

La transformation des soins de santé par l'analyse de données

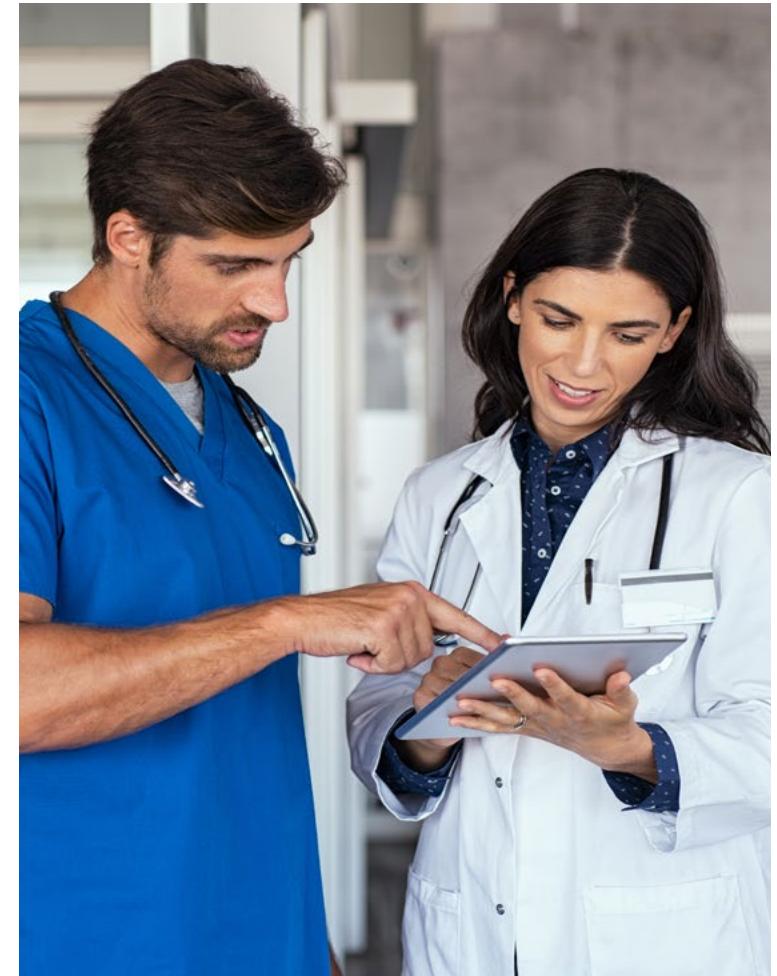
CGI



L'analyse de données et l'IA

Le milieu de la santé se prépare à mieux se reconstruire avec les données. La pandémie a mis à rude épreuve un système de soins de santé déjà surchargé, mais elle a aussi montré une meilleure voie à suivre grâce à la collaboration et à une prise de décision éclairée.

La crise sanitaire a imposé un virage radical vers des soins de santé virtuels et a accéléré l'adoption de stratégies et d'outils de transformation numérique, tels que des appareils et des tableaux interactifs, qu'on avait commencé à utiliser. L'analyse de données a aussi un rôle à jouer. Le secteur de la santé recueillait et analysait des données sur les patients bien avant que la transformation numérique devienne nécessaire. Les fournisseurs de soins de santé et les entreprises du secteur doivent maintenant poursuivre ces efforts et utiliser ce qu'ils ont appris afin d'apporter des améliorations à long terme et d'accroître la résilience et l'adaptabilité de leurs activités. Que ce soit en établissant des prévisions, en faisant avancer la numérisation et la télésanté ou en renforçant la résilience des chaînes d'approvisionnement afin d'améliorer les soins aux patients, l'analyse de données a ouvert la voie à un système de soins de santé amélioré et plus réactif.



L'analyse de données et l'IA

On ne peut plus faire marche arrière. Face aux avantages découlant de l'adoption forcée et rapide des soins numériques, il faut repenser l'image des soins de santé et ses réalisations.

La dépendance aux données n'ira qu'en s'accroissant dans ce secteur, et l'analyse de données jouera un rôle clé dans le repérage de gaspillage systémique, la mesure du rendement des professionnels de la santé, le suivi de l'état de santé des personnes et des populations et l'évaluation des risques de maladies chroniques. Grâce à cette information, le système de santé peut améliorer de manière proactive l'affectation des ressources ainsi que l'état de santé et le bien-être de la communauté. Bref, l'analyse de données ouvre de nouvelles possibilités pour le secteur de la santé.



Tendances clés en analyse de données et l'effet sur le secteur de la santé

- **La science des données, l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique feront progresser les soins virtuels.** D'ici la fin 2024, 75 % des entreprises seront passées de la phase pilote à la phase d'exploitation de l'intelligence artificielle, ce qui quintuplera la quantité de données transmises et d'infrastructures d'analyse de données. Cela favorisera et fera progresser les soins virtuels et la télémédecine, car cette nouvelle technologie novatrice aidera les professionnels de la santé à offrir des soins à distance et en temps réel.
- **La connexion entre les renseignements issus des données et les actions cliniques et opérationnelles stimulera la cybersanté.** Les données « compostables » et l'analyse de données sont en hausse. Elles permettent aux dirigeants d'utiliser certaines parties de plusieurs solutions de données, d'analyse de données et d'intelligence artificielle de manière à connecter les actions de l'organisation aux renseignements issus des données. Cela favorise l'essor de la cybersanté et permet de trouver des façons sûres de saisir, de stocker et de rendre accessibles les renseignements des patients (p. ex. dossiers médicaux électroniques, ordonnances électroniques, carnets de vaccination électroniques) pour tous les patients et les fournisseurs.
- **La gestion des données infonuagiques et locales (c'est-à-dire la structure des données) améliorera les soins intégrés axés sur le patient.** L'intégration des données à partir du nuage ou de la structure des données se révèle une assise importante pour la transformation numérique et accentuera l'orientation croissante du secteur de la santé vers les soins axés sur le patient, la réduction du cloisonnement et l'amélioration de la prestation sans heurt de services. La structure des données accélère la conception de l'intégration de 30 %, le déploiement de 30 % et l'entretien de 70 % parce que les conceptions technologiques tirent parti de la capacité d'utiliser, de réutiliser et de combiner différents styles d'intégration de données.



Tendances clés en analyse de données et l'effet sur le secteur de la santé

- **Les pratiques DevOps et MLOps outilleront les professionnels de la santé et les patients.** Le XOps (données, apprentissage automatique, modèle, plateforme) continuera de croître en importance. Il favorise l'efficacité, les économies d'échelle, la fiabilité, la réutilisabilité et la reproductibilité tout en réduisant les doublons dans les technologies et les processus et en mettant en place l'automatisation. En appliquant ces bonnes pratiques, les professionnels de la santé auront les outils nécessaires pour adopter les nouveaux modèles de soins de santé et pour permettre aux patients de prendre en main leur parcours de santé.
- **Les menus détails auront les plus grands effets.** Les données fines et élargies aideront les organisations de soins de santé à comprendre la richesse de la disponibilité des données internes et la façon de les utiliser de manière efficace, responsable et dans le respect des règlements gouvernementaux.

Ces tendances favoriseront l'efficacité opérationnelle, amélioreront l'expérience des patients et les soins reçus et jetteront les bases de nouvelles façons de travailler plus collaboratives et efficaces. Le résultat : un système de santé capable de s'améliorer continuellement.

Source: Gartner



L'équipe d'experts en leadership de vision de CGI comprend les tendances actuelles et émergentes en analyse de données et en santé. Elle sait comment utiliser l'analyse de données pour tirer des renseignements qui amélioreront les soins aux patients. Nous pouvons vous aider à comprendre le présent, à prédire l'avenir et à apporter des changements bénéfiques.

Chez CGI, la transformation des soins de santé n'est pas seulement un projet, c'est une affaire personnelle

L'équipe de CGI reflète la diversité du système de santé canadien.

En plus de spécialistes en analyse de données, en informatique et en transformation de la santé, notre équipe est composée de professionnels de la santé, de cliniciens et d'anciens administrateurs d'organisations de soins de santé.

Pour nous, les soins de santé ne sont pas seulement un secteur d'expertise. C'est une affaire personnelle. Nous avons tous intérêt à ce que notre système de santé soit plus performant et à aider les organisations de soins de santé à transformer leur vision de l'avenir en résultats tangibles pour les patients.



Comment nous contribuons

Notre équipe est composée d'ingénieurs et de spécialistes des données passionnés qui résolvent les problèmes en faisant appel aux technologies et aux sciences.

Nous travaillons en partenariat avec nos clients pour créer une stratégie de données, d'analyse de données et d'apprentissage automatique qui contribuera à l'atteinte des objectifs organisationnels et aidera à repérer les possibilités d'obtenir de meilleurs résultats. En plus de la définition de la stratégie, nous avons l'expertise requise pour développer des solutions de données et d'intelligence artificielle novatrices. Nous pouvons vous aider à piloter, à intégrer et à exécuter ces solutions. Nous pouvons aussi guider votre organisation dans l'adoption d'une culture axée sur les données.

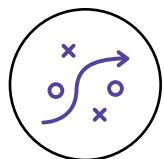
Étude de cas client : La réponse de la Colombie-Britannique à la COVID-19

Répondre aux questions des citoyens quant à leur santé et à leur sécurité fait partie des principales priorités des gouvernements de partout dans le monde. Tirant parti de son partenariat à long terme avec le ministère de la Santé de la Colombie-Britannique, CGI a collaboré avec cinq agences gouvernementales provinciales pour développer rapidement un agent conversationnel intelligent qui répond aux questions des citoyens et des travailleurs de la santé, tout en soutenant les experts dévoués de la ligne d'assistance de santé du gouvernement.

[Lire la suite](#)

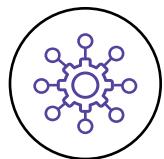


Ce que nous faisons



Élaboration d'une stratégie fondée sur les données

Nous formons des partenariats avec les organisations de soins de santé pour créer une feuille de route de stratégie numérique qui fait parler les données, les découpe et les exploite afin d'aider les organisations à prendre de meilleures décisions.



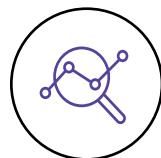
Opérationnalisation des données au sein même des organisations et des agences et entre elles

Quand la valeur et les modèles de données sont compris, nous vous aidons à accéder rapidement aux données dont vous avez besoin pour satisfaire vos besoins d'affaires en automatisant la saisie de données et en mettant en place des technologies et des tableaux interactifs.



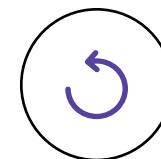
Développement de produits et d'écosystèmes informationnels

Nous misons sur les décisions axées sur les données et qui améliorent l'expérience des patients et les soins de santé, réduisent les coûts et rendent les processus plus efficaces. Par exemple, nous utilisons l'intelligence artificielle et l'automatisation robotique des processus pour améliorer le flux de travail et la productivité.



Conception, exploitation et mise en œuvre des possibilités offertes par l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique afin d'obtenir des observations cliniques et sur les activités

Nous aidons à mettre au jour les relations et les schémas qui se cachent dans les données pour fournir de nouvelles perspectives et accélérer des processus tels que l'approvisionnement et les finances.



Vue d'ensemble des patients, des fournisseurs et de la gestion des soins de santé

Nous utilisons l'analyse de données et l'intelligence artificielle pour établir une image cohérente de tous les aspects des activités et des soins aux patients.

Ce que nous faisons



Suivi, surveillance et mesure de la performance

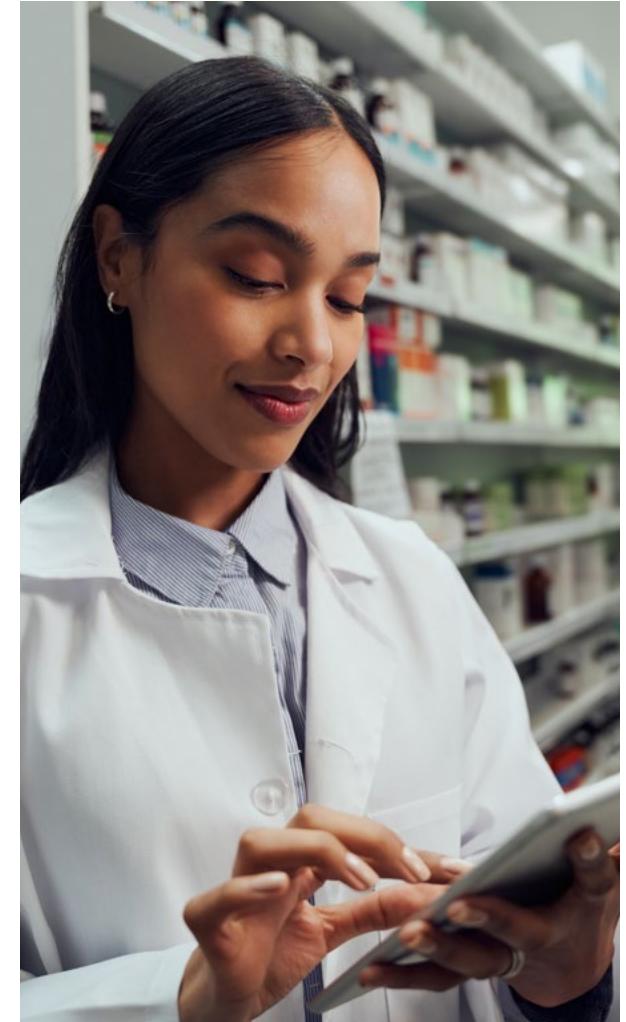
Nous utilisons l'analyse de données, l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique pour établir des points de références et des indicateurs qui serviront à évaluer la progression incrémentielle du succès ainsi que la valeur ajoutée.

La nécessité de réaliser une transformation numérique et de faire appel aux technologies émergentes, telles que l'apprentissage automatique, l'intelligence artificielle et l'analyse de données, s'est accentuée avec la pandémie. Le passage accéléré au numérique et l'adoption de ces technologies permettent aux organisations de placer leurs pions pour l'avenir si elles sont capables d'adopter une culture de données et d'exploiter le pouvoir des données qu'elles recueillent pour prendre de meilleures décisions. CGI est un leader dans le domaine de l'analyse de données et peut vous offrir une solution complète, qui comprend l'élaboration de la stratégie, la création de solutions novatrices, la mise en place et l'exécution, tout en vous aidant à développer une capacité interne.



Création d'un cadre pour l'amélioration continue et le renforcement de la capacité

Nous utilisons l'apprentissage automatique pour apprendre continuellement des données historiques et des décisions des utilisateurs. De cette façon, nous vous aidons à optimiser davantage les processus, les connaissances et les recommandations.

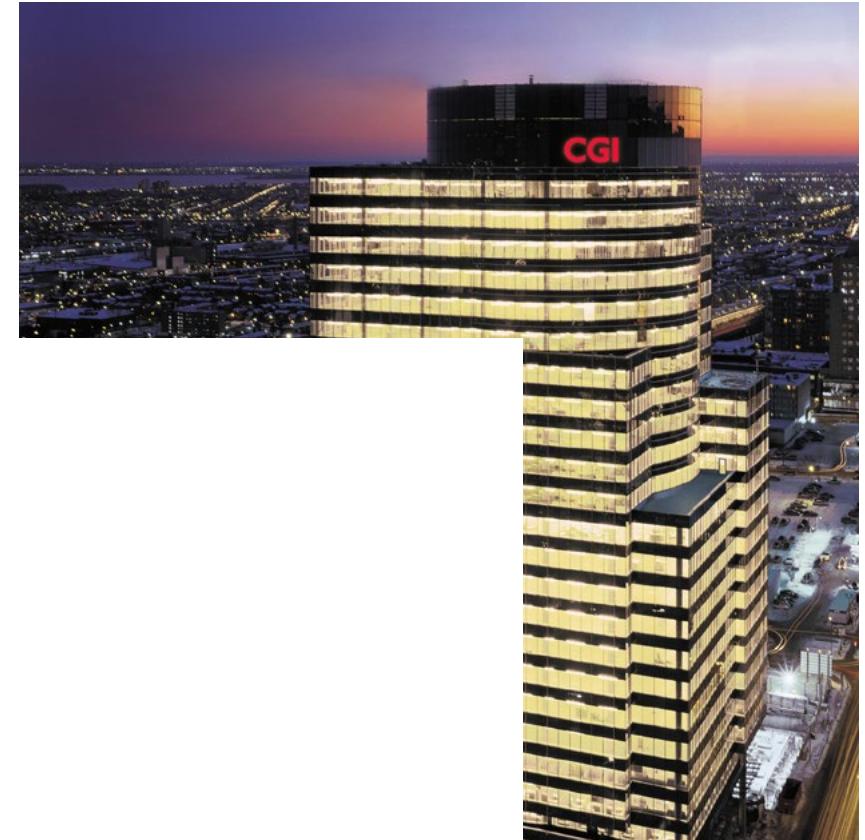


À propos de CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises indépendantes de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. À partir de centaines d'emplacements partout dans le monde, CGI offre un portefeuille complet de services et de solutions : des services-conseils stratégiques en TI et en management, des services d'intégration de systèmes, des solutions de propriété intellectuelle ainsi que des services en TI et en gestion des processus d'affaires en mode délégué. La collaboration de CGI avec ses clients repose sur un modèle axé sur les relations locales, conjugué à un réseau mondial de prestation de services, qui permet aux clients de réaliser la transformation numérique de leur organisation et d'accélérer l'obtention de résultats.

[cgi.com/canada](https://www.cgi.com/canada)



CGI