

Conseils et accélérateurs en cybersécurité

Exercer vos activités avec confiance et évoluer au bon rythme

CGI



Aujourd'hui, les organisations doivent faire preuve d'agilité et d'innovation pour offrir des expériences numériques transparentes, partout et en tout temps. Pour y parvenir, les écosystèmes des clients, des employés et des fournisseurs sont devenus plus complexes, connectés et ouverts. Parallèlement, les cyberrisques et les cybermenaces gagnent en vitesse et en complexité.

Pour relever ces défis, les entreprises doivent adopter une approche équilibrée et proactive en matière de cybersécurité. Il leur faut gérer les identités numériques et les accès humains et non humains, protéger tant les données que les technologies opérationnelles, assurer la sécurité des environnements à nuages multiples, protéger les charges de travail liées à l'automatisation et à l'intelligence artificielle et se conformer à toutes les réglementations en constante évolution.

Comment protéger l'entreprise sans nuire à l'innovation et au rythme des activités?

Protéger les réalités numériques d'aujourd'hui

La stratégie des entreprises évolue constamment pour créer de la valeur pour les clients, les citoyens, les employés et les actionnaires, à un rythme qui répond à des besoins en constante mutation.

Les nouvelles technologies, sources de données et connexions, notamment les environnements à nuages multiples, l'informatique en périphérie, l'automatisation, l'intelligence artificielle (IA), l'Internet des objets (IoT), la 5G, les microservices, les appareils et les interfaces de programmation d'applications (API), sont les moteurs de cette évolution. Or, les auteurs de cybermenaces exploitent ces mêmes avancées technologiques pour créer un paysage de risques de plus en plus sophistiqué et évolutif. La course aux armements en matière de cybersécurité s'intensifie.

Les entreprises élargissent également leurs écosystèmes de fournisseurs et leurs bassins de clients. Bon nombre d'entre eux se lancent dans des fusions, des acquisitions, des cessions et

des réorganisations et ont des effectifs de plus en plus hybrides (humains et non humains) qui exercent leurs activités de presque partout.

Parallèlement, il est plus facile d'accéder à de plus grands volumes et types de données, notamment grâce à l'informatique en nuage et l'informatique en périphérie. Les entreprises font des progrès phénoménaux en utilisant ces données pour « entraîner » les solutions d'intelligence artificielle, automatiser les décisions, contrôler les robots et les robots collaboratifs (ou cobots) et optimiser les expériences humaines. Des réglementations plus strictes en matière de protection des données et de confidentialité se multiplient partout dans le monde. Une non-conformité ou une infraction peut avoir des effets dévastateurs sur la réputation et les finances d'une entreprise.

À mesure que les données et les technologies sont de plus en plus répandues et connectées, les périmètres de sécurité physique éprouvés disparaissent et les entreprises font la transition vers d'autres modèles de sécurité. En outre, la tendance des « produits offerts en tant que service » force les organisations à modifier leur façon d'acheter, d'exploiter, de surveiller, de contrôler et de mettre hors service leurs TI.

Sur les quelques 1 700 dirigeants des fonctions d'affaires (équipes métiers) et informatiques (TI) interrogés dans le cadre du programme La voix de nos clients 2021 de CGI —

La cybersécurité

est la priorité opérationnelle la plus souvent mentionnée.

64%

d'entre eux affirment que la sécurisation des plateformes infonuagiques est une priorité clé en matière de cybersécurité pour leur organisation; 78 % affirment que leur organisation utilise une forme ou une autre d'informatique en nuage.

20%

sont en train de mettre en œuvre ou ont terminé la mise en œuvre de l'automatisation algorithmique (basée sur des analyses avancées, y compris l'apprentissage automatique).

25%

disent ne pas savoir s'ils ont des mécanismes en place pour localiser l'emplacement de traitement et de stockage de leurs données essentielles.

Source : La voix de nos clients de CGI 2021

Adopter une approche équilibrée, proactive et axée sur les renseignements

Forte de 45 années d'expérience en sécurisation de systèmes opérationnels essentiels dans un éventail de secteurs d'activité à l'échelle mondiale, notre approche en matière de cybersécurité pour les environnements de travail modernes d'aujourd'hui a été testée et éprouvée. Notre vaste expertise nous permet de vous offrir des accélérateurs sous forme de modèles de maturité, d'architectures de référence, de savoir-faire technique, d'expertise intersectorielle, de méthodes de gestion des risques et de leçons apprises par les clients pour outiller votre entreprise et favoriser sa croissance.

En restant au fait des technologies, des écosystèmes et des menaces en constante évolution, nos conseillers travaillent en étroite collaboration avec vous pour comprendre votre environnement et vos besoins. Notre objectif est de vous aider à atteindre le juste équilibre entre l'agilité opérationnelle et des capacités efficaces de défense, de dissuasion, de détection et d'intervention. En règle générale, nous travaillons avec vous pour vous aider à atteindre les objectifs suivants.

- **Innover et collaborer à votre rythme** – Par une approche équilibrée et éprouvée en matière de sécurité dans un monde numérique, nous vous aidons à orienter vos efforts vers l'innovation et la collaboration pour stimuler la performance, l'agilité et la valeur de votre entreprise.
- **Réduire l'exposition aux risques et les gérer efficacement** – Une approche de gestion des risques axée sur les renseignements utilise des données riches pour cerner et gérer les risques de manière uniforme à l'échelle de l'entreprise en temps quasi réel, ce qui permet une atténuation totale des risques en amont ainsi qu'une réponse rapide aux menaces.
- **Améliorer la conformité réglementaire** – L'adoption de la bonne approche pour protéger vos activités dans le monde numérique vous assure également de respecter des exigences réglementaires de plus en plus rigoureuses. Lorsque vous faites votre entrée dans un nouveau marché par exemple, vous êtes assuré de votre conformité aux réglementations locales en matière de confidentialité des données.



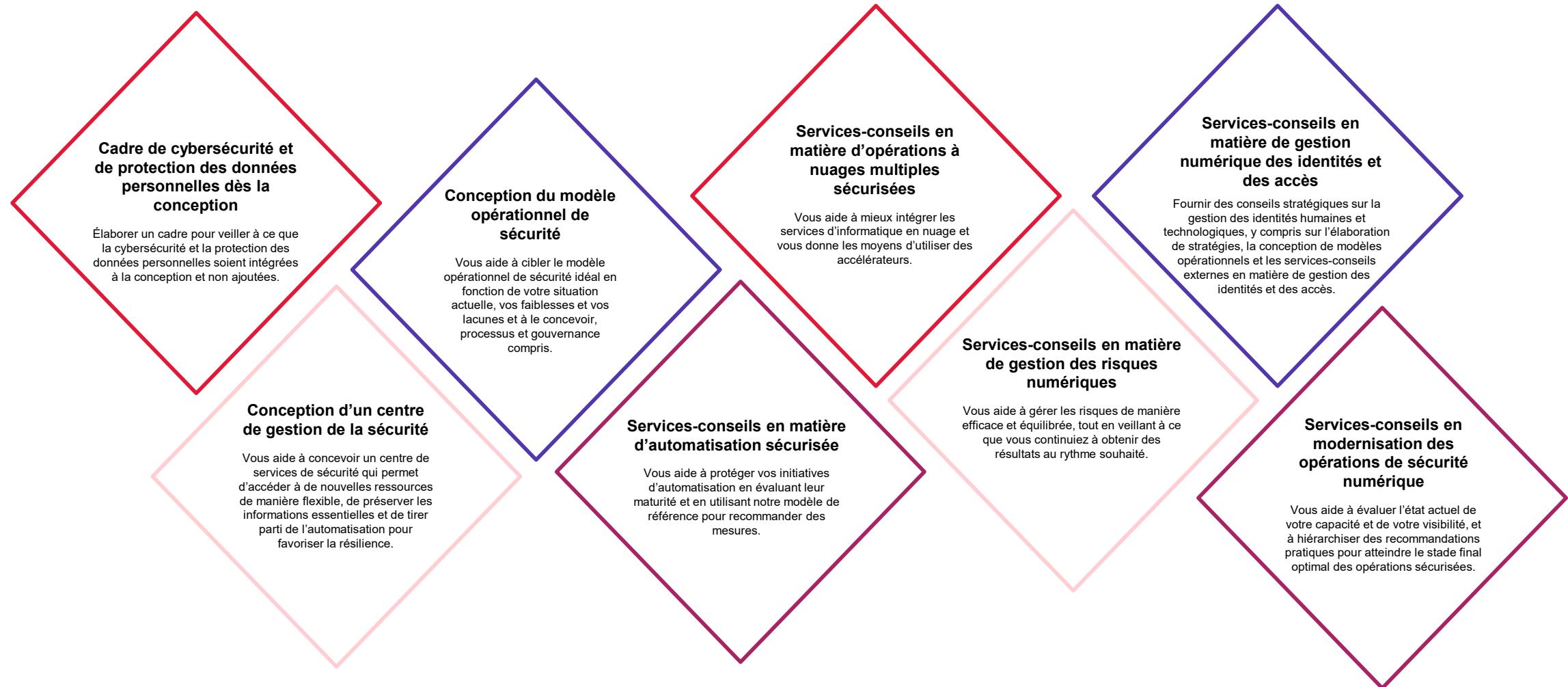
Grâce aux services-conseils et aux accélérateurs en cybersécurité de CGI, vous pouvez accroître l'agilité et l'innovation tout en assurant une gestion globale des cyberrisques. Nous travaillons avec vous pour évaluer, concevoir et mettre en œuvre ce qu'il vous faut pour exercer vos activités avec confiance et opérer votre transformation au bon rythme.



Le visage de la réussite

- **Miser sur la croissance avec assurance** – Dans sa réflexion sur les priorités de croissance de votre organisation, votre chef de la direction sait que les cybermenaces et les cyberrisques n'entraveront pas les progrès.
- **Veiller à la protection des innovations numériques** – Lorsque votre organisation lance une innovation ou une initiative numérique, vous savez qu'elle évoluera et produira des résultats en toute sécurité et à un rythme soutenu, avec l'intégration d'un filet de sécurité de bout en bout dès le premier jour.
- **Assurer une expérience transparente** – Vos clients et vos employés peuvent profiter d'expériences harmonieuses qui découlent de la collaboration avec vos partenaires de l'écosystème (par l'entremise d'environnements à nuages multiples, d'automatisation et de main-d'œuvre hybride), sans craindre les perturbations venant des cyberattaques.
- **Anticiper et réagir en cas de crise** – Vous disposez d'une équipe qui anticipe les menaces et résout les incidents sans risque de répercussions financières ou d'atteinte à la réputation. En cas de crise, vous êtes prêt à réagir rapidement et adéquatement.
- **Offrir des identités fiables et un accès contextuel** – Qu'il s'agisse d'employés, de clients, de fournisseurs ou même de robots logiciels ou de dispositifs d'IoT, vous êtes certain qu'ils ont accès aux bons actifs et aux bonnes informations au bon moment et pour la bonne raison.

Services-conseils en gestion des risques de cybersécurité de CGI



01

Cadre de cybersécurité et de protection des données personnelles dès la conception

L'accès plus facile aux plateformes de développement se traduit par une hausse du développement en dehors du service informatique (p. ex. développeurs citoyens et TI non approuvées). Pour gagner en efficacité, en collaboration et en convivialité, les entreprises cherchent de plus en plus à améliorer la connectivité et l'interopérabilité des systèmes et des services au sein de leurs chaînes d'approvisionnement. Les réglementations et les atteintes à la protection des données et de la vie privée ont des conséquences de plus en plus coûteuses. Ces facteurs confirment qu'il est beaucoup plus efficace et efficace d'intégrer la cybersécurité et la confidentialité dans chaque projet que de les gérer après coup. Il importe que les équipes responsables de la sécurité et de la confidentialité établissent des solutions normalisées, prêtes à l'emploi, pour tous les projets informatiques et d'affaires. Nos experts peuvent vous aider à élaborer des cadres de gestion pour atteindre ce niveau de préparation et de réutilisation. Après une analyse approfondie de votre contexte opérationnel actuel, nous recommandons des mesures spécifiques pour combler les lacunes, y compris des conseils et du soutien en matière d'outils.

02

Conception d'un centre de gestion de la sécurité

L'accès flexible à de nouvelles compétences, la sauvegarde des informations essentielles et l'automatisation sont de plus en plus nécessaires pour assurer la continuité des activités et la résilience des entreprises numériques. Nous pouvons travailler avec vous pour concevoir un centre de services de sécurité qui répond aux exigences modernes, normalise les pratiques et offre le bon niveau d'expertise. Pour commencer, nous nous efforçons de cibler les services requis, puis nous élaborons un catalogue de services, nous concevons la manière d'engager le centre de services et nous établissons un processus d'amélioration continue.

03

Conception du modèle opérationnel cible de sécurité

Au moment de lancer des initiatives numériques, de mettre en place de nouvelles structures organisationnelles ou de procéder à des fusions, des acquisitions ou des cessions, ou encore à des exclusions, votre modèle opérationnel cible en matière de sécurité doit être adapté pour que l'ensemble des processus et des infrastructures reflètent ces changements. Nos experts collaborent avec vous pour concevoir et mettre en œuvre votre modèle opérationnel cible – ils évaluent votre situation actuelle, déterminent les faiblesses et les lacunes, conçoivent un nouveau modèle (incluant les processus et la gouvernance), et obtiennent l'approbation et l'acceptation. Nous utilisons des modèles éprouvés et les meilleures pratiques pour accélérer le processus.

04

Services-conseils sur les opérations à nuages multiples sécurisées

Les environnements hybrides à nuages multiples deviennent la nouvelle norme, ce qui crée des environnements de sécurité complexes. Nos experts peuvent vous conseiller sur la façon d'intégrer en toute sécurité les services d'informatique en nuage dans votre environnement de TI. L'évaluation de la maturité et de l'exposition aux risques de votre entreprise est le point de départ, suivi de la conception d'un modèle opérationnel qui sécurise vos opérations dans un monde hybride. Nous avons accéléré ce processus en introduisant des paramètres prédéfinis pour Amazon Web Services, Microsoft Azure et Google Cloud, de même qu'un modèle de maturité et une architecture de référence.

05

Services-conseils en matière d'automatisation sécurisée

L'automatisation est un facteur clé pour améliorer l'efficacité des coûts et des opérations, ainsi que l'expérience client. Bon nombre d'entreprises cherchent à automatiser les tâches et utilisent l'intelligence artificielle pour y parvenir; et nous avons l'expertise pour vous aider à le faire en toute sécurité. À l'aide de notre modèle de maturité, nous évaluons votre état de maturité en matière d'automatisation, y compris les aspects liés à la sécurité. Nous analysons également les points sensibles, déterminons les problèmes de confidentialité des données dans les processus (p. ex. appels sécurisés dans les processus RH) et nous cataloguons vos systèmes cibles.

06

Services-conseils en gestion des risques de cybersécurité de CGI

Les risques du monde numérique sont nouveaux; mentionnons notamment les menaces évolutives, les systèmes et technologies interconnectés, les environnements de travail et informatiques hybrides et sans périmètre et les réglementations complexes en matière de données et de confidentialité. Il faut donc une gestion des risques, une préparation aux crises et une réactivité beaucoup plus dynamiques, fluides et continues. Nos experts peuvent vous aider à gérer efficacement vos risques, tout en s'assurant que vous continuez à obtenir des résultats d'affaires à un rythme soutenu. Parmi nos services, citons les programmes de gestion intégrée des risques, la visualisation dynamique des risques d'entreprise, les évaluations de la confidentialité et de la conformité, la résilience de la chaîne d'approvisionnement et la gestion des risques, la préparation aux attaques de cybersécurité et le soutien en réponse aux crises.

07

Services-conseils en matière de gestion des identités et des accès

Nous assistons à une hausse fulgurante du nombre d'identités humaines et non humaines (ou technologiques) (p. ex. capteurs de l'Internet des objets, appareils, logiciels, intelligence artificielle, microservices et interfaces de programmation d'applications), qu'il s'agisse de leur diversité, leur volume et leur vitesse, ainsi que de leurs besoins en matière d'accès. Nos services-conseils en gestion des identités et des accès numériques vous permettent de gagner en agilité et en innovation tout en garantissant la sécurité et la fluidité des identités numériques et de leur accès aux données et aux systèmes essentiels. Nos services vont de l'élaboration d'une stratégie et d'une feuille de route en matière de gouvernance et d'administration des identités, à des services-conseils ciblés pour les nouvelles classes d'identités technologiques et externes, en passant par la conception d'un modèle opérationnel de la gestion des accès et des identités, la centralisation et l'intégration de cette gestion dans votre entreprise et vos écosystèmes.

08

Services-conseils en matière de modernisation des opérations de sécurité numériques

Les approches en matière d'opérations de sécurité utilisées au cours de la dernière décennie, voire des cinq dernières années (c.-à-d. avant l'informatique en nuage, les téléphones intelligents, l'intelligence artificielle [IA], les robots, et l'Internet des objets/technologie opérationnelle) ne sont plus viables. Les besoins numériques actuels exigent un changement fondamental des opérations de sécurité, qu'elles soient évolutives ou transformatrices. Grâce à nos services-conseils, nous évaluons vos capacités actuelles en matière d'outils, de processus et de talents. Il s'agit notamment d'évaluer la portée de votre environnement, les sources de données, la connectivité, la journalisation et les flux d'événements, les analyses en profondeur et l'IA, le traitement des incidents, les renseignements sur les menaces, l'orchestration et l'automatisation, les capacités de chasse et les conceptions. Les résultats sont présentés et une stratégie et une feuille de route de modernisation sont élaborées conjointement, avec des initiatives pratiques prioritaires (p. ex. la création de nouvelles plateformes, le mentorat et l'amélioration des compétences ou la formation). Nous offrons également des services-conseils hybrides de type « solution maison vs achat de solution tierce » et nous vous aidons à élaborer l'analyse de rentabilité stratégique connexe.

Cas probant

Définir un énoncé de stratégie de cybersécurité pour la transformation numérique

Le gouvernement du Nouveau-Brunswick comptait entreprendre une initiative majeure de transformation numérique (Un Nouveau-Brunswick numérique) qui aurait une visibilité publique et politique considérable. Il importait au client de promouvoir une vision dynamique, facile à comprendre et qui inspirerait confiance aux citoyens.

Le gouvernement du Nouveau-Brunswick a demandé à CGI de créer un énoncé de stratégie destiné au public qui répondrait à cette exigence.

CGI a travaillé directement avec de hauts fonctionnaires, y compris le chef de la direction informatique de la province. Nous avons créé un énoncé de stratégie de cybersécurité qui soutenait directement la vision numérique du client pour l'avenir en termes clairs et concis que toutes les personnes concernées pouvaient comprendre. L'énoncé décrivait la démarche adoptée par la province pour concrétiser sa vision en adoptant une approche équilibrée en matière de sécurité, tout en permettant l'innovation, la croissance et l'utilisation d'importantes technologies émergentes au profit du gouvernement, de l'industrie et du public, et ce, tant aujourd'hui qu'à l'avenir.



Cas probant

Passage à l'informatique en nuage de manière sécurisée et fiable

Lorsqu'une grande entreprise aéronautique et de défense cherchait à mettre en œuvre sa stratégie publique de migration vers l'informatique en nuage, la sécurité des données et la fiabilité des services étaient d'une importance cruciale.

Compte tenu de notre vaste expérience dans la gestion des fournisseurs tiers et des environnements infonuagiques ainsi que des risques qui y sont associés, le client nous demandait de l'aider à négocier la gestion de la sécurité de ses contrats d'informatique en nuage public.

Il s'agissait notamment d'élaborer une norme de sécurité et des clauses contractuelles, d'analyser les pratiques de sécurité des fournisseurs de services d'informatique en nuage, d'organiser des ateliers de négociation et de fournir une évaluation des risques résiduels. Pour la norme de sécurité adaptée, nous avons défini les critères de sélection des exigences de sécurité applicables en fonction du type de service et cerné les améliorations à apporter aux processus.

Outre l'achèvement des négociations, le client dispose désormais d'un ensemble normalisé d'exigences et d'un processus documenté pour soutenir les achats futurs incluant une intervention en amont de l'équipe de sécurité.



Nous offrons des services de sécurité de bout en bout : des services-conseils stratégiques en cybersécurité à la conception, l'élaboration et la mise en œuvre de solutions, en passant par la protection opérationnelle mondiale 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour les domaines complexes des entreprises et des gouvernements, y compris les infrastructures essentielles terrestres, maritimes, aériennes et spatiales, ainsi que pour les systèmes nationaux de défense et de renseignement.

Nos conseils sont le fruit d'années d'expérience dans la prestation de services

Forts de cette expérience globale auprès de clients de différents secteurs, nous offrons à nos clients les avantages suivants et bien d'autres encore.

- Les entreprises numériques sont protégées dans leur intégralité.
- Nos services-conseils viennent renforcer nos services de mise en œuvre et d'exploitation et s'en inspirent souvent.
- Nos quelque 1 700 spécialistes de la sécurité, expérimentés et accrédités, combinent leur maîtrise des outils les plus performants et des concepts reconnus par l'industrie avec nos accélérateurs d'affaires uniques afin de fournir des conseils pertinents pour répondre à vos besoins.
- L'entreprise met en pratique ce qu'elle prône, en investissant en interne dans la protection des données personnelles et la sécurité dès la conception.
- Nous ne sommes pas liés à un fournisseur; nous sommes plutôt axés sur les résultats et farouchement dévoués à nos clients.



Nous savons que sans les bonnes protections en matière de cybersécurité et de confidentialité, vous êtes confrontés à des risques et des obstacles en constante évolution qui vous empêchent d'innover et de collaborer efficacement. Notre objectif est donc simple. Nous voulons vous aider à exercer vos activités et à vous transformer au bon rythme et en toute confiance, tant aujourd'hui qu'à l'avenir. Communiquez avec nous à info@cgi.com ou apprenez-en davantage à www.cgi.com/fr/cybersecurite.

Notre équipe est prête à vous aider à moderniser vos opérations de sécurité en prévision de l'avenir.

Communiquez avec nous à info@cgi.com ou apprenez-en davantage au www.cgi.com/fr/cybersecurite.

À propos de CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises indépendantes de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. Pour nos 21 secteurs d'activité cibles et à partir de plus de 400 sites à l'échelle mondiale, nos 77 000 professionnels offrent des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale. Pour obtenir davantage d'informations

Visitez [cgi.com](https://www.cgi.com).

Écrivez-nous à info@cgi.com.



CGI