



Les femmes de CGI dans le secteur bancaire

la transition vers des
finances durables



Les femmes de CGI dans le secteur bancaire est une série de tables rondes qui réunit des dirigeantes de toute l'entreprise dotées d'une expertise dans le domaine. Dans cette entrevue, nous explorons le sujet des finances durables, qui gagnent en importance pour les entreprises à l'échelle mondiale. Nancy Amert, Nathalie Conné, Frances Ferguson, Christina Fung et Dora Jonah, expertes de CGI, exposent leurs perspectives.



1. Selon vous, que signifient « finances durables » ou « financement vert » et quelles en seront les répercussions pour les clients?

Nathalie:

Les finances durables se veulent une réponse à l'impact des changements climatiques au sein de la sphère financière, qui proposent de nouveaux modèles d'affaires durables et rentables. Cette pratique est devenue un facteur de différenciation au sein des marchés financiers internationaux. Les finances durables consistent en la mise en place de stratégies environnementales de la part d'entreprises financières. L'objectif est d'assurer une gestion du financement, des investissements et des marges de crédit en fonction de l'empreinte carbone de l'actif sous-jacent ainsi que du secteur d'activité et du pays de l'émetteur. Elles requièrent également la mise en œuvre de stratégies de transition énergétique dans le cadre du financement de projets « verts » et de l'intégration de nouveaux modèles d'investissement socialement responsable (ISR) pour les gestionnaires d'actifs.

Frances:

Les finances durables sont le catalyseur d'un changement en profondeur fondé sur une prise de conscience partagée et une responsabilisation mutuelle des politiques climatiques nationales. D'un point de vue tactique, le « financement vert » fait référence au financement par emprunt et prévoit



des obligations climatiques et des obligations vertes comme moyens de financer de manière abordable les changements cruciaux requis pour la protection des ressources naturelles et l'atténuation d'autres impacts environnementaux. Les finances durables prévoient l'utilisation de fonds publics et privés pour encourager la mise en œuvre de modèles d'affaires et de commerce durables, le bien-être humain et le traitement équitable de la main-d'œuvre et des syndicats.

Nancy:

Le « financement vert », comme défini par les Nations Unies, est une façon d'accroître le niveau des flux financiers provenant du secteur bancaire, du microcrédit et de l'assurance ainsi que les investissements des secteurs public, privé et à but non lucratif pour soutenir les priorités de développement durable. Il devrait en soi être une priorité. Le financement vert, comme les initiatives environnementales, sociales et de gouvernance d'entreprise (ESG), est lié à la mission, à la vision et aux objectifs, mais sa portée est également plus vaste. Il ne s'agit pas seulement d'un investissement monétaire (rendement du capital investi) ou de bilans positifs. Il s'agit également d'assurer une croissance continue pour les années à venir.



Christina:

Pour moi, les finances durables sont des cadres de gestion financiers et commerciaux pouvant intégrer des facteurs sociaux et environnementaux en vue de promouvoir la croissance durable à long terme des communautés des affaires et financières. Miser sur les bilans et les indicateurs clés de performance traditionnels est inapproprié pour démontrer la valeur et la santé à terme d'une entreprise et de l'économie puisque ces données proposent essentiellement un aperçu de la rentabilité actuelle. Les décisions que nous prenons aujourd'hui en ce qui a trait à l'économie et aux systèmes financiers ont une incidence énorme sur le bien-être futur de la société. Miser sur les finances durables permet d'orienter le flux d'investissements en capital de façon à contribuer au bien-être et au succès futurs.

Dora:

J'aborde ce sujet de façon plus générale. Je crois que nous avons tous un rôle à jouer dans les finances durables en fonction des choix que nous faisons au quotidien – les vêtements que nous achetons, les voitures que nous conduisons, la nourriture que nous mangeons et les investissements que nous faisons. Si, au final, les finances durables signifient de faire du monde un meilleur endroit où vivre sur le long terme, alors elles concernent tous ceux qui consomment et contribuent à l'économie mondiale et l'impact que ces pratiques ont sur la planète. Bien qu'il existe une définition plus traditionnelle des finances durables, pour moi, elles signifient d'être plus conscients de vos choix et de leurs répercussions sur les autres et la santé future de notre planète.

2. Intégrer les questions environnementales, sociales et de gouvernance d'entreprise (ESG) à la gestion financière est une tendance croissante alors que les investisseurs et autorités de réglementation s'intéressent de plus en plus au développement durable. Quelles mesures les entreprises financières devraient-elles prendre pour créer de nouvelles possibilités et réduire les pressions liées à la conformité?

Nathalie:

Deux défis se posent à court terme pour les institutions financières : 1) la nécessité croissante de rapports réglementaires sur la durabilité et d'une stratégie pour les données ESG qui y sont associés 2) une revue détaillée de leurs activités de développement durable, conformément aux mandats gouvernementaux tels que la taxinomie européenne. Pour relever ces défis, elles devront pallier l'absence d'un cadre de gestion commun pour la production de tels rapports. Les obligations en matière de production de rapports divergent. Puisqu'aucune normalisation n'est en place, la première étape est de concevoir un cadre de gestion consolidé pour la production de rapports, conforme aux exigences non standards. Cette démarche exige l'élaboration d'une stratégie externe pour les données ESG, qui est essentielle à la mise en place d'indicateurs de gouvernance et de gestion du risque. Il faut également définir différents types de données qui seront utilisées de multiples façons afin d'améliorer les méthodes de divulgation de l'information.

Nancy:

Nous commençons tout juste de constater, avec l'émergence du financement durable de la chaîne d'approvisionnement, que les entreprises de premier plan utilisent déjà l'inclusion dans leurs programmes comme incitatif ou récompense pour les activités et comportements liés au développement durable des acheteurs et fournisseurs. Les acheteurs comme les vendeurs auront beaucoup de nouveaux formulaires de demande et de traitement à remplir. Toutes ces données devront être gérées. Il s'agira d'une occasion pour les entrepreneurs, les dirigeants d'entreprise et le personnel de concevoir, de développer et de mettre à l'essai de nouvelles applications qui automatiseront la collecte, le traitement et la vérification des activités et comportements visant la réduction des émissions de carbone.



Frances:

Les investissements dans les activités ESG par les grandes institutions financières à l'échelle mondiale se chiffrent à des milliards de dollars. De tels investissements allouent du capital pour le contrôle des émissions, la réduction des impacts climatiques négatifs ainsi que pour le financement de prêts et d'un développement économique respectueux du climat. Les institutions financières qui adoptent des pratiques durables d'investissement et soutiennent la diversité et l'inclusion affichent un avantage concurrentiel en termes de cotes de crédit, de valorisation boursière et de croissance de leur chiffre d'affaires. La reconnaissance de la marque, les incitations fiscales ainsi que la réduction des frais juridiques et réglementaires sont autant d'avantages liés à la mise en place d'activités et de mesures de développement durable.

Dora:

Pour ma part, la réponse est plutôt simple. Depuis des décennies, nos institutions financières ont utilisé des mesures, des cartes de pointage et des tableaux de bord pour évaluer la performance, les vulnérabilités et les risques afin de répondre aux exigences des autorités de réglementation et d'atteindre leurs objectifs collectifs. La même démarche devrait être appliquée pour intégrer les questions environnementales, sociales et de gouvernance d'entreprise à la gestion financière. Il s'agit de mettre en place un cadre de gestion qui énonce les principes ESG et qui présente un plan clairement défini pour atteindre et appliquer les indicateurs clés de performance et les mesures. Et d'appliquer ces principes lors de la prise de décisions pour les investissements, les prêts, l'innovation, l'embauche et la gouvernance dans son ensemble. Ces pratiques se traduiront par une gestion durable et pérenne de l'entreprise. C'est en fait transformer votre entreprise sur le long terme et assurer un monde meilleur pour nous et pour les générations à venir.

3. Croyez-vous que les entreprises financières devraient être des leaders de l'établissement d'une économie mondiale durable et inclusive? Si oui, comment?

Nathalie:

J'en suis convaincue! Les finances durables sont un levier de croissance pour attirer à la fois les investisseurs et les consommateurs. Les banques et les compagnies d'assurance sont les intermédiaires nécessaires à la réalisation de nouvelles occasions d'affaires engendrées par la durabilité. Les finances durables seront également un accélérateur sur les plans de la transformation numérique, de l'intelligence artificielle et de la gestion de données.

Frances:

Quelques grandes banques se sont empressées d'adopter le financement durable ou vert. De puissantes institutions financières sont à l'écoute de leurs consommateurs et actionnaires conscients des enjeux environnementaux. C'est une situation gagnante pour l'économie et le climat. Cette année seulement, de grandes banques mondiales ont mentionné avoir apporté des modifications importantes à leurs pratiques commerciales et pris des engagements financiers considérables pour financer et mettre en branle un changement mondial.



Dora:

Oui, je crois que les institutions financières constituent l'un des principaux moteurs de l'économie mondiale et, à ce titre, devraient jouer un rôle essentiel dans la promotion de la durabilité environnementale. La pandémie mondiale a mis de l'avant ce dossier et la nécessité de passer aux actes. L'an dernier, notre univers a basculé, mettant en évidence la fragilité de l'économie mondiale et la nécessité d'instaurer de la résilience. Les entreprises financières ont la possibilité de tracer la voie et de manifester leur intérêt non seulement pour leur avenir, mais également pour l'avenir de notre planète.



Nancy:

Les banques ont un rôle essentiel à jouer dans le processus de transition climatique, en assurant un flux de financement efficace. La clé pour les banques sera de savoir qui financer et où investir. Elles doivent mieux comprendre et évaluer les comportements de leurs entreprises clientes comme de leurs acheteurs et fournisseurs.

Christina:

Les services financiers sont la plaque tournante pour faciliter le mouvement des capitaux à l'échelle mondiale. Les entreprises financières sont des acteurs importants jouissant d'une grande influence sur les dépenses de consommation, les prêts, la gestion de patrimoine des particuliers, les investissements institutionnels et la gestion du capital. Leurs prêts et investissements stimulent les économies et influencent l'émergence de secteurs d'activité précis. En collaborant avec les gouvernements, les entreprises financières peuvent fournir différents types d'incitatifs et de programmes pour accélérer la mise en place d'une économie durable et inclusive.

Biographies



Christina Fung:

Christina est vice-présidente principale, services-conseils au sein du secteur bancaire de Toronto de CGI. Elle y dirige les initiatives de transformation organisationnelle et technologique des banques, travaille en étroite collaboration avec des hauts dirigeants d'entreprises clientes pour élaborer des stratégies d'affaires et en TI, et mettre en œuvre des feuilles de route complexes et des solutions technologiques novatrices qui produisent la valeur et les résultats escomptés. Chez CGI, Christina a assumé divers rôles clés, dont responsable de la prestation de services et responsable de comptes. Elle occupe actuellement le poste de responsable de produits, gestion de patrimoine et marchés des capitaux.



Dora Jonah:

Dora possède plus de 30 années d'expérience dans le secteur des TI, principalement dans les services financiers. Elle s'est jointe à CGI en 2003 et supervise actuellement tous les services offerts au secteur financier à partir du centre mondial de prestation de services de CGI dans les provinces de l'Atlantique (Canada). Forte d'une connaissance approfondie des services financiers et d'une expérience exhaustive dans les services applicatifs en mode délégué, Dora agit à titre de conseillère de confiance auprès de ses clients. Elle formule et exécute des stratégies d'affaires fructueuses qui mettent à profit les technologies et des outils exceptionnels de gestion des talents et de la performance pour stimuler la valeur commerciale et des avantages stratégiques au sein du marché. Elle mise sur la maximisation de l'efficacité et la création d'une culture d'amélioration continue qui favorisent de véritables partenariats avec ses clients. Porte-parole convaincue des Femmes en TI et des Femmes en leadership, Dora œuvre dans sa communauté pour promouvoir et appuyer les femmes en TI.



Nathalie Conné:

Nathalie Conné est conseillère principale, Financement des risques et régulation climatique au sein du secteur bancaire de CGI. Depuis plus d'une décennie, elle aide les banques à améliorer leur conformité par la gestion de projets multidisciplinaires complexes. Elle les soutient en définissant leurs défis d'affaires et en déployant les solutions TI et les systèmes d'information requis pour minimiser les risques et optimiser la durabilité.



Frances Ferguson:

Frances est vice-présidente, services-conseils et responsable du secteur bancaire de l'est des États-Unis de CGI. Forte de plus de 20 ans d'expérience et de son leadership en stratégie, en opérations et en technologies d'entreprise, Frances aide ses clients à améliorer leur performance et leurs activités financières et à réaliser des changements transformationnels, dont la numérisation. Frances a occupé des postes de direction dans le secteur bancaire et possède des connaissances dans des domaines tels que les marchés des capitaux, les transactions bancaires et les services bancaires privés. Frances détient une maîtrise en administration des affaires, avec spécialité en gestion financière et stratégique, de la Wharton Business School de l'Université de Pennsylvanie. Elle est détentrice d'une maîtrise du Massachusetts Institute of Technology (MIT) et d'un diplôme de premier cycle de l'Université du Michigan. Frances a également obtenu diverses certifications en intelligence artificielle et en technologies liées à la chaîne de blocs du MIT.



Nancy Amert:

Nancy compte plus de 25 années d'expérience dans le domaine bancaire et commercial. Elle est reconnue pour son expertise en chaîne de blocs et en technologies de registre distribué (DLT). À titre de directrice du laboratoire de l'innovation sur le commerce de CGI, elle contribue à diriger et à façonner l'orientation stratégique de la plateforme de logiciel service CGI Trade360 et à la faire évoluer en une solution mondiale entièrement intégrée de services traditionnels de commerce ainsi que de gestion de comptes fournisseurs, de comptes clients, de documentation et de trésorerie. Nancy collabore avec les banques mondiales, les principales entreprises de technologies financières (FinTechs) et la clientèle commerciale à explorer et à promouvoir la commercialisation de la chaîne de blocs et des solutions technologiques de registre distribué, ainsi que des technologies émergentes de commerce et de chaîne d'approvisionnement.



À propos de CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services-conseils en TI et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. À partir de centaines de sites à l'échelle mondiale, nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

Pour obtenir davantage d'information

Visitez cgi.com/banking

Écrivez-nous à banking.transformed@cgi.com.

