

Mobilog révolutionne la gestion des effectifs pour Lassila & Tikanoja



Avec Mobilog, les 4000 professionnels du nettoyage de Lassila & Tikanoja peuvent se connecter depuis leur smartphone pour enregistrer leurs heures de travail, rendant ainsi les processus manuels obsolètes.

Lassila & Tikanoja ont déployé Mobilog de CGI, une solution de supervision de travail mobile, pour gérer les process et routines administratifs répétitifs de ses employés. L'application mobile conjugue des données temporelles et géospatiales en champ proche grâce à la technologie Near Field Communication (NFC), rendant ainsi obsolètes la saisie des données manuelles de temps de travail et les feuilles de temps papier. « Nous sommes une entreprise multisectorielle offrant des services nécessitant la mobilité de notre force de travail », a expliqué Harri Karjalainen, CIO de Lassila & Tikanoja. « Cette solution a été très bien accueillie par nos collaborateurs et a permis de réduire les appels téléphoniques sur ces sujets à non-valeur ajoutée » Mobilog facilite également la supervision et l'organisation du travail. Le personnel de nettoyage peut alors recevoir des ordres d'exécution et d'autres informations directement sur leur mobile. La solution permet également à un superviseur de suivre les niveaux de services en temps réel et de réagir aux changements, aussi soudains soient-ils, pour par exemple, mieux rééquilibrer les charges de travail.

Automatiser le travail administratif

Chez Lassila & Tikanoja, le déploiement de Mobilog est un élément central d'un vaste programme de développement. Élargir l'utilisation de Mobilog à la gestion des déchets et des services environnementaux de l'entreprise peut également être pris en compte. « Notre objectif ultime serait d'automatiser l'ensemble du processus administratif afin que la plupart des process puissent être effectués sur le terrain, prêts à être facturés » ajouta Harri. À l'aide de méthodes agiles, CGI a mis en œuvre la solution pour Lassila & Tikanoja pour 4000 agents de nettoyage en seulement quatre mois. « La concurrence est très rude dans le secteur du nettoyage, qui repose fortement sur un effort de travail humain, donc tous les moyens d'accroître l'efficacité sont essentiels pour l'entreprise », a déclaré Tapio Volanen, Directeur Conseil chez CGI. « Mobilog réduit le travail administratif et aide les professionnels du nettoyage à se concentrer sur leurs tâches principales »



Pourquoi Mobilog ?

Mobilog aide les clients à rationaliser leurs opérations pour une plus grande productivité et un service client amélioré. Offrant une expertise et une expérience approfondies dans les projets de planification des ressources d'entreprise, d'administration de la paie, de facturation et de numérisation qui exigent des interfaces système innovantes et faisant appel à l'automatisation, CGI s'engage à en faire une réussite.

Mobilog aide les clients à :

- Garantir la précision
- Améliorer l'efficacité
- Réaliser des économies de coûts
- Améliorer le service client

Pour en savoir davantage

Visitez cgi.fr

Écrivez-nous à info@cgi.fr