ir vertinimo procesas.



Tikslų kaskadavimas

Įvardykite ne tik organizacijos, bet ir padalinių, skyrių tikslus. Darbuotojams bus paprasta įvardyti individualius, tačiau su organizacijos strategija derančius tikslus.



Organizacijos augimas

Statistiniai duomenys, ataskaitos, klausimynai – tai faktų kalba, kuri padės priimti pagrįstus sprendimus.

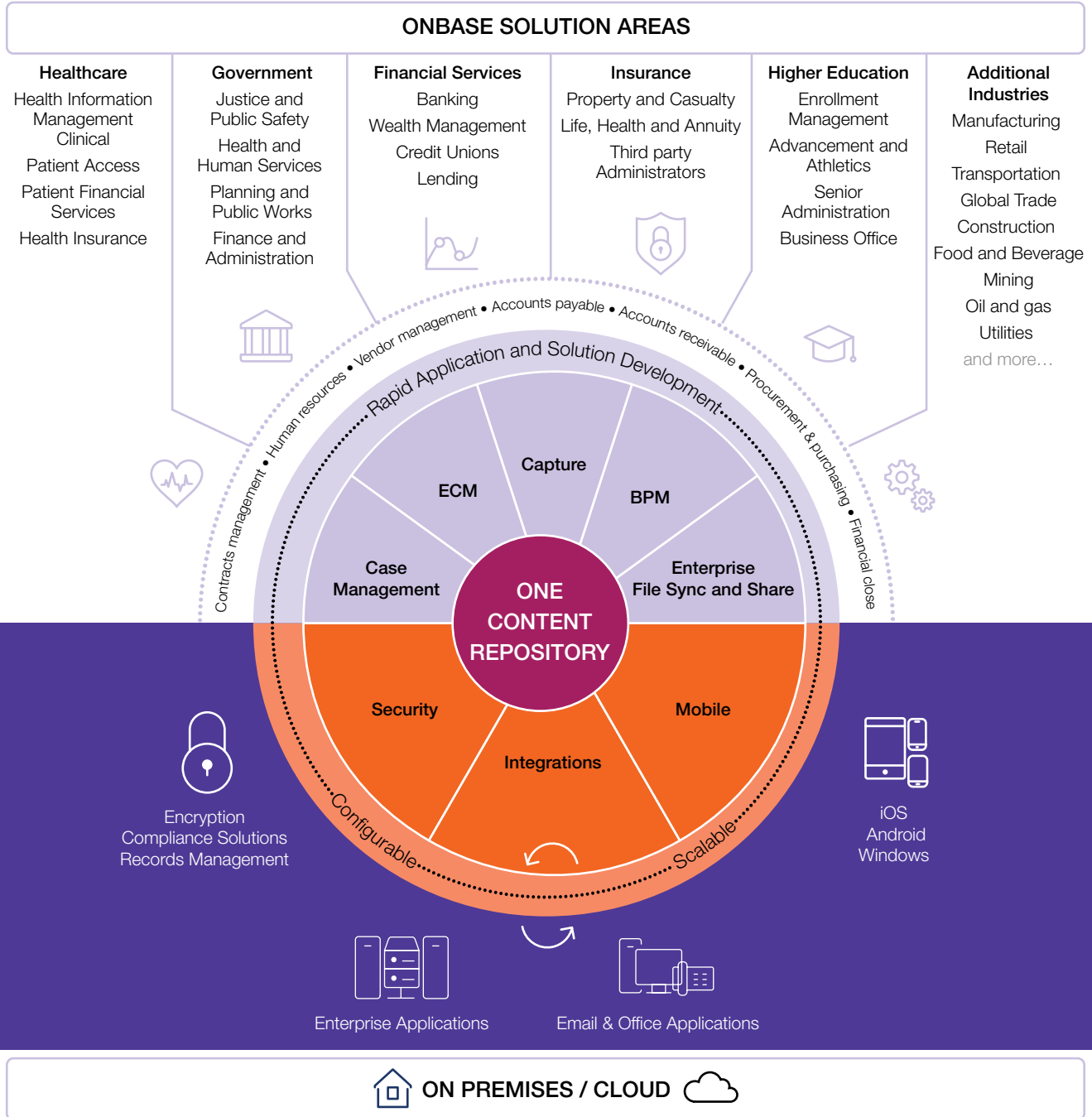
Sukurkite efektyvią organizacijos infrastruktūrą su „Enterprise Content Management sistema“ (Hyland „OnBase“)

Supaprastinkite savo IT infrastruktūrą ir informacijos valdymą naudodamiesi viena organizacijų informacine platforma Hyland „OnBase“.

„OnBase“ – tai vienos technologijos platforma, naudojanti vieną duomenų bazę, turinio saugyklą ir kodo bazę. Naudojantis „OnBase“ platforma jums nereikės valdyti ir derinti daugybės įvairių informacinių sprendimų – diegti, naujinti, saugoti ir integruoti pakaks naudojantis ta pačia platforma. Galėsite mėgautis visais „OnBase“ sprendimų ir taikomųjų programų privalumais tiek diegdami sprendimą savo infrastruktūroje lokaliai, tiek naudodamiesi debesų kompiuterijos aplinka.



Ričardas Šiauly,
Draudimo įmonių padalinio
vadovas



ON PREMISES / CLOUD

Savo klientams:

- Diegiame visą informacijos valdymo platformą „OnBase“
- Padedame valdyti duomenis, dokumentus ir procesus
- Integruojame su pagrindinėmis taikomosiomis programomis
- Paruošiame specialią platformą, mažiname senų taikomųjų programų skaičių
- Suteikiame galimybę stebėti projektus 360 laipsnių kampu
- Skaitmeniname ir padarome „matomus“ organizacijos procesus
- Užtikriname vietinių ir tarptautinių privatumo reikalavimų laikymąsi (pavyzdžiui, GDPR)



Mobilieji įrenginiai

Naudokitės specialiai sukurtomis programėlėmis, pritaikytomis „iOS“, „Android“ ir „Windows“ programinei aplinkai.



Integracija

Galimybė integruoti su pagrindiniais ir papildomais sprendimais.



Sauga

Patikrintos saugumo priemonės apsaugo informaciją ją saugant, perkiant ir naudojant.

Viena platforma

„OnBase“ vienos informacinės platformos privalumai

- 18 tūkst. klientų iš 80 šalių naudojami „OnBase“ organizacijos turinio valdymo (ECM) sprendimu.
- Apdovanotas, analitikų pripažintas atvejų valdymo sprendimas.
- Verslo procesų valdymas (BPM) – tai lanksčiai konfigūruojamas darbų sekų sprendimas, kuris leidžia paprasčiau valdyti sudėtingus darbo procesus.
- Apdorokite duomenis ten, kur jų reikia, – iš pašto, daugialypės terpės, elektroninio pašto, kompiuterio, duomenų srauto ir kitų šaltinių, trumpindami laiką tarp gavimo ir apdorojimo.

Turto valdymo ir priežiūros sistemos atnaujinimas – pirmas žingsnis į inovatyvios energetikos ekosistemos ateitį

Energetikos sektorius visoje Europoje stovi ant pokyčių slenksčio – su žaliosios energijos banga ir poreikiu į bendrą sistemą įtraukti mažuosius energijos gamintojus, kurie yra taip pat ir vartotojai, keičiasi ir valstybinių energetikos įmonių poreikis duomenų apskaitai, visos sistemos valdymas tampa kompleksiškesnis. Žvelgiant plačiau – tai, ką matome šiandien, yra tik pirmas transformacijos etapas, o visame Europos energetikos sektoriuje IT sistemų pokyčiai vyksta nacionaliniu lygiu. Vien per pastaruosius keletą metų CGI pasiūlė energetikos sektoriaus įmonėms sprendimą, kuriuo naudodamiesi įmonės gali greičiau atlikti elektros tinklų pertvarką, nes jų realiu laiku gaunami duomenys yra suvienodinti ir tikslūs. Tokiu būdu, galima greičiau diegti naujus sprendimus, pavyzdžiui, pasiūlyti klientams naujas arba lanksčiau pertvarkyti esamas paslaugas, pagerinti įmonių turto valdymą. Taigi partnerio, kuris turi patirties diegiant tokias sistemas daugelyje valstybių, pasirinkimas yra didelis privalumas ne tik trumpuoju laikotarpiu, bet ir žvelgiant į netolimą ateitį.

CGI turi didelę turto valdymo ir priežiūros sistemų diegimo patirtį. Panašius technologinio turto valdymo sprendimus bendrovė atitinkamai 2018 m. ir 2019 m. diegė Lietuvos energijos perdavimo sistemos operatoriams „Litgrid“ ir „Amber Grid“, o 2020 m. kovo mėnesį Latvijoje pradėjo diegti technologinio turto priežiūros ir valdymo sistemą Latvijos valstybinei energetikos bendrovei „Latvenergo“, generuojančiai 70 proc. Latvijos rinkos energijos.

„CGI Lithuania“ planuoja naujos sistemos diegimą baigti 2021 m. Projektas apima ir tolesnę sistemos priežiūrą ir vystymą dar bent dvejus metus.



Ramūnas Valeika,
Turto valdymo sprendimų
padalinio vadovas

Padedame išlikti konkurencingiems elektros rinkos liberalizavimo sąlygomis

„CGI Lithuania“ daugiau nei 20 metų bendradarbiauja su Lietuvos energetikos sektoriaus įmonėmis.

2019 m rugsėjo mėnesį energetikos įmonių grupė „Lietuvos energija“ paskelbė apie įmonių grupės vardo pakeitimą į „Ignitis grupę“. Naujo prekių ženklo įvedimas pareikalavo daugelio pakeitimų „Ignitis grupės“ vidinėse ir išorinėse informacinėse sistemose. Padėjome atlikti visus reikiamus pakeitimus e.Ignitis. It savitarnos portale bei naujose „iOS“ ir „Android“ programinės aplinkos mobiliosiose programėlėse „Ignitis savitarna“. Iš kliento sulaukėme puikių atsiliepimų ir aukšto šio darbo įverčio.

2020 m gegužę leidus liberalizuoti Lietuvos elektros rinką, iki 2023 m. visi šalies vartotojai turės pasirinkti nepriklausomą tiekėją. Komerciniai vartotojai elektros energiją iš nepriklausomų tiekėjų privalomai perka nuo 2013-ųjų. Nuo 2021 m. ir buitiniai vartotojai laipsniškai privalės atsisakyti monopolinių visuomeninio tiekimo paslaugų.

Liberalizavus elektros rinką Lietuvoje visuomeninis elektros tiekėjas „Ignitis grupė“ tapo vienu iš nepriklausomų elektros tiekėjų. Dėl šių permainų prireikė vidinių bei išorinių sistemų pokyčių, atsižvelgiant į naują tvarką ir atitinkamai pritaikant šias sistemas rinkai. Buitiniai vartotojai, rinkdamiesi

nepriklausomą elektros tiekėją, turi prievolę su pasirinktu paslaugų tiekėju sudaryti sutartį. „CGI Lithuania“, kuri sukūrė ir tobulina e.Ignitis.It savitarnos portalą, atnaujino šio portalo funkcionalumą pagal elektros rinkos dereguliavimo reikalavimus, sukūrė vartotojui patogią aplinką sudaryti naujas sutartis ir naudotis kitomis portalo funkcijomis.



Arūnas Bakutis,
Energetikos ir paslaugų įmonių
padalinio vadovas



Išmaniai planuokite darbus ir darbuotojų užimtumą su „Mobilog“

Naudodamiesi pagal naujausius standartus išbandyta darbuotojų valdymo sistema galėsite išmaniai planuoti darbus ir darbuotojų užimtumą.

Kurdami produktus ir sprendimus galvojame apie visas suinteresuotąsias puses, tad ir „Mobilog“ sprendimas kuria vertę visiems naudotojams:



Darbuotojams

Sumažėja rankų darbo, mažiau įtampos darbe

Klientams

Daugiau skiriama laiko

Įmonė

Veiksmingai valdo darbuotojų užimtumą

Remdamiesi jau įdiegtais sprendimais pateikiame šiuos „Mobilog“ veiksmingumo rodiklius:

- Investicijos atsiperka labai greitai, maždaug per 3–6 mėnesius.
- Kiekvienam darbuotojui sutaupoma 1 darbo laiko valanda per dieną.
- Produktyvaus darbo laiko trukmė padidėja 5–20 proc.
- Net iki 80 proc. darbuotojų užimtumo planavimo ir valdymo galima automatizuoti.

Nors daugeliui iš mūsų nuotolinis darbas tapo naujove, „ISS Finland“, biurų ir infrastruktūros priežiūros įmonės, 4 tūkst. darbuotojų pastoviai dirba pas klientus ir tarpusavyje bendrauja nuotoliniu būdu. Įmonė teikia saugos ir sanitarinės higienos paslaugas sveikatos priežiūros, aviacijos, finansų ir kitiems verslo sektoriams. Todėl ISS visada stengiasi kuo labiau supaprastinti ir pagreitinti savo verslo procesus bei palengvinti darbo sąlygas darbuotojams. CGI ekspertai įmonei įdiegė „CGI Mobilog“ sprendimą, integravo jį į ISS darbo apskaitos sistemą ir tokiu būdu užtikrino darbuotojams laiku ir tiksliai skiriamas užduotis ir vykdomus mokėjimus.

Viskas sutvarkoma per mobiliąją programėlę

Dar prieš dešimt metų ISS darbuotojai užduotis gaudavo rankiniu būdu ir naudojo sudėtingą darbo apskaitos žiniaraščių teikimo procesą. Dabar darbuotojai gauna užduotis ir susijusius darbo apskaitos žiniaraščius pateikia per mobiliąją programėlę. „CGI Mobilog“ sudaro mobiliąją programėlę ir per naršyklę pasiekiamą suasmenintą aplinką, kurioje realiuoju laiku ir veiksmingai galima planuoti darbuotojų užimtumą, skirti jiems užduotis. ISS Suomijoje vidinė sistema su „CGI Mobilog“ sistema nuolat keičiasi informacija apie darbo užsakymus. Kai darbuotojai per programėlę dienos pabaigoje pateikia darbo apskaitos žiniaraščius, darbo valandos automatiškai įkeliamos į įmonės darbo apskaitos sistemą. Tai žymiai pagerina darbo kokybę ir taupo darbuotojų laiką.

Didina vartotojų skaičių ir organizuoja mokymus

ISS Suomijoje didina vartotojų, naudojančių „CGI Mobilog“, skaičių ir sistemą naudos teikdama paslaugas naujiems verslo sektoriams. Įmonė labai patenkinta sprendimo veiksmingumu ir integracijos su jos vidinėmis sistemomis galimybėmis. „CGI Mobilog“ naudoja ir kitos savo veikloje nuotolinio darbo modelį taikančios organizacijos, dirbančios statybų, energetikos ir paslaugų bei sveikatos priežiūros namuose sektoriuose. Žiūrėkite „CGI Mobilog“ vaizdo pristatymą ir sužinokite daugiau apie šį sprendimą.



Kelyje į ketvirtąją pramonės revoliuciją 4.0 kartu su CGI ir IFS



Gyvename ketvirtosios pramonės revoliucijos laiku. Pramonės įmonės, kurios diegia pažangią automatiką ir veikloje taiko informacines technologijas, ženkliai padidina gamybos procesų efektyvumą, mažina kaštus, optimizuoja išteklius ir generuoja didesnę pelną. Svarbiausios ketvirtosios pramonės revoliucijos taikomos technologijos yra daiktų internetas (angl. IoT) panaudojant išmaniuosius įrenginius ir skaitiklių tinklus bei apdorojant ir analizuojant didelės apimties duomenis (angl. Big Data), debesų kompiuterija (angl. Cloud Computing).

Konferencijoje „Industry 4.0“ apžvelgiami pramonės sektoriaus įmonių iššūkiai, dalijamasi informacinių technologijų, inovatyvių sprendimų taikymo bei verslo

vystymo pavyzdžiais. Pernai šioje konferencijoje dalyvavo CGI ekspertai, klientai (tarp jų ir viena didžiausių Lenkijos įmonių „Orlen“) ir partneriai, kurie pristatė įgyvendintus sprendimus ir pateikė įžvalgų.

Konferencijoje pristatėme atvejų analizę „Becoming advanced in predictive maintenance methods (CASE STUDY)“, kaip pramonės įmonėms žengti transformacijos link pereinant nuo neautomatizuotų prie pažangių ir prognozuojamų procesų, taip pat dalijomės kliento sėkmės istorija įdiegus IFS turto valdymo sistemą.

Mūsų partneriai

IFS

CGI jau daugiau nei 6 metus bendradarbiauja su IFS Lenkijoje ir Baltijos šalyse. Pasitelkdami geriausią sektorių ir IT ekspertų patirtį kartu su IFS diegiamo inovatyvius sprendimus energetikos ir komunalinių paslaugų įmonėms. Padedame joms šiuolaikiškai valdyti įmonės turtą, finansus ir projektus.

Microsoft

CGI yra „Microsoft“ valdomų paslaugų partnerė visame pasaulyje, taip pat „Microsoft Gold“ ar „Silver“ partnerė pagal daugiau nei 20 kompetencijų. Bendradarbiaujame teikdami visapusiškas paslaugas, taip pat galime savo klientams pasiūlyti vieną didžiausių „Microsoft“ sprendimų rinkinį, o daugiau nei 8 tūkst. „Microsoft“ technologijų ekspertų iš 25 šalių pasiruošę jums padėti.

Oracle

Bendradarbiaudami su „Oracle“ jau daugiau nei 25 metus diegiamo sudėtingus sprendimus. CGI yra „Oracle Platinum“ partnerė, jai suteiktos „Cloud Select“ teisės, ji perėmė galias „Oracle“ žinias ir patirtį diegiant sudėtingus sprendimus ir kuriant vertę klientams visame pasaulyje. Bendradarbiaudama su „Oracle“ nuo 1995 m., CGI įvykdo didelius „Oracle“ projektus laiku, neviršydamą biudžeto ir pasiekdama su klientais sutartą rezultatų.

Tia

CGI diegia „Tia“ sprendimus visame pasaulyje, teikia palaikymo, mokymo, naujinimo, integravimo ir IT valdomas verslo įgalinimo paslaugas.



CGI draudimo kompetencijų centras yra vienas iš pirmaujančių IT paslaugų teikėjų visame pasaulyje, daugiausia dėmesio skiriantis TIA sistemos kūrimui, diegimui, klientų konsultavimui, mokymui ir priežiūrai. Mūsų aukštos kvalifikacijos tarptautiniai „InsurTech“ konsultantai padeda klientams realizuoti turimą potencialą ir sėkmingai įgyvendinti šias pagrindines užduotis: skaitmeninę transformaciją, duomenų analizę, rinkos ir rizikos valdymą ir veiklos efektyvumo gerinimą. Bendradarbiaujame su šimtais draudikų, brokerių ir agentų visame pasaulyje, tad visoje draudimo pridėtinės vertės kūrimo grandinėje užtikriname tinkamų informacinių technologijų ir verslo procesų sprendimų kokybę. Tokiu būdu padedame savo klientams pasiekti verslo rezultatų ir augti.

Hyland

CGI yra patikima ir aukštai vertinama Hyland sprendimų („OnBase“, „Saperion“ ir „Alfresco“) diegimo partnerė visame pasaulyje, teikianti palaikymo, mokymo, naujinimo, integravimo ir IT valdomas verslo įgalinimo paslaugas.



Apie CGI

Įžvalgos jūsų verslui

Įkurta 1976 m. „CGI“ grupė yra viena iš didžiausių nepriklausomų informacinių technologijų ir verslo procesų paslaugų įmonių pasaulyje. Remdamiesi įžvalgomis ir sėkminga patirtimi padėsime jums padidinti investicijų grąžą.

Veikdami iš šimtų biurų visame pasaulyje ir pasitelkdami savo tarptautinę patirtį glaudžiai bendradarbiaujame su klientais ir teikiame visapusiškas aukštos kokybės IT ir verslo konsultavimo paslaugas.

cgi.com

© 2021 CGI Inc.