

Faire des soins de santé une affaire personnelle

Un aperçu des services-conseils en soins de santé de CGI

CGI

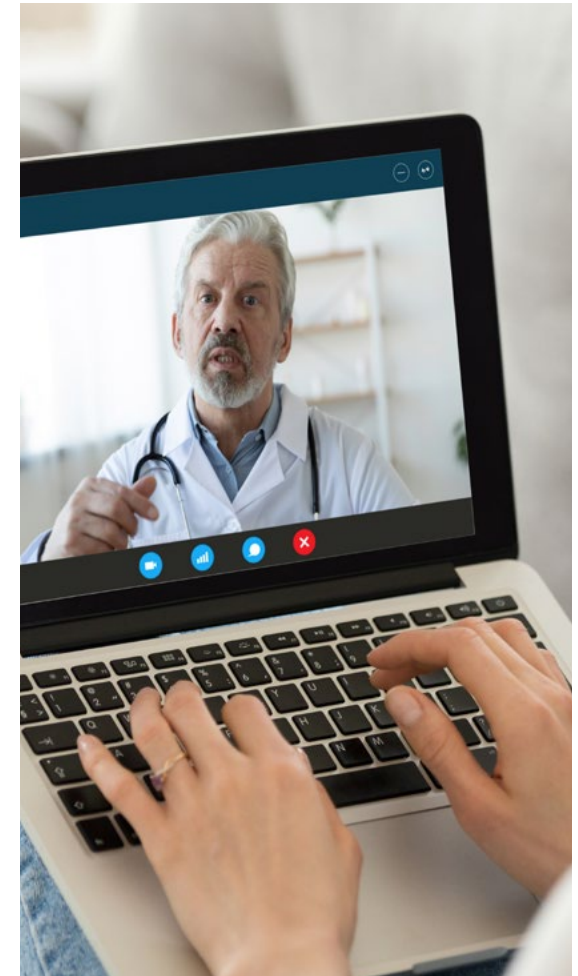


Les soins de santé sont plus importants que jamais

La COVID-19 a mis en lumière le système de santé. Partout au Canada, les organisations axées sur les soins de santé (hôpitaux, les pharmacies, établissements de soins de longue durée, agences provinciales et fédérales, unités de santé publique et équipes de santé familiale) ont dû s'adapter rapidement à la crise émergente et actuelle. Dans la dernière année, les organisations ont dû accélérer leurs plans de transformation, adopter de nouveaux modes de prestation des soins aux patients et trouver des moyens de se connecter aux patients et aux données de manière transparente et virtuelle.

Les résultats de ces initiatives sont révélateurs. Alors que le changement suscitait beaucoup d'incertitude et d'hésitation avant la COVID-19, la pandémie a fait tomber les barrières et a permis une plus grande acceptation de nouvelles méthodes de travail et de nouveaux modes de prestation de services de soins de santé.

Beaucoup de patients et de professionnels de la santé reconnaissent désormais que les systèmes intégrés, les modèles d'engagement virtuel, les outils et les analyses de données améliorent l'expérience des patients et permettent aux travailleurs de la santé de consacrer plus de temps aux activités les plus importantes. Ces systèmes soutiennent et améliorent aussi la prestation de soins lorsque les patients ont des problèmes de mobilité, lorsque l'accès aux soins est limité par des déterminants sociaux de la santé ainsi qu'en période de crise. Le passage aux soins assistés par la technologie offre aussi la possibilité d'élargir le cercle des soins en permettant aux membres de la famille et aux prestataires de soins directs ou indirects d'être inclus de manière plus opportune et informée.



Le changement ne s'arrêtera pas

Avec l'introduction quasi quotidienne de nouvelles technologies et d'innovations, avec la demande des nouvelles générations pour plus de transparence et de contrôle sur leurs soins de santé et leurs données et avec la prise de conscience croissante de l'agilité et de la réactivité des organisations (grâce à des organisations comme Amazon et Uber), la transformation qui s'opère au sein du système de santé n'est pas près de s'arrêter, au Canada et partout dans le monde.

Tendances principales en soins de santé

- **Soins axés sur le patient** : Travailler dans l'ensemble du système de santé du Canada pour briser le cloisonnement et améliorer la prestation de soins axés sur le patient.
- **Libre-service** : Comprendre le rôle que les patients veulent jouer dans leurs soins de santé et mettre au point les outils et les ressources pour soutenir, observer et tirer parti de leur participation.
- **Cybersanté** : Trouver des moyens de saisir, d'entreposer en toute sécurité et de donner accès aux informations relatives aux patients et aux prestataires de soins (p. ex. dossiers médicaux électroniques, ordonnances électroniques, carnets de vaccination électroniques).
- **Soins virtuels** : Pousser la télémédecine plus loin en exploitant les technologies novatrices (p. ex. l'intelligence artificielle, l'automatisation robotique des

processus) pour aider les professionnels de la santé à offrir des soins de santé et du soutien aux patients à distance, mais en temps réel.

- **Normes des données** : Identifier et mettre en œuvre des normes canadiennes et universelles de données de soins de santé et de transmission de données pour soutenir l'accès amélioré et l'interopérabilité de l'utilisation des données.
- **Utilisation des données** : Comprendre la richesse de la disponibilité des données au sein des organisations de soins de santé et la façon de les utiliser de manière efficace, responsable et dans le respect des règlements gouvernementaux.
- **Expérience des professionnels de la santé et des prestataires de soins** : Donner aux professionnels de la santé les outils et le soutien nécessaires pour adopter de nouveaux modèles de soins de santé et leur permettre de se concentrer sur ce qui est le plus important : leurs patients.

Notre système de santé est de plus en plus complexe et interrelié et les organisations de soins de santé doivent jongler avec un nombre grandissant d'objectifs stratégiques et de priorités : améliorer l'expérience des patients, améliorer la rentabilité, encourager le développement de la main-d'œuvre, exploiter les innovations technologiques, gérer la cybersécurité, assurer la conformité réglementaire, etc.

Chez CGI, nous comprenons les tendances actuelles et émergentes dans les soins de santé ainsi que ce qui importe le plus aux organisations de soins de santé au Canada : les soins aux patients. Notre but est de vous aider à faire ce que vous faites le mieux, que ce soit l'élaboration de stratégies et programmes pour le système de santé ou la prestation de soins aux patients.

Chez CGI, la transformation des soins de santé n'est pas seulement un projet, c'est une affaire personnelle

L'équipe de CGI reflète la diversité du système de santé canadien. Nous avons des professionnels partout au Canada et dans le monde. Outre des experts en technologie et en transformation des soins de santé, nous disposons d'une équipe ayant une expérience approfondie du secteur des soins de santé, notamment des professionnels de la santé, des cliniciens et d'anciens administrateurs d'organisations de soins de santé. Bien entendu, nos membres sont aussi en mesure de comprendre les défis de notre système de santé en se mettant dans la peau des patients, de leurs aidants naturels et de leurs êtres chers.

Pour nous, les soins de santé ne sont pas seulement un secteur d'expertise. C'est une affaire personnelle. Nous avons tous intérêt à ce que notre système de santé soit plus performant et à aider les organisations de soins de santé à transformer leur vision de l'avenir en résultats tangibles pour les patients.



Comment nous contribuons

Chez CGI, nous avons une approche globale et complète de la transformation du système de santé. Elle est complètement axée sur les soins des patients, peu importe où vous en êtes rendu dans votre parcours de changement. Que vous soyez à la recherche d'aide pour l'élaboration d'une stratégie d'affaires novatrice, l'amélioration de l'efficacité de processus précis en soins de santé (p. ex. l'inscription des patients, les références de soins en communautés), ou que vous vouliez améliorer l'interopérabilité de vos systèmes et du répertoire des données, nous pouvons vous aider.

Tout en travaillant avec vous pour atteindre les objectifs de transformation de votre organisation, nous vous aiderons à ne pas perdre de vue l'essentiel : veiller à ce que les changements que vous apportez se traduisent par de meilleurs résultats pour les patients et vous placent dans une perspective de réussite à long terme.

Nos services-conseils en soins de santé axés sur le patient

- **Planification stratégique et application** : Nous vous aidons à comprendre où vous voulez être dans le futur et comment vous pouvez y arriver.
- **Expérience des patients** : Nous travaillons avec vous pour améliorer l'expérience des patients dans les canaux, les modèles de prestation de services et les étapes des soins des patients.
- **Expérience des prestataires de soins** : Nous vous aidons à améliorer l'expérience et le bien-être de votre personnel en leur offrant les outils, la formation et le soutien dont il a besoin pour offrir des expériences de patients qui comptent.
- **Interopérabilité et intégration** : Nous vous fournissons l'expertise technique, opérationnelle, réglementaire et culturelle nécessaire pour veiller à ce que les technologies et les processus utilisés pour partager de l'information avec l'ensemble des professionnels de la santé ou des organisations en soins de santé soient sécuritaires et axés sur les patients.
- **Technologies émergentes** : Nous vous aidons à comprendre la valeur des technologies évolutives et émergentes (p. ex. les solutions logicielles en nuage, les objets connectés (IoT), l'intelligence artificielle) et à adopter la transformation technologique d'une manière axée sur le patient et non sur la technologie.
- **Transformation « Lean » dans les hôpitaux** : Nous collaborons avec vous pour l'amélioration de l'efficacité de vos opérations ou de processus précis en utilisant une approche de changement axée sur le patient.
- **Consultation des données** : Nous vous aidons à comprendre la richesse de la connaissance cachée dans vos données et comment vous pouvez les utiliser de manière plus efficace.
- **Agile** : L'utilisation d'une approche de transformation agile axée sur les résultats vous permet d'apporter des changements rapidement, d'ajuster le cap si nécessaire et de répondre aux attentes de vos partenaires (voire de les dépasser), qu'il s'agisse de vos patients, des pouvoirs publics ou de votre conseil d'administration.

Présentation des services-conseils en santé

Services-conseils stratégiques en santé	Expérience patient et employé	Interopérabilité	Services-conseils en technologies émergentes	Hôpital Lean	Services-conseils en données	Agilité
Services de transformation numérique des soins de santé	Modèles d'expérience client et employé	Normes pour les échanges informatisés (FHIR, HL7, etc.)	Services-conseils en infonuagique et service de gestion des applications de nouvelle génération	Amélioration des activités cliniques	Services-conseils et gouvernance des données	Performance et agilité organisationnelles
Architecture	Services-conseils sur le travail à distance	Programmes de conformité	Services-conseils en cybersécurité et en protection des données	Optimisation de l'utilisation de cliniques externes	Analyse des données pour les soins aux patients (planification, prévision et amélioration de la santé des patients)	Gestion des chaînes de valeur et programmes d'investissement
Feuille de route pour la transformation numérique	Définition des processus essentiels pour les employés	Partage et gouvernance des données	Technologies de soins virtuels	Inscription des patients <ul style="list-style-type: none"> Optimisation de l'admission Optimisation de la sortie 		Modernisation de la culture, des modèles de gestion et de l'environnement organisationnel
Évaluation de la maturité numérique	Optimisation des processus au moyen de la comptabilité de l'innovation, de la conception créative et des modèles de collaboration	Gestion des identités et des droits d'accès	Automatisation et automatisation robotique des processus	Planification des sorties de l'hôpital		Modèles de prestation de services Agile
Amélioration des activités cliniques	Portail destiné aux patients	Architecture de système et conception d'interface API		Recommandation de soins à domicile		
Gestion du changement stratégique	Gestion du changement opérationnel	Gestion du changement organisationnel touchant la collaboration interinstitution		Gestion des maladies chroniques		

Segments

- Plusieurs segments
- Fournisseurs

À propos de CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en TI et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. À partir de centaines de bureaux à l'échelle mondiale, nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

cgi.com/canada



CGI