



À la préparation de
votre réussite future

CGI



Transformation du secteur des paiements depuis plus de quarante ans

CGI n'est peut-être pas le premier nom qui vous vient à l'esprit lorsque vous pensez aux paiements. Pourtant, nous jouons un rôle de premier plan dans ce secteur depuis plus de quarante ans. Votre entreprise et ses partenaires bancaires s'appuient probablement sur nos logiciels et notre expérience dans leurs activités quotidiennes sans même le savoir.

Voici quelques exemples de nos réalisations.

- Conception de SWIFT, le premier réseau de paiements transfrontaliers
- Création du système CLS, qui traite plus de 50 % de toutes les opérations de change à l'échelle mondiale.
- Mise au point d'un logiciel qui a réalisé plus du tiers de tous les virements électroniques en Amérique du Nord depuis 1984.
- En 2016, nous sommes devenus la première plateforme de services de paiement à être à la fois entièrement adaptée au nuage et indépendante de celui-ci (et Dual Cloud en 2018).
- Est devenue la première plateforme déployée dans le nuage en 2019 et comptait de nombreux clients en 2020.

Nous connaissons bien le secteur des paiements. Grâce à nos solutions novatrices et à notre expertise approfondie, nous sommes prêts à vous aider à faire évoluer vos activités de paiement pour assurer votre réussite future.

Laissez-nous transformer vos difficultés en possibilités

Le secteur bancaire connaît des difficultés plus que jamais auparavant. Nous pouvons cependant en tirer parti pour apporter d'importants changements.

Nous avons déjà résolu de nombreux problèmes grâce à nos solutions de pointe; nous sommes donc prêts à vous aider à tirer le meilleur parti possible de ces changements.

Nous travaillons avec des banques de partout dans le monde pour accélérer leur croissance tout en réduisant leurs coûts et leurs risques. Nos relations avec les clients témoignent du succès de nos projets. À titre d'exemple, notre collaboration avec nos dix principaux clients bancaires à l'échelle mondiale remonte en moyenne à 27 ans.

Laissez-nous vous démontrer comment nous avons aidé deux banques de premier plan à se transformer et comment nous pouvons faire de même pour vous, tout en éliminant vos obstacles opérationnels et réglementaires. Nous avons déjà atteint de nombreux objectifs que vous pourriez être en train de poursuivre en ce moment.

Conception pour **le nuage**? ***C'est fait.***

Conception avec et pour des interfaces **API**? ***Bien sûr!***

Sommes-nous prêts pour **la révolution du paiement instantané**? ***Tout à fait!***

Profil de projet

Soutenir la stratégie de croissance d'une banque de premier plan en Asie

Une importante banque commerciale et de détail thaïlandaise a eu recours à CGI All Payments pour **faire évoluer son écosystème de paiements en TI et en management et étendre sa part de marché** à l'échelle nationale ainsi qu'en Asie. La banque avait énoncé des aspirations de croissance ambitieuses, mais était confrontée à un certain nombre d'obstacles. Sa plateforme de paiement désuète et non reconnue compliquait l'amélioration de son traitement en temps réel des transactions de faible valeur et l'intégration de ses nouveaux clients. Comme la plupart des banques, elle devait également réduire ses coûts opérationnels. Compte tenu de ses difficultés liées au traitement en temps réel, ses coûts étaient particulièrement élevés en raison du volume élevé de paiements nécessitant des corrections.

Nous avons déployé **CGI All Payments** pour aider cette banque à améliorer son traitement des transactions de faible valeur. Solution robuste et évolutive, CGI All Payments traite facilement les quelque deux millions de transactions quotidiennes de la banque, avec des possibilités de croissance. CGI a également adapté la solution en fonction des besoins uniques de la banque et dans le but d'étendre ses activités de paiement dans d'autres pays asiatiques.

La banque a donc pu **augmenter sa part de marché** en Thaïlande grâce à une nouvelle infrastructure et à une efficacité de traitement accrue. CGI All Payments lui a permis d'intégrer plus de 10 000 clients supplémentaires en moins de trois mois, et le taux de traitement en temps réel de cette banque pour les transactions de faible valeur a pu dépasser les 95 % pour la première fois. Un tel développement, combiné à une interface utilisateur considérablement améliorée, a permis à l'établissement de **respecter ses ententes sur les niveaux de service à la clientèle** et d'améliorer sa **gestion des risques opérationnels**.



Le changement est constant. Nous sommes là pour vous aider.

Le secteur bancaire est confronté à des changements sans précédent. Toutefois, là où il y a du changement, il y a toujours des possibilités. Des possibilités d'amélioration. Évidemment, c'est en s'améliorant que l'on peut devenir plus concurrentiel. Notre vaste expertise et nos solutions éprouvées aident les banques de partout dans le monde à faire évoluer leurs activités et à être plus concurrentielles à long terme.

Voici quelques exemples de nos projets.

Interfaces de programmation d'applications (API) et système bancaire ouvert

Les API peuvent sembler être une chose nouvelle, mais le secteur les utilise sous différentes formes depuis des décennies. Notre solution CGI All Payments utilise des API, ce qui vous permettra de bénéficier de leur flexibilité et d'autres avantages de manière sécurisée et contrôlée. Ces interfaces peuvent être aussi simples ou aussi complexes que l'exigent vos plans d'affaires.

Paiements instantanés

Les paiements instantanés ne consistent pas uniquement à effectuer un paiement plus rapidement; ils sont beaucoup plus complexes. Tout ce qui concerne un paiement doit se faire en temps réel, comporter une messagerie unique et être offert en tout temps. La vague de paiements instantanés se répand dans de nombreux pays. Les banques ont donc besoin d'une solution suffisamment robuste pour répondre aux demandes du marché, et suffisamment flexible pour prendre en charge de nouveaux produits et services qui exploitent les réseaux en temps réel et génèrent de la valeur. Nous avons contribué à l'élaboration du projet Faster Payments au Royaume-Uni, en rédigeant littéralement les règles entourant cette solution. Nous pouvons aider votre organisation à tirer le meilleur parti des paiements en temps réel.

L'évolution des technologies de paiement

Les technologies évoluent autour de nous, de même que nos attentes par rapport à elles, que ce soit à la maison ou au travail. Les paiements instantanés ne sont pas simplement une question de rapidité. Il s'agit également de services offerts en tout temps et de la norme ISO 20022. Toutes ces avancées sont comprises dans nos solutions. Vous vous interrogez sur les technologies émergentes telles que la chaîne de blocs? Nous pouvons vous présenter notre point de vue sur le rôle que joue la chaîne de blocs, mais rassurez-vous, ce n'est qu'un mode de paiement parmi d'autres à nos yeux.

Faire augmenter les marges

Les marges des paiements subissent des pressions. Un accroissement des volumes peut entraîner une augmentation des coûts, tandis qu'un cadre réglementaire et des taux d'intérêt faibles peuvent diminuer les revenus. En investissant dans une nouvelle technologie de paiement, vous réduirez vos coûts en évitant une mise à jour coûteuse de vos anciennes technologies qui ne sont pas conçues pour répondre aux demandes de l'ère moderne. Le transfert de cette nouvelle technologie vers le nuage vous offrira encore plus d'avantages. La solution CGI All Payments est indépendante du nuage. Quel que soit votre fournisseur de services préféré, vous pouvez facilement intégrer notre solution dans le nuage. Notre équipe d'experts se met à votre disposition pour vous guider dans cette aventure.

Profil de projet

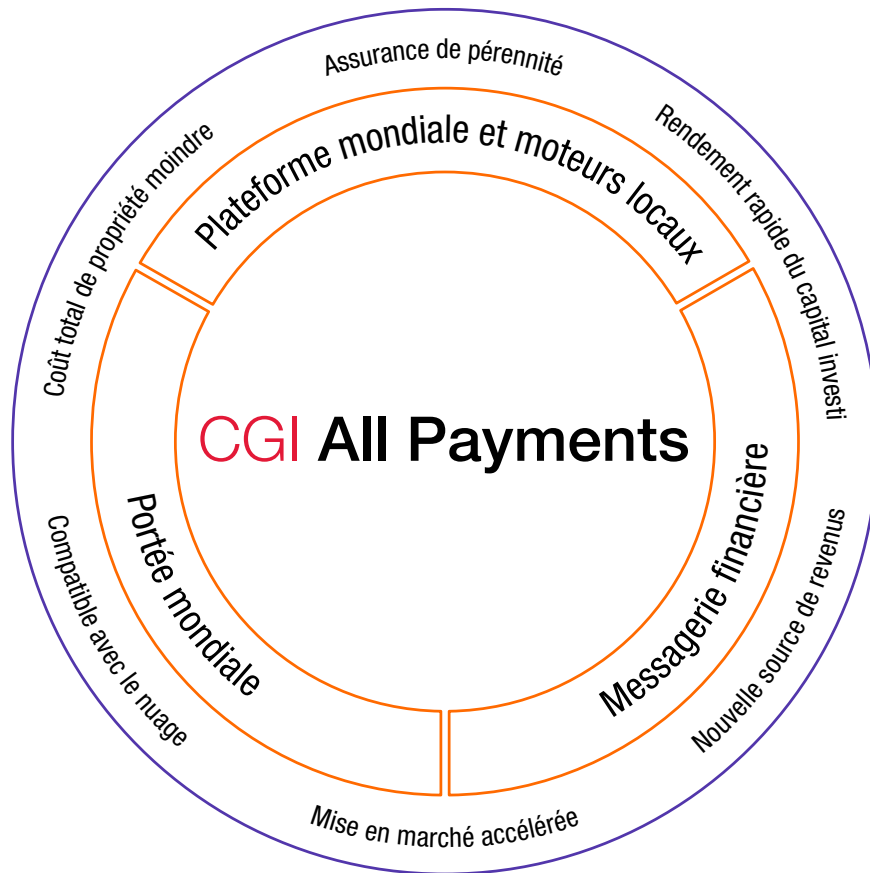
Aider une grande banque de l'Australasie à se développer à l'international

Une importante banque commerciale et de détail en Australasie, qui exerce des activités dans plus de 15 pays, devait mettre en oeuvre de nouveaux règlements et modifications de format au Vietnam et en Papouasie-Nouvelle-Guinée. La banque a déployé de nombreuses solutions de paiement en Asie, bien qu'elles aient été difficiles à exploiter et à gérer. Elle s'est également heurtée à des coûts élevés en raison de l'inefficacité du traitement des paiements et d'un éventail d'infrastructures désuètes dans toute l'Asie.

La banque a alors fait appel à **CGI All Payments** pour traiter ses transactions de faible valeur. Elle a ainsi tiré parti des **fonctions d'entités multiples** de la solution pour exercer ses activités dans

les pays asiatiques, tout en centralisant cette solution à l'échelle du continent au moyen de son infrastructure des serveurs. CGI All Payments a permis d'améliorer l'efficacité de la banque en traitant plus de 5 millions de transactions par jour, avec des possibilités de croissance. De plus, étant donné que la solution est conçue selon la norme ISO20022, elle est prête à être élargie à d'autres pays. D'autre part, CGI a mis au point des interfaces de règlement pour de nouveaux pays afin de permettre un déploiement plus aisé de l'ensemble des activités de la banque partout en Asie. Nous avons mis en oeuvre CGI All Payments **en seulement 10 mois** pour nous assurer que la banque respectait les délais réglementaires propres à chaque pays.





CGI All Payments

CGI All Payments propose un environnement technologique qui rassemble et intègre des produits de pointe qui complètent notre plateforme de paiement. Grâce à notre expertise approfondie et notre connaissance sectorielle intégrées à la plateforme, CGI All Payments aide nos clients à atteindre leurs objectifs de paiements aujourd'hui et à long terme, ce qui permet la mise en place de services novateurs, un traitement accéléré, une réduction des coûts et une transparence accrue.

Avec la possibilité d'une exploitation sur place, sous forme de logiciel service (SaaS) ou en nuage, les clients peuvent choisir l'option de prestation de services qui répond le mieux à leurs besoins actuels en matière de capacité tout en sachant qu'elle est adaptable en fonction de leurs besoins futurs. L'approche modulaire de CGI All Payments offre flexibilité et choix; les clients peuvent sélectionner les fonctionnalités dont ils ont besoin à l'heure actuelle et opérer des changements au fil de l'évolution de leurs besoins.

En tant que fournisseur indépendant, CGI offre une solution qui peut être déployée de bout en bout dans plusieurs écosystèmes (Amazon AWS, Microsoft Azure, plateforme infonuagique Google) ou de façon privée sur notre nuage. Nous sommes en mesure de conduire vos activités dans le nuage de manière harmonieuse et fluide, en toute sécurité.

Nous sommes en mesure de mettre en oeuvre CGI All Payments en seulement quelques mois et de vous offrir une performance sur demande fiable. Vous pouvez adapter la capacité de traitement instantanément en fonction de vos besoins et réduire vos coûts grâce aux gains d'efficacité. CGI All Payments est compatible avec les API, ce qui assure l'efficacité des processus d'arrière-guichet et améliore l'expérience de vos clients.

Ce système, qui est utilisé par des entreprises aux quatre coins du globe, prend en charge plusieurs monnaies, langues et canaux de paiement, selon les besoins à l'échelle mondiale. Grâce à son architecture modulaire conçue selon la norme ISO20022, vous pouvez ajouter ou remplacer les fonctionnalités de paiement et les réseaux de compensation dont vous avez besoin. Quel que soit le mode de paiement de votre choix, vous bénéficierez de l'appariement de formes des flux de travaux et de la correction automatique au moyen de l'automatisation des processus, ce qui favorisera le traitement en temps réel.

Une solution compatible avec l'informatique en nuage

À l'heure où les banques tournées vers l'avenir cherchent à déployer leur **plateforme de paiement dans le nuage**, CGI est en avance sur son temps. Les préoccupations liées à la sécurité et à la complexité des systèmes centraux empêchent de nombreuses institutions financières d'aller de l'avant. L'utilisation d'une **solution conçue pour le nuage** comme CGI All Payments, qui est soutenue par le modèle de risque en nuage et les services de sécurité de CGI, atténue ces préoccupations.

CGI All Payments est la **première** plateforme de paiement à être mise en production dans un nuage public. En 2020, elle a permis de réaliser une **mise en œuvre complète dans le nuage en quatre mois** pour une grande banque américaine de proximité. En remplaçant ses anciennes solutions de traitement des paiements, la banque est désormais en mesure d'effectuer ces transactions en temps réel. Ce changement lui permet de concentrer ses efforts sur la différenciation de ses offres commerciales afin d'atteindre ses objectifs de croissance stratégique, tout en proposant des niveaux inégalés de service, de disponibilité, d'agilité et, surtout, de **sécurité** grâce à la solution CGI All Payments dans Microsoft Azure.

Parlez avec CGI aujourd'hui

Visitez cgi.com ou contactez info@cgi.com.



À propos CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en TI et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. À partir de centaines de bureaux à l'échelle mondiale, nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

cgi.com

CGI and CGI All Payments sont des marques ou des marques déposées de CGI Inc. ou ses sociétés liées.

© 2021 CGI Inc.

