

CASE STUDY



Kvadrat og CGI i
partnerskab om stor
implementering af
Microsoft Dynamics 365



Skarpt fokus på processer giver Kvadrat A/S en solid og fremtidssikker platform til at fortsætte sin vækstrejse. Implementeringen af Dynamics 365 rækker ud i alle afkroge af forretningen og skaber sammenhæng på tværs af landegrænser.

Global vækst med tilgang af nye selskaber stiller store krav til de it-løsninger, der skal skabe sammenhæng og effektivitet i forretningen og understøtte vækst.

Det ved man alt om hos Kvadrat A/S - den familieejede danske tekstilvirksomhed, som siden 1968 har været synonym med tekstiler til kvalitetsbevidste kunder over hele verden.

Derfor har Kvadrat valgt at implementere Microsoft Dynamics 365 i tæt partnerskab med CGI. Også med D365 har virksomheden et godt overblik over en stor del af forretningen hvilket omfatter fem udviklingselskaber, flere end 25 datterselskaber og flere hundrede medarbejdere i salg og kundeservice over det meste af verden.

Lige så vigtigt er, at både medarbejdere og ledelse hos Kvadrat nu drager fordel af veldokumenterede og optimerede processer, og at arbejdet med at integrere nye selskaber i forretningen bliver mere effektivt og strømlinet.

Forretningsværdi og fordele

- Ny platform understøtter global vækststrategi
- "One Core Solution": Sammenhæng og overblik på tværs af afdelinger og selskaber i et ensartet set-up
- Nemt at integrere nye selskaber
- Veldokumenterede og strømlinede processer
- Skalerbar platform - kan vokse i takt med forretningen
- God basis for at opnå yderligere ROI gennem automatisering af processer og andre effektiviseringer
- Markant mindre afhængighed af højt specialiserede kompetencer i bl.a. egen it-afdeling
- Solidt og ensartet datagrundlag baner vejen for "data excellence"
- Høj grad af beslutningsstøtte til ledelsen gennem "one set of numbers": Én platform for master data og transaktioner = én sandhed
- Mindre risiko for flaskehalse og nedetid



To-cifrede vækstrater

Økonomidirektør Jesper Fredberg fortæller:

“Kvadrat har gennem årene udviklet sig til at være en global spiller med en stor salgsorganisation og mange selskaber. Vores virksomhed er i konstant udvikling og arbejder med to-cifrede vækstrater. Det stiller i sagens natur en række krav til både it og den administrative del af organisationen.”

Efterhånden fik Kvadrats tidligere ERP-system, Microsoft Dynamics AX 2009, svært ved at leve op til de voksende behov for sammenhængende it-understøttelse af en forretning i vækst. Samtidig havde AX 2009 nået end of life, så tiden var inde til at skifte til en moderne, fremtidssikker platform.

Det forklarer Melisa Mygind, der som projektleder i Kvadrat stod i spidsen for det store implementeringsprojekt:

“Vi udfordrer hinanden og finder de bedste løsninger sammen. CGI er ikke blot en leverandør, men en partner.”

Jesper Fredberg

Økonomidirektør, Kvadrat



“Vores AX 2009 var en meget tilpasset løsning, som over årene var udvidet med en række ad hoc-løsninger i takt med, at virksomheden integrerede nye opkøb.

Vi var dybt afhængige af nogle få medarbejdere i vores egen it-afdeling, som havde nogle meget specifikke kompetencer og indgående kendskab til løsningen.”

Kvadrat havde ganske enkelt brug for en platform, som understøtter vækst og er bygget op med strømlinede processer på tværs af hele organisationen. “Vi havde brug for det, vi kalder ‘one core solution’,” siger Melisa Mygind.

Konsulenter med stærke kompetencer

Til at hjælpe med den omfattende implementering valgte Kvadrats ledelse at gå i partnerskab med CGI, som har dokumenteret erfaring fra mange vellykkede Microsoft Dynamics-implementeringer - og særligt branchefokus på produktionsvirksomheder.

“CGI har en række meget dygtige konsulenter med stærke kompetencer, ikke mindst inden for processer og strategisk rådgivning. Det er også vigtigt for os, at CGI er en global spiller, som har størrelsen og musklerne til at supportere os over hele verden,” siger Jesper Fredberg om valget af CGI. Han tilføjer, at samarbejdet med CGI er præget af gensidig åbenhed og tillid.

Ejerskab og åbenhed

Et skarpt fokus på at forstå og beskrive Kvadrats mange komplekse processer har bidraget væsentligt til den vellykkede implementering. Det samme gælder det grundige arbejde, Kvadrats projektorganisation og CGI's konsulenter sammen har lagt i at forankre Dynamics 365 i organisationen.

“Vi har fået en meget høj grad af åbenhed mellem alle afdelinger, og med 15 forskellige business process owners i organisationen har vi forankret projektet dybt og skabt ejerskab,” siger Melisa Mygind.

Løsningen

Microsoft Dynamics 365, Power BI og PowerPlatform til alle forretningsområder og -funktioner, bl.a.

- Ledelse - finans, forecasting og rapportering
- Supply chain management
- Produktion
- Lager
- Salg og kundeservice
- Kvadrat A/S bruger også produktkonfiguratoren EasyCreator 365, som er udviklet af CGI i Danmark

EasyCreator 365 benyttes til oprettelse af basisprodukter og, via ordresystemet, til udvalgte konfigurerbare produkter. Pro-cesserne i EasyCreator foregår på tværs af forretningsenheder og lande.

Desuden har CGI hjulpet med integrationer mellem Dynamics 365 og 3. partssystemer.

Hos CGI glæder René Mikkelsen sig også over samarbejdet med Kvadrat - og ikke mindst over resultatet. Han leder det team af Dynamics 365-specialister fra CGI, som har arbejdet tæt sammen med Kvadrat om implementeringen.

“Dette projekt er meget mere end en opgradering fra en ældre version til en ny. Det er en komplet re-implementering, hvor alle elementer i Dynamics 365 er i spil i en løsning, som er implementeret både bredt og dybt.”

“Vores tætte samarbejde med Kvadrats meget kompetente ledelse og medarbejdere har været givende, udfordrende og lærerigt for begge parter. Resultatet er i mine øjne et skoleeksempel på de mange muligheder, Microsoft Dynamics 365 byder på,” siger René Mikkelsen og tilføjer:

“Det er en fremtidssikker platform, som understøtter Kvadrat på deres vækstrejse mange år fremover, og som kan vokse sammen med virksomheden.”

OM KVADRAT

Kvadrat A/S er en dansk tekstilvirksomhed med hovedkvarter i Ebeltoft og dybe rødder i den skandinaviske designtradition. Virksomheden er globalt førende inden for innovativt design af moderne tekstiler og tekstilrelaterede produkter i højeste kvalitet til arkitekter, designere og private forbrugere.

Kvadrat beskæftiger cirka 900 medarbejdere og er repræsenteret over det meste af verden.

OM CGI

Insights you can act on

CGI er grundlagt i 1976 og en af verdens største leverandører af konsulentydelse og services inden for it og forretningsrådgivning. Vi leverer indsigt og skalerbare, bæredygtige løsninger, der skaber resultater.

I CGI går global styrke og kompetencer hånd i hånd med lokalt kendskab og nærhed til vores kunder via 400 kontorer over hele verden.

CGI giver dig viden, du kan bruge til noget.

Mere information

Besøg cgi.dk

Skriv til os cgi.dk@cgi.com

