

# Verbeter de weerbaarheid tegen cyberdreiging in Retail



Grote retailmerken zijn inmiddels getroffen door datalekken terwijl ze ernaar streefden om meer concurrerende diensten aan te bieden. Tegelijkertijd is er de toenemende druk van regelgeving, toenemende schaarste in relevante kennis en capaciteit, complexe technologie en een constant veranderend speelveld van cyberdreigingen.

CGI ondersteunt retailers bij het beoordelen van hun huidige cybersecurity en het opzetten van een effectief beveiligingsprogramma's voor de gehele organisatie en daarmee alle kanalen.

## Retail cybersecurity uitdagingen

De retailers van vandaag hebben behoefte aan volledig inzicht in de cybersecurity risico's. Waar zitten deze risico's? Wat is de potentiële impact waarmee ze kunnen worden geconfronteerd? Zeker als het gaat om het bereiken van nieuwe markten, creëren van nieuwe inkomstenstromen door digitale product- en service-innovatie en digitalisering van de leveringsketen - terwijl ze de kosten verder willen verlagen. Toch heeft niet iedere retailer afdoende maatregelen genomen, zodat die in ieder geval voldoen aan de industriestandaarden. Daarbij is bij veel retailers niet de kennis en capaciteit in huis om alle cybersecurity uitdagingen en ontwikkelingen effectief aan te pakken. Denk daarbij aan zaken als:

- Naleving van AVG, GDPR, rond data privacy en andere relevante wettelijke vereisten
- Diefstal van identiteit en of gegevensverlies
- Ontoereikende beveiliging van systemen en gevoelige data
- Inzicht in de effectiviteit van beveiliging en weerbaarheid
- Verbetering van het beveiligingsbewustzijn van medewerkers
- Aanpassing van beveiligingsprogramma's aan nieuwe bedrijfsmodellen
- Bescherming van gegevens tegen dreigingen, waaronder bedrijfsspionage en cyberaanvallen

## Bewezen retail security expertise

CGI werkt samen met grote retailmerken om hun bedrijfsvoering te helpen beschermen en weerbaarder te maken, door beoordeling van de huidige gang van zaken en daarmee de potentiële cyberrisico's te identificeren en te analyseren.



## Wat moet er beter beschermd worden?

- **Klant- en transactiedata**  
Dit is waar de recent meest prominente cyberincidenten in Retail over gaan: datalekken!
- **In-store-systemen**  
Deze zijn veelal ontworpen voor gemakkelijke toegang, gebruik en beschikbaarheid, niet voor cyberdreiging van dit moment.
- **Moderne retailnetwerken** worden complexer en middels cloud en mobile platforms verbonden met steeds meer buitenwereld.
- Denk ook aan **alle andere (mobiele) apparaten en communicatie, intern en extern**, waarop veelal onvoldoende zicht is.

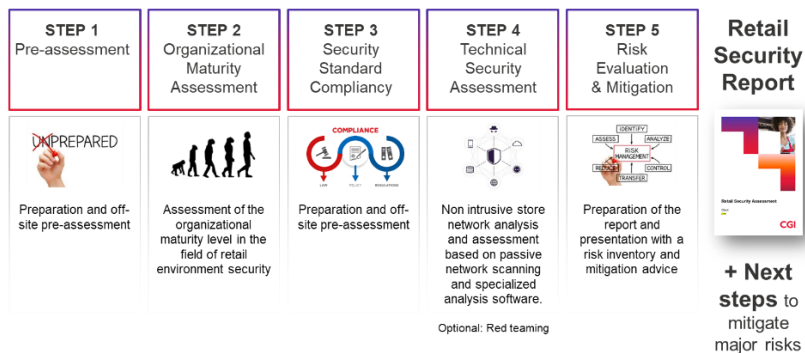
Cybersecurity in de detailhandel wordt het best holistisch aangepakt waarbij directie, management en medewerkers en zowel technisch als de fysieke aspecten van de bedrijfsvoering en leveringsketen meegenomen worden.

Vanuit onze security operations center (SOC) monitoren we continu en in realtime op relevante bedreigingen. We helpen klanten met implementatie van cybersecurity-oplossingen hun weerbaarheid te vergroten, om daarmee concurrerend te blijven, door adequate beveiliging van complexe retailsystemen die cruciaal zijn voor succes in de huidige markt.

## Hoe werkt dat?

We werken nauw samen op het gebied van cybersecurity met toonaangevende ondernemingen en overheden in zowel Europa als Noord-Amerika. Hierdoor hebben we een scherp inzicht in de dreigingen, kwetsbaarheden en potentiële impact, maar ook in de technologische, bedrijfsmatige en juridische aspecten van beveiliging in de publieke én de private sector.

Onze cybersecurity aanpak start met een Business Impact Workshop en Assessment samen met cybersecurity experts vanuit ons Retail team. Daarmee vergroot u met uw team en medewerkers het inzicht in de relevante beveiligingsrisico's voor uw organisatie en groeit het interne bewustzijn over deze risico's. Naar aanleiding van de rapportage kunt u besluiten over het vervolg, om de weerbaarheid van uw organisatie gericht te verbeteren. Zo bent u als organisatie steeds beter bestand tegen het optreden van incidenten en u kunt daar sneller en gericht naar handelen. We doorlopen dit proces met u in een aantal stappen – zoals onderstaand weergegeven.



## CGI and Cybersecurity in Retail

CGI vergroot uw weerbaarheid ('resilience') door een complete portfolio van cybersecurity-dienstverlening die we combineren met onze diepgaande Retailkennis en –ervaring. We bieden inzicht en Retail consultancy, Retail security engineering en managed security services., U kunt vertrouwen op de expertise en daadkracht van onze experts, zodat u zich kunt concentreren op uw kernactiviteiten. CGI hanteert een businessgerichte benadering en opereert onafhankelijk van leveranciers.

### Bent u geïnteresseerd?

Neem dan contact met ons op om kennis te maken en bijvoorbeeld met een Business Impact Workshop aan te tonen hoe onze experts uw bedrijf- en dienstverlening kunnen ondersteunen op dit gebied.

Cybersecurity is onderdeel van alles wat we doen

## Over CGI

CGI, opgericht in 1976, behoort tot de grootste IT- en business consultancy bedrijven ter wereld. CGI is actief op honderden locaties over de hele wereld en levert end-to-end diensten en oplossingen, waaronder strategisch IT- en business consultancy, systeem-integratie, managed IT en diensten op het gebied van bedrijfsprocessen.

### Voor meer informatie

Bezoek [cginederland.nl](http://cginederland.nl)

Mail ons via [info.nl@cgi.com](mailto:info.nl@cgi.com)