

# La data révolutionne les services publics !



## Les enjeux data, une priorité pour les métiers et l'IT

Priorité IT #1 : **automatisation** des processus

Priorité Métier #3 : exploiter le potentiel de **l'analyse de données** (administrations centrales)



## La data, vecteur d'innovation pour l'action publique

**Data analytics**, investissement majeur pour 70% des répondants

Investissement innovation #1 pour les 3 années à venir : **l'IA**



## Une culture data en construction...

**15%** seulement des administrations françaises mesurent le **ROI** de leurs innovations (versus 44% en Europe)

**19%** des répondants français ont déployé ou sont en cours de déploiement RPA (versus 33% en Europe)