

Index du contenu GRI (Global Reporting Initiative)



Notre rapport RSE 2020 s'aligne sur les standards de la Global Reporting Initiative (GRI) pour la divulgation des résultats.

Pour obtenir davantage d'information, veuillez visiter le site Web de la [GRI](#).

GRI

Référence E2020

GRI 102 – Éléments généraux d'information 2016

Profil de l'organisation

102-1	Nom de l'organisation	Rapport annuel de CGI p. 8 Notice annuelle p. 1
102-2	Activités, marques, produits et services	Rapport annuel de CGI p. 8 Notice annuelle pp. 6-7
102-3	Lieu géographique du siège	Rapport annuel de CGI p. 8 Notice annuelle p. 1
102-4	Lieu géographique des sites d'activité	Notice annuelle pp. 5-6; 8-9
102-5	Capital et forme juridique	Notice annuelle p. 1 Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle des actionnaires et circulaire de la direction p. 8
102-6	Marchés desservis	Rapport annuel de CGI pp. 8-10 Notice annuelle p. 7
102-7	Taille de l'organisation	Rapport annuel de CGI p. 8 Nombre total d'employés Notice annuelle pp. 8-9 Rapport annuel de CGI Résultats p. 12 Revenus
102-9	Chaîne d'approvisionnement	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 44 Chaîne d'approvisionnement
102-11	Principe de précaution ou approche préventive	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 47 Gestion du risque

GRI	Référence E2020
102-12 Initiatives externes	<p>Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 50</p> <p>Pacte mondial de l'ONU</p> <p>ISO 14001</p> <p>Science Based Target Initiatives (en anglais) de CGI au Royaume-Uni</p> <p>Fossilfritt Sverige (Une Suède sans énergies fossiles) (en suédois) de CGI en Suède</p> <p>CGI, cofondatrice de l'association Handitech en France : https://www.cgi.fr/fr-fr/la-handitech</p> <p>CGI, cofondatrice du centre national « AI Innovation of Sweden » https://www.cgi.com/se/sv/AllInnovationforSweden (en suédois)</p> <p>Partenaire de la chaire universitaire « Good in Tech » : https://www.cgi.fr/fr-fr/blog/technologie-au-service-du-bien-commun-good-in-tech</p> <p>Membre de l'Alliance Green IT (AGIT) en France https://alliancegreenit.org/les-organisations-membres</p> <p>Membre de l'Institut du Numérique Responsable (INR) https://institutnr.org/nos-adherents</p>

Stratégie

102-14 Déclaration du décideur le plus haut placé	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 2 Lettre du chef de la direction
102-15 Principaux impacts, risques et opportunités	<p>Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 47</p> <p>Rapport annuel de CGI pp. 58-72</p> <p>Notice annuelle 2020 p. 10</p>

Éthique et intégrité

102-16 Valeurs, principes, normes et règles de conduite	<p>Code d'éthique et de conduite professionnelle</p> <p>Code d'éthique des tiers de CGI</p> <p>Politique de signalement des manquements à l'éthique</p> <p>La constitution de CGI</p> <p>Les valeurs, principes, normes et règles de conduite de CGI sont revus et approuvés tous les ans par le Conseil d'administration. Lors de leur embauche, tous les employés doivent obligatoirement suivre une formation à cet effet, qui est renouvelée chaque année. Chaque employé doit s'engager à les respecter en signant un formulaire tous les ans. Notre vice-président exécutif, Affaires juridiques et économiques, et secrétaire de l'entreprise est responsable de leur maintien. Ces documents sont offerts en versions française et anglaise.</p>
---	--

GRI	Référence E2020
102-17 Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques	Code d'éthique et de conduite professionnelle Code d'éthique des tiers de CGI Politique de signalement des manquements à l'éthique
Gouvernance	
102-18 Structure	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 49 Notre gouvernance en matière de responsabilité sociale
102-19 Délégation de pouvoir	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 49 Notre gouvernance en matière de responsabilité sociale https://www.cgi.com/fr/investisseurs/regie-entreprise
102-20 Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 49 Notre gouvernance en matière de responsabilité sociale
102-21 Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Rapport Perspectives en action 2020-2021 , p. 4 (en anglais) Notice annuelle 2020 pp. 10-44
102-22 Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités	Conseil d'administration
102-23 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 49 Notre gouvernance en matière de responsabilité sociale https://www.cgi.com/fr/investisseurs/regie-entreprise
102-24 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Charte du conseil d'administration p. 3 Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle des actionnaires et circulaire de la direction p. 56
102-25 Conflits d'intérêts	Charte du conseil d'administration p. 3 Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle des actionnaires et circulaire de la direction p 54 Code d'éthique et de conduite professionnelle

GRI	Référence E2020
102-26 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la définition de l'objet social, des valeurs et de la stratégie	Charte du conseil d'administration pp. 2; 4-6 Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle des actionnaires et circulaire de la direction pp. 72-73 La constitution de CGI
102-27 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 43 Nos responsabilités
102-28 Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Charte du conseil d'administration p. 7 Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle des actionnaires et circulaire de la direction p. 55
102-30 Efficacité des procédures de gestion des risques	Charte du comité de vérification et de gestion des risques p. 9 Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle des actionnaires et circulaire de la direction pp. 59-60
102-31 Examen des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 49 Notre gouvernance en matière de responsabilité sociale
102-32 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 49 Notre gouvernance en matière de responsabilité sociale
102-33 Communication des préoccupations majeures	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 49 Notre gouvernance en matière de responsabilité sociale
102-35 Politiques de rémunération	Charte du comité des ressources humaines pp. 2; 4-5 Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle des actionnaires et circulaire de la direction pp. 20 – 42
Implication des parties prenantes	
102-40 Liste des groupes de parties prenantes	Employés, clients, actionnaires
Pratique de reporting	
102-48 Réaffirmation des informations	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 51 Tableaux – Données sur la performance
102-49 Modifications relatives au reporting	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 1 À propos de ce rapport

GRI	Référence E2020	
102-50	Période de reporting	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 1 À propos de ce rapport
102-51	Date du rapport le plus récent	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 1 À propos de ce rapport
102-52	Cycle de reporting	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 1 À propos de ce rapport
102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 54 – Couverture arrière (contact)
102-54	Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 1 À propos de ce rapport
102-55	Index du contenu GRI	https://www.cgi.com/fr/responsabilite-sociale
102-56	Vérification externe	Nous n'avons pas fait appel à un vérificateur externe pour le rapport complet cette année. Nous travaillons à la mise en œuvre d'un processus de vérification.
GRI 103 – Approche managériale 2016		
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 2 Lettre du chef de la direction
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle des actionnaires et circulaire de la direction pp. 57-58
103-3	Évaluation de l'approche managériale	Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle des actionnaires et circulaire de la direction p. 21 Charte du comité des ressources humaines pp. 2; 4-5

GRI
Référence E2020
GRI 201 – Performance économique 2016

201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	Rapport annuel de CGI Revenus – Charges d’exploitation p. 78 Salaires et autres coûts liés aux membres p. 125 Dirigeants clés p. 135 Paiements fondés sur des actions p. 113 Impôts sur les bénéfices p. 109 CARES Act (remboursements liés aux programmes gouvernementaux de report) p. 109 Dette à long terme p. 108 Charges financières nettes p. 126 Activités de financement p. 82 Bénéfice net p. 79 Note 29 sur l’information sectorielle p.121 L’entreprise présente les revenus, le bénéfice avant impôts et des détails sur certaines charges d’exploitation par secteur p. 132
-------	---	---

201-3	Obligations liées à un régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	Rapport annuel de CGI Cotisations définies pp. 96, 114, 119 Autres régimes d’avantages du personnel p. 119
-------	---	--

201-4	Aide financière publique	Rapport annuel de CGI Crédits pour la R et D et autres crédits d’impôt (montants reçus) p. 115 Crédits d’impôt p. 91 Crédits pour la R et D et autres crédits d’impôt (créances clients) p. 91 CARES Act (remboursements liés aux programmes gouvernementaux de report) p. 109
-------	--------------------------	--

GRI 205 – Lutte contre la corruption 2016

205-1	Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	Charte du comité de vérification et de gestion des risques Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 47 – Gestion du risque
205-2	Communication et formations relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 51 Tableaux – Données sur la performance
205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	Il arrive de temps à autre que CGI soit concernée par divers dossiers survenant dans le cours normal de ses activités. Au mieux de notre connaissance, CGI n’a pas raison de croire que la disposition d’aucun des dossiers en cours pourrait raisonnablement être qualifiée de cas avéré de corruption pouvant avoir une incidence négative importante sur la position financière de CGI, sur les résultats de ses opérations ou sur sa capacité à exercer toute activité.

GRI		Référence E2020
GRI 301 – Matières 2016		
301-1	Matières utilisées par poids ou par volume	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 532 Tableaux – Données sur la performance
301-2	Matières recyclées utilisées	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 53 Tableaux – Données sur la performance
GRI 302 – Énergie 2016		
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 53 Tableaux – Données sur la performance
302-2	Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 53 Tableaux – Données sur la performance
302-3	Intensité énergétique	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 53 Tableaux – Données sur la performance
302-4	Réduction de la consommation énergétique	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 53 Tableaux – Données sur la performance
302-5	Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 36 Des solutions et services durables
GRI 303 – Eau et effluents 2018		
303-5	Consommation d'eau	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 53 Tableaux – Données sur la performance
GRI 305 – Émissions 2016		
305-1	Émissions directes de GES (champ d'application 1)	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 53 Tableaux – Données sur la performance
305-2	Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 53 Tableaux – Données sur la performance
305-3	Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 53 Tableaux – Données sur la performance
305-4	Intensité des émissions de GES	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 53 Tableaux – Données sur la performance
305-5	Réduction des émissions de GES	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 53 Tableaux – Données sur la performance

GRI	Référence E2020	
GRI 306 – Déchets 2020		
306-1	Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 53 Tableaux – Données sur la performance
306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 53 Tableaux – Données sur la performance
306-3	Déchets générés	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 53 Tableaux – Données sur la performance
306-4	Déchets non destinés à l'élimination	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 53 Tableaux – Données sur la performance
306-5	Déchets destinés à l'élimination	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 53 Tableaux – Données sur la performance
GRI 403 – Santé et sécurité au travail 2018		
403-8	Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	Comme défini dans son code de conduite, CGI s'engage à créer et à maintenir des environnements de travail sains et sécuritaires pour ses membres. Il est attendu des membres de respecter toutes les lois, les réglementations et les directives de leurs gestionnaires en matière de sécurité. Code d'éthique et de conduite professionnelle Code d'éthique des tiers de CGI
GRI 404 – Formation et éducation 2016		
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 51 Tableaux – Données sur la performance
404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 51 Tableaux – Données sur la performance
GRI 405 – Diversité et égalité des chances 2016		
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 51 Tableaux – Données sur la performance

GRI **Référence E2020**

GRI 406 – Lutte contre la discrimination 2016

406-1	Cas de discrimination et mesures correctives	<p>Tout membre de CGI qui estime être victime de discrimination ou de harcèlement peut et doit, en toute confiance et sans crainte de représailles, signaler l'incident conformément à la section 1.10 ci-dessous.</p> <p>Les faits seront examinés attentivement. Ni le nom de la personne à l'origine du signalement, ni les circonstances qui l'entourent ne seront divulgués à qui que ce soit, sauf si l'enquête ou une mesure disciplinaire l'exige. Toute mesure disciplinaire sera proportionnelle à la gravité du comportement concerné. CGI veillera également à fournir du soutien à tout membre qui a été victime de discrimination ou de harcèlement. De plus, CGI ne tolère en aucun cas qu'un de ses membres ou de ses dirigeants exerce des représailles contre une personne qui a déposé une plainte de harcèlement, a observé un cas de harcèlement, agit en qualité de témoin ou participe de toute autre manière à une enquête en matière de harcèlement.</p> <p>Code d'éthique et de conduite professionnelle</p> <p>Code d'éthique des tiers de CGI</p> <p>Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 44 – Droits de l'homme</p>
-------	--	---

GRI 407 – Liberté syndicale et négociation collective 2016

407-1	Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de liberté syndicale et de négociation collective peut être en péril	<p>En tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies, CGI respecte le droit légal de liberté d'association de ses membres.</p> <p>Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 44 – Droits de l'homme</p>
-------	--	--

GRI 408 – Travail des enfants 2016

408-1	Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants	<p>Code d'éthique des tiers de CGI</p> <p>Modern Slavery Policy (Royaume-Uni) (en anglais)</p> <p>Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 44 – Droits de l'homme</p>
-------	---	--

GRI 409 – Travail forcé ou obligatoire 2016

409-1	Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire	<p>Code d'éthique des tiers de CGI</p> <p>Modern Slavery Policy (Royaume-Uni) (en anglais)</p> <p>Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 44 – Droits de l'homme</p>
-------	--	--

GRI	Référence E2020
-----	-----------------

GRI 413 – Communautés locales 2016	
---	--

413-1	Activités impliquant la communauté locale, évaluations des impacts et programmes de développement	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 52 Tableaux – Données sur la performance – p. 21 Communautés
-------	---	--

GRI 418 – Confidentialité des données des clients 2016	
---	--

418-1	Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients	Rapport de responsabilité sociale de CGI p. 45
-------	--	--
