

Comparez votre organisation grâce au programme La voix de nos clients de CGI



Un baromètre mondial des meilleures pratiques du secteur des TI pour optimiser le rendement de vos investissements en TI et en management

Chaque année, nous recueillons le point de vue de nos clients sur les tendances qui ont une incidence sur leur organisation et leur secteur d'activité. Grâce au programme La voix de nos clients de CGI, nous analysons ces conclusions afin de proposer une vision mondiale pour chaque secteur – fondée sur des faits, et non sur les tendances du moment – et ce, afin d'évaluer les meilleures pratiques qui conduiront à une amélioration continue.

Les données anonymes de notre analyse sont issues d'une base de connaissances qui reflète les perspectives de 5 500 organisations clientes établies dans des pays représentant 82 % des dépenses mondiales en TI, tous secteurs d'activité confondus. Cette base comprend un million de données obtenues lors de nos entretiens avec des leaders, soit une moyenne de 1 500 entrevues chaque année.



Allier savoir et faire

Les conseillers de CGI peuvent comparer les données à celles de vos pairs ainsi qu'à celles de l'ensemble des secteurs d'activité et marchés géographiques. Nous proposons une analyse comparative fondée sur les perspectives de nos clients pour les sujets suivants.

- Tendances du marché
- Priorités d'entreprise
- Orientations et priorités en TI
- Dépenses en TI (dépenses d'exploitation et investissements en capital)
- Investissements en innovation
- Initiatives et stratégies numériques
- Pratiques de cybersécurité et de protection des données personnelles
- Utilisation du nuage (cloud)
- Automatisation intelligente
- Services TI en mode délégué
- Capital humain en TI
- Alignement des fonctions d'affaires et des TI

Des données solides

7 470

conversations avec nos clients au cours des 6 dernières années

1 million

de données recueillies

50/50

Répartition entre les leaders d'affaires (métiers) et des TI

31 millions

d'employés pour l'ensemble des entreprises représentées

11 000 milliards \$

de revenus annuels, toutes organisations confondues

371 milliards \$
des dépenses mondiales en TI

Les montants sont exprimés en dollars canadiens. Les données représentent un sous-ensemble des clients mondiaux de CGI et de leur déclaration volontaire quant à leurs budgets, revenus et autres indicateurs clés.

Voici quelques-uns de nos secteurs cibles : services bancaires, communications et médias, énergie et services publics, santé et sciences de la vie, assurance, secteur manufacturier, commerce de détail, services aux consommateurs, industrie spatiale, transport et logistique. En nous appuyant sur ces comparaisons, nous pouvons vous conseiller et vous faire part de conclusions qui soutiendront l'élaboration de vos stratégies et de votre planification opérationnelle.

Alignement des fonctions d'affaires et des TI Démarche vers des TI de classe mondiale

Lorsque l'on constate des écarts entre les attentes des leaders des fonctions d'affaires (métiers) et informatiques, la mise en œuvre d'un programme de transformation peut s'avérer un défi pour le moins complexe. Devenir une entreprise très performante requiert la mise en place d'un solide modèle de gouvernance entre les volets métiers et TI, qui mise sur des efforts d'amélioration année après année.

Nous offrons une analyse comparative sur la satisfaction des clients en fonction de 10 attributs qui définissent une organisation de TI de classe mondiale. Les données anonymes pour les pairs sectoriels de l'ensemble des marchés géographiques vous offrent un aperçu favorisant une amélioration continue.

Les conclusions qui en découlent présentent des moyens pour harmoniser plus étroitement les activités de vos leaders des fonctions d'affaires et des fonctions informatiques.

La démarche vers des TI de classe mondiale vous permet d'accroître l'alignement entre les fonctions d'affaires et en TI ainsi que de faire évoluer votre modèle de gouvernance et les processus requis pour stimuler une amélioration continue. Cette méthodologie tire profit de nos données comparatives et des meilleures pratiques issues de décennies à offrir avec succès des services-conseils, des services d'intégration ainsi que des services en TI et en gestion des processus d'affaires en mode délégué.

Apprenez-en davantage : cgi.com/fr/demarche.

Consultez un expert de CGI dès aujourd'hui

Découvrez les possibilités d'instaurer davantage de valeur au sein de votre organisation. Sollicitez une conversation avec un expert de CGI par l'entremise du [formulaire](#) de notre programme La voix de nos clients de CGI et découvrez en quoi un alignement plus grand entre les fonctions d'affaires et informatiques peut permettre de faire évoluer votre stratégie numérique.

Pour en savoir davantage, consultez cgi.com/fr/barometre-mondial.



À propos de nous

Chez CGI, nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin de vous aider à accélérer le rendement de vos investissements.

21

secteurs d'activité

+ 400

bureaux à l'échelle mondiale

77 k

conseillers et professionnels

Nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

2021 CGI LA VOIX
DE NOS CLIENTS