

Agile-team-as-a-service

Een extra team voor extra resultaat



Digitalisering heeft een grote impact op organisaties. Hoe pak je dit dan effectief aan? En hoe ga je om met die werkzaamheden die bij bestaande teams niet zo maar even toegevoegd kunnen worden?

Een Agile team mét relevante kennis en expertise, met afspraken over aanpak en focus op co-creatie, dus in samenwerking met de bestaande teams is de sleutel tot succes - zo bleek bij APG.

Als grootste pensioenuitvoerder van Nederland verzorgt APG namens zijn pensioenfondsklanten het pensioen voor 4,7 miljoen deelnemers. Met ongeveer 3.000 medewerkers verzorgt APG vanuit Heerlen, Amsterdam, Brussel, New York, Hongkong, Shanghai en Beijing voor pensioenfondsen, deelnemers en gepensioneerden het beheer van ruim 587 miljard euro (mei 2021) aan pensioenvermogen.

De uitdaging

APG streeft naar de realisatie van een goed inkomen voor nu, straks en later. Voor APG gaat pensioen over mensen, over leven en over samen leven. Dat vertaalt zich in focus op groei van klanttevredenheid, beter inzicht bieden in de ontwikkeling van het pensioenvermogen voor de deelnemers en dat zo kostenefficiënt en verantwoord mogelijk.

Up-to-date en toekomstbestendige bedrijfsapplicaties zijn daarbij een kritieke voorwaarde. Applicaties moeten voldoen aan de eisen van lifecycle management alsook relevante wet- en regelgeving. Klinkt mooi, maar hoe werkt dat dan in de praktijk? En vooral, hoe pak je dit aan als alle bestaande teams reeds ingepland zijn voor de komende periode?

De oplossing

Naar aanleiding van diverse uitdagingen op applicatiegebied riep APG de hulp in van CGI. De scope was duidelijk. Het ging om een duidelijk afgebakende opdracht voor uitschakelen van een bestaande applicatie, voor het oplossen van een security issue en advies over uitschakelen van een workflow applicatie.

De reden CGI hiervoor te vragen, komt voort uit de jarenlange relatie en de wetenschap dat CGI als partner met wereldwijde kennis en expertise creatief en buiten gebaande paden kan kijken.



CGI: Agile Partner en Expert of Choice

Voor CGI-ontwikkelaars behoren agile werkwijzen tot hun standaard vaardigheden en zij passen ze naadloos toe in ieder traject. Dat biedt onze klanten de nodige voordelen, zoals:

- focus op waardevermeerdering;
- flexibiliteit door verbetering van besluitvormingsmechanismen (volledig zelfsturende teams);
- vergroten van de effectiviteit van projecten en programma's door het werken met korte sprint voor meer netto resultaat en direct waarde voor de bedrijfsvoering.



Het Agile team dat is ingezet, bestond uit een mix van CGI experts vanuit de regio – dicht bij APG. Met toegang tot de benodigde APG expertise maar ook gebruikmakend van het omvangrijke wereldwijde CGI netwerk voor best practices en vernieuwende ideeën. Het team voerde de opdracht uit conform de standaarden en richtlijnen van APG, maar met dus de nodige creativiteit op inhoudelijk vlak.

De uitdagingen voor het team zijn, zoals dat in Agile termen heet, gesplitst in features en stories voor op de backlog. Stories zijn daarna in korte sprints opgepakt waarmee APG steeds in staat was met (tussen)resultaat de belangrijkste uitdagingen snel en adequaat op te lossen.

Het team heeft uiteindelijk nog meer gedaan dan strikt genomen in scope. Elke feature is uitgebreid onder handen genomen en na overleg bij APG alsook intern CGI, zijn er naast de initieel gevraagde oplossing ook alternatieve oplossingen besproken. Oplossingen die deels volledig nieuw juist op langere termijn ook nog eens voordeliger zijn qua onderhoud en kosten. Een voorbeeld daarvan is het slim veiligstellen van gestructureerde data in elektronische documenten, toegankelijk en volgens de regels, maar zonder de verdere kosten voor applicatiebeheer en -onderhoud, nu en in de toekomst.

De voordelen

Door de creatieve expertgerichte aanpak voor modernisering van applicaties zijn de uitdagingen gezamenlijk adequaat, vlot en slagvaardig afgehandeld. APG kan verder met toekomstbestendige applicaties en herbruikbare oplossingen voor beheer en onderhoud. Door de Agile manier van werken met CGI in een goed passende contractvorm te gieten, kan benodigde expertcapaciteit per sprint ingezet worden voor snel resultaat, waarbij CGI verantwoordelijk is voor het opleveren van de betreffende business value.

Agile versnelt digitale transformatie

Voor klanten en burgers is 'digitaal' steeds meer gemeengoed. Ze verwachten naadloze, integrale, persoonlijke interactie met bedrijven en overheden. Dit dwingt organisaties over te gaan op digitale strategieën, processen en systemen. CGI loopt voorop in de ondersteuning van klanten waar nodig, bij de transformatie naar een digitale organisatie door de inzet van agile-ontwikkelmethodieken en DevOps-technieken en tools. Daarmee helpen we onze klanten in de praktijk te ervaren hoe zij sneller en vaker software-releases kunnen realiseren, hoe ze een continu lerende organisatie kunnen inrichten en daarmee ook weer nieuwe businessmodellen te ontwikkelen.

CGI is in 2019 als eerste uitgeroepen tot Scaled Agile® Global Transformation Partner. Het Scaled Agile® Framework (SAFe®) is onderdeel van CGI's portfolio voor het leveren van end-to-end consulting aan klanten om te komen tot betere bedrijfsresultaten.

“Dit traject was een zeer positieve ervaring: We komen zeker weer bij CGI aankloppen voor een vergelijkbare opdracht”

Richard Adriaans,
Value Stream Manager bij APG

“Een voorbeeldtraject van Agile samenwerking: er is niets motiverender dan met een volledig gecommiteerd team en met creatieve oplossingen, kort cyclisch businesswaarde te leveren!”

Arnold Dissel,
Director Consulting Services bij CGI

Over CGI

CGI, opgericht in 1976, behoort tot de grootste IT- en business consultancy bedrijven ter wereld. CGI is actief op honderden locaties over de hele wereld en levert end-to-end diensten en oplossingen, waaronder strategisch IT- en business consultancy, systeem-integratie, managed IT en diensten op het gebied van bedrijfsprocessen.

Voor meer informatie

Bezoek cginederland.nl

Mail ons via info.nl@cgi.com