

Systeme d'information sur la santé

Établir les bonnes connexions

CGI



Un aperçu du centre d'excellence en systèmes d'information sur la santé (SIS) de CGI

Le milieu de la santé devient de plus en plus intégré.

Au cours des cinq dernières années, l'intégration des services de soins de santé et des modèles de soins a gagné en importance. De plus en plus, l'accent est mis sur la collaboration et l'interaction entre les fournisseurs de soins de santé et leurs patients. Face à l'intégration des modèles de soins, les hôpitaux et les autres organisations de soins de santé ont dû améliorer leurs systèmes d'information sur la santé afin d'en assurer l'interopérabilité et de permettre le partage des données. La pandémie a plus que jamais mis en relief l'importance d'un accès unifié aux données de soins de santé pour tous les fournisseurs et les patients. L'adoption de modèles virtuels par les fournisseurs

doit reposer sur des systèmes d'information sur la santé qui permettent de fournir des soins de haute qualité, en temps opportun et de manière sécurisée.

Ces systèmes joueront un rôle déterminant dans l'amélioration de l'intégration et la prestation de services de soins de santé, à l'échelle locale ou sur l'ensemble d'un territoire.

Les hôpitaux qui souhaitent réellement améliorer l'expérience des patients et les soins et promouvoir la collaboration dans la prestation de services doivent avoir un système d'information sur la santé qui leur permet d'établir les bonnes connexions et d'assurer la continuité du parcours du patient.



L'importance de l'intégration et de l'interopérabilité

De nombreux hôpitaux utilisent des systèmes indépendants pour la gestion de leurs données et les départements ont des méthodes non connectées qui leur sont propres pour répondre à leurs besoins. Les hôpitaux sont conscients des faiblesses des technologies qu'ils utilisent et reconnaissent les avantages liés à l'amélioration de leur SIS pour une meilleure interopérabilité et intégration des données. Toutefois, peu d'entre eux ont le temps et les ressources pour gérer des transformations importantes tout en maintenant les niveaux de soins requis.

Les renseignements non connectés provenant de différents systèmes représentent le principal défi actuel. Ils sont stockés en silo, répartis dans différents systèmes ou documentés sur papier, ce qui constitue un frein à la prestation de soins appropriés en temps opportun. Les données non connectées peuvent aussi exposer les patients à des risques accrus en raison d'un manque d'information qui pourrait avoir une incidence clinique. Ces risques peuvent se multiplier quand des fournisseurs utilisant des systèmes distincts doivent travailler ensemble pour fournir les soins au patient. À la base, la non-connexion des données dans le « cercle de soins » peut avoir des conséquences importantes sur les soins fournis aux patients.

Principaux défis liés au SIS pour les hôpitaux

- **Absence de contrôles automatisés soutenant la qualité des soins** : De nombreux hôpitaux utilisent des systèmes d'information désuets, ce qui limite leur capacité à tirer parti de l'automatisation et de contrôles de qualités intégrés.
- **Sources de données et systèmes en silo** : Les départements des hôpitaux utilisent plusieurs solutions indépendantes pour collecter et stocker les données des patients. Ces solutions ne s'intègrent pas facilement au SIS global, ce qui empêche les cliniciens et autres fournisseurs de soins d'avoir une vision d'ensemble des soins reçus par un patient.
- **Manque d'interconnexion dans le cercle de soins** : Pour de nombreux hôpitaux, le SIS n'a pas été déployé dans le cadre d'un modèle de cercle de soins. Les systèmes actuels ne permettent pas d'établir facilement des connexions aux fournisseurs de soins externes, aux soignants et aux patients.
- **Manque de ressources pour la mise à niveau du SIS** : De nombreux hôpitaux reconnaissent l'importance de mettre à niveau leur SIS, mais peu d'entre eux ont les ressources pour le faire efficacement et sans incidence sur les soins aux patients.
- **Savoir par où commencer** : Pour de nombreux hôpitaux, la transformation d'un SIS représente un projet ambitieux. Il peut être difficile pour eux de comprendre le projet dans son ensemble et de savoir par où commencer.

Nous comprenons que trouver un équilibre entre les besoins en technologies et la prestation de soins de santé de grande qualité peut être un très grand défi pour les hôpitaux. Notre but est de vous fournir toute l'assistance dont vous avez besoin pour prendre les bonnes décisions et mettre en œuvre des solutions de pointe qui faciliteront des connexions fluides et amélioreront les soins aux patients.

Peu importe où vous vous situez dans votre projet SIS, notre centre d'excellence peut vous aider.



CGI comprend la valeur des systèmes d'information sur la santé

Notre équipe reflète la diversité de notre système de santé canadien. Nos professionnels se trouvent partout au Canada et dans le monde. En plus de spécialistes en technologies et en transformation des soins de santé, nous avons des membres ayant une expérience approfondie du secteur, y compris des professionnels de la santé, des cliniciens et d'anciens administrateurs d'organisation de santé. Bien entendu, toute notre équipe comprend les défis du système de soins de santé de l'autre point de vue : comme patients, aidants naturels et proches.

Dans les projets de transformation de SIS, nous savons l'importance des bonnes connexions pour que les cliniciens, les professionnels de la santé, les soignants et les patients eux-mêmes aient accès à l'information dont ils ont besoin pour élargir leur cercle de soins et améliorer les soins aux patients à long terme.

Cinq avantages de la transformation d'un SIS

- 1. Vue complète du patient :** Des systèmes d'information sur la santé complètement intégrés procurent aux cliniciens et autres professionnels de la santé une vue complète des données dont ils ont besoin pour comprendre le patient et prendre des décisions informées. L'expérience du patient s'en trouve améliorée et les coûts sont réduits grâce à l'élimination de tests redondants ou répétitifs.
- 2. Collaboration accrue entre fournisseurs :** Les systèmes modernes d'information sur la santé facilitent la prestation de services de santé intégrés, la connexion entre les hôpitaux et les fournisseurs de soins de santé communautaire ainsi que les autres parties prenantes qui ont besoin d'avoir accès aux données des patients en toute sécurité. De cette manière, l'expérience de soin des usagers est la même, peu importe les fournisseurs.
- 3. Patients informés et impliqués** Les systèmes d'information sur la santé proposent souvent un portail qui permet aux patients d'avoir accès à leurs informations. Les patients peuvent devenir des partenaires proactifs de leurs soins et mieux gérer leurs problèmes de santé.
- 4. Contrôles de qualité améliorés :** Les systèmes d'information sur la santé complètement intégrés peuvent tirer parti de technologies novatrices telles que l'automatisation et l'analyse de données pour le suivi des mesures de contrôle de la qualité. Cela peut aider les administrateurs des hôpitaux à mieux évaluer le rendement et les points à améliorer.
- 5. Sécurité et protection des données :** Un système moderne d'information sur la santé aide les hôpitaux à se conformer aux exigences réglementaires en matière de sécurité des données et à éviter les failles dans la sécurité créées par l'utilisation de systèmes distincts ou maison établissant des liens entre les différents fournisseurs de soins de santé.

Comment nous pouvons vous aider

Notre approche de transformation de systèmes d'information sur la santé ne repose sur aucun fournisseur en particulier. Notre approche vise plutôt à vous aider à améliorer les soins fournis en tirant pleinement parti de votre solution SIS.

CGI est une société canadienne qui compte sur une expertise avec les hôpitaux et les organisations de soins de santé en Ontario et ailleurs au pays. Notre équipe en soins de santé a une vaste expérience auprès de fournisseurs de soins de santé à toutes les étapes de la transformation de SIS. Que vous ayez besoin d'aide pour évaluer les options technologiques ou choisir un fournisseur ou de ressources pour mettre œuvre la solution choisie ou réaliser vos activités courantes pendant que vous formez votre personnel, nous pouvons vous aider.

Notre approche globale pour la transformation de systèmes d'information sur la santé

- **Services-conseils** : Nous travaillons avec vous pour évaluer et documenter vos besoins en SIS, pour réaliser une analyse des exigences réglementaires qui vous aidera à prendre vos décisions et pour analyser les options afin de déterminer la meilleure voie à suivre pour vous.
- **Dotation en personnel** : Nous fournissons les ressources nécessaires pour soutenir la mise en œuvre afin que votre équipe puisse se concentrer sur ce qui est important pour vous. Nos solutions en dotation en personnel comprennent des ressources en gestion de projet, de l'aide au recrutement ainsi que des ressources complémentaires pour occuper certains postes pendant que vos employés mènent les activités de changement ou suivent des formations.
- **Services d'intégration et d'interopérabilité** Ces services facilitent la mise en œuvre efficace d'un SIS tout en évitant toute interruption aux activités ou aux soins aux patients. Ils comprennent la gestion de la migration de données, la conservation des données historiques et le soutien après la mise en œuvre afin de personnaliser les intégrations existantes.
- **Services d'hébergement et en mode délégué** : Ces services permettent de simplifier le respect des exigences et de réduire le recours aux ressources internes.
- **Services de sécurité et de protection des données** : Nous travaillons avec vous afin de nous assurer que votre système est sûr en tout temps et que vos données sur les patients sont protégées quand des changements sont apportés.

Quand nous soutenons votre transformation ou la mise à niveau de votre SIS, nous vous aidons aussi à ne pas perdre de vue ce qui est important : établir les bonnes connexions pour permettre un partage de données transparent avec vos parties prenantes et partenaires afin d'améliorer les soins aux patients à long terme.

À propos de CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services-conseils en TI et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. À partir de centaines de sites à l'échelle mondiale, nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

cgi.com/canada



CGI