

LIFE

Standaard aanpak voor ERP implementaties

Projecten die betrekking hebben op de uitvoering van Enterprise Resource Planning software, zoals SAP, PeopleSoft, Oracle of Microsoft Dynamics, hebben grote impact op de bedrijfsvoering omdat vele bedrijfsprocessen worden beïnvloed door het implementatieproject.

Dit soort projecten onderscheidt zich door de complexiteit, multidisciplinaire aard en de vereiste bijdrage van de business. Omdat verschillende bedrijfsprocessen zijn geïntegreerd, neemt de complexiteit toe en is samenwerking nodig tussen afdelingen, werknemers en de leden van het project met verschillende vaardigheden, kennis en achtergronden.

De nieuwe software zal ook zakelijke veranderingen introduceren zoals gewijzigde functies, verantwoordelijkheden en de manier van werken. Om deze reden hebben, naast CGI ERP-specialisten, de vertegenwoordigers van het bedrijfsleven een belangrijke rol tijdens het project in rollen als kerngebruiker, materiedeskundige, proceseigenaar, functioneel beheerder en opdrachtgever.

CGI-medewerkers zijn vertrouwd met een vaste aanpak met een standaard set van producten en hebben ervaring met de dynamiek van een implementatieproject. Voor werknemers van de opdrachtgever is dit vaak een nieuwe en een unieke gebeurtenis.

De oplossing

Om een duidelijk zicht te hebben op die activiteiten die moeten worden uitgevoerd, door wie en in welke volgorde, ontwikkelde CGI een aanpak ter ondersteuning van ERP-implementatieprojecten. Deze aanpak wordt LIFE genoemd.

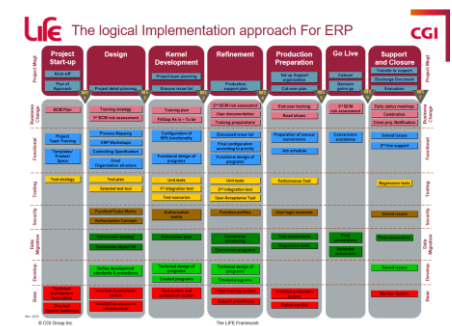
LIFE biedt materialen ter verduidelijking van de algehele aanpak, taken en verantwoordelijkheden en de manier van werken tijdens het project. Een standaard manier van werken met gestandaardiseerde producten en methoden wordt hiermee aangeboden.

CGI-werknemers hebben gemakkelijk toegang tot de tools en templates via de interne website van de CGI zodat deze eenvoudig kunnen



LIFE – Logical Implementation approach For ERP

- Framework met tools en templates
- Standaard aanpak
- Bewezen methode
- Oplossingsonafhankelijke aanpak
- Track record van succesvolle projecten



Standaard Project Lifecycle

worden toegepast in het project. De aanpak focust op projectproducten en activiteiten die ERP-specifiek zijn en voldoen aan het CGI business management model. De LIFE-aanpak kan gecombineerd worden met projectmanagementmethoden als Prince2 of PMI en software-onafhankelijke tooling zoals Solution Manager, SAP Activate, AIM of Surestep omdat LIFE zich richt op de ERP specifieke producten van een ERP project lifecycle.

In de LIFE-aanpak ondersteunen de activiteiten en producten de weg naar acceptatie van het systeem in de organisatie. De systeem-configuratie wordt georganiseerd en geleverd door CGI. In het algemeen wordt de voorbereiding van de werkzaamheden voor de business verandering georganiseerd door proceseigenaren in de business. CGI-specialisten kunnen de verandering in het bedrijfsproces ondersteunen en de LIFE-aanpak biedt instrumenten ter ondersteuning van goede samenwerking tussen de realisatie van het systeem en de bereidheid van de business om live te gaan.

Onderdelen van LIFE

LIFE ontwikkelde CGI tijdens projecten die uitgevoerd zijn in de afgelopen 20 jaar. Essentiële projectproducten zijn verbeterd tijdens deze projecten en Lessons Learned zijn verwerkt in de producten en methoden.

CGI ontwikkelde een standaard projectfasering voor mono-site-implementaties en voor uitrol-implementaties. Voor elke fase zijn standaard verplichte en optionele producten gedefinieerd. Deze producten zijn gegroepeerd per projectteam en ondersteunen een standaard projectorganisatie met duidelijke rollen en verantwoordelijkheden. Voor belangrijke producten zijn productbeschrijvingen en sjablonen beschikbaar. De aanpak bevat gestandaardiseerde benaderingen voor onderdelen die de sleutel tot succes zijn, bijvoorbeeld organisational change management (OCM), testen, dataconversie en uitrol.

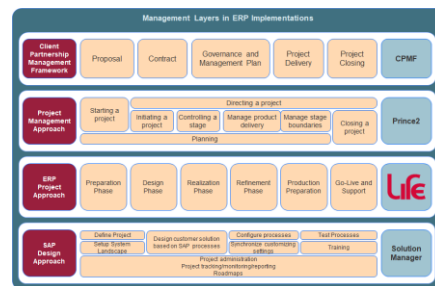
De toolkit borgt een gestructureerde aanpak en gecontroleerde uitvoering van het project.

Kwaliteit

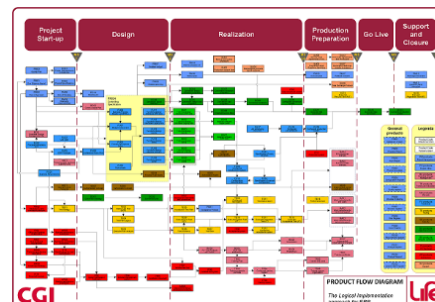
Elk project heeft een eigen dynamiek en moet worden geleverd volgens een eigen planning met een eigen begroting. Maar ondanks het unieke karakter, biedt de LIFE-aanpak CGI projectmanagers voldoende vrijheid en ondersteunt LIFE juist de focus op onderwerpen die cruciaal zijn voor het projectsucces.

Het totale framework van methoden en procedures borgt een voorspelbaar resultaat in complexe ERP-trajecten.

Het track record van CGI's ERP-projecten toont aan dat ERP-kennis en -ervaring en een gestructureerde aanpak, die duidelijk is voor de business, leidt tot succesvolle projecten.



Managementlagen in ERP projecten



Product Flow Diagram

MEER INFORMATIE

Vraag het één van onze experts:

- Marc de Gier (marc.de.gier@cgi.com)
- Hans van Capelleveen (hans.van.capelleveen@cgi.com)

Bezoek ook onze website:

cginederland.nl/nl/SAP

About CGI

Founded in 1976, CGI is among the largest IT and business consulting services firms in the world. We are insights-driven and outcome-based to help accelerate returns on your IT and business investments.

Voor meer informatie over CGI

Bezoek cgi.com/nl/

Mail naar info.nl@cgi.com