

Un centre d'hébergement finlandais remplace trois systèmes clés par CGI Aromi



CGI

Experience the commitment®

La Helsinki Elderly Citizens Foundation gère l'ensemble de ses services alimentaires par l'intermédiaire de CGI Aromi. La fondation utilise également la solution SaaS de planification des ressources d'entreprise pour gérer son entrepôt central, son service de blanchisserie et d'autres services essentiels.

La Helsinki Elderly Citizens Foundation est un organisme indépendant à but non lucratif établi dans la ville d'Helsinki, en Finlande. Elle offre des soins de longue et de courte durée à des personnes atteintes de démence ou ayant d'autres problèmes mentaux et physiques.

REPLACEMENT DE TROIS SYSTÈMES PAR UNE SOLUTION GLOBALE

“Nous avons dû utiliser trois systèmes différents pour les services alimentaires quotidiens,” affirme Hannu Ali-Vehmas, responsable des services alimentaires de la Helsinki Elderly Citizens Foundation. “Nous avons eu recours à Mysli pour les commandes de repas et de produits, à Aromi Warehouse pour les commandes à l'entrepôt central et à Aromi12 pour la création des menus et la gestion des deux premiers systèmes.”

“Grâce au projet d'intégration de CGI, toutes les opérations sont désormais regroupées dans un seul système moderne: la version Aromi14. Les utilisateurs de nos unités utilisent les mêmes identifiants et logiciels pour passer des commandes de repas et toutes les autres commandes requises. Les menus en ligne affichent clairement les valeurs nutritionnelles et les ingrédients de chaque repas pour tous les consommateurs.”

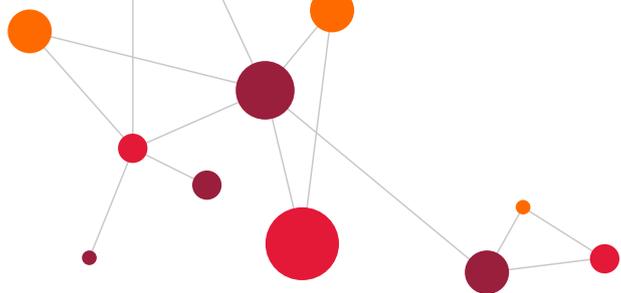
“L'adoption de CGI Aromi a augmenté notre efficacité et notre productivité, en plus de nous aider à rationaliser nos opérations et à améliorer nos services. Parallèlement, nous avons pu réduire les coûts d'exploitation. L'utilisation du nouveau système pour placer toutes les nouvelles demandes en ligne constitue la plus importante source d'économies de coûts.”

“De plus, l'utilisation du nouveau tableau de bord de production de CGI Aromi guide efficacement notre façon de travailler. Le service de commande de produits convivial a amélioré la satisfaction au travail au sein de nos unités. Nous avons désormais plus de temps pour réaliser d'autres tâches.”



CGI AROMI

- CGI Aromi soutient la production durable d'aliments nutritionnels de haute qualité afin de répondre aux exigences en constante évolution des clients.
- En tant qu'application intelligente, CGI Aromi réduit au minimum le besoin de travail manuel, ce qui permet aux fournisseurs de se concentrer davantage sur le développement des services alimentaires et les relations avec la clientèle.
- CGI Aromi prend en charge toutes les activités liées aux services alimentaires, de la vente à la livraison, en passant par la gestion des ingrédients et des commandes, la production alimentaire et le partage d'informations avec les consommateurs.
- CGI Aromi gère les déchets alimentaires dans toutes les phases de la production : depuis la saisie des données alimentaires dans le système jusqu'au suivi et à la production alimentaire.



La cuisine du centre d'hébergement dispose d'un écran d'information de 82 pouces avec des "fenêtres" qui peuvent chacune être actionnées indépendamment sans interférer avec le fonctionnement du logiciel. Le tableau de bord de production indique les tâches quotidiennes, les personnes effectuant chaque tâche et les volumes de production.

Les utilisateurs peuvent également ouvrir les recettes pour consulter les volumes de production des aliments commandés dans le même tableau de bord. En outre, CGI Aromi précise le travail préparatoire nécessaire à la production de repas, comme la décongélation des produits alimentaires.

"Auparavant, nous pouvions utiliser chacun des trois systèmes uniquement avec un ordinateur de bureau," indique M. Ali-Vehmas. "CGI Aromi offre de nouvelles façons de travailler, car les tâches peuvent désormais être effectuées avec un téléphone portable, une tablette ou un ordinateur portable. En même temps, notre cuisine est devenue pratiquement sans papier. Les seules choses que nous imprimons sont les étiquettes adhésives."

DES UTILISATEURS ET DES CONSOMMATEURS SATISFAITS

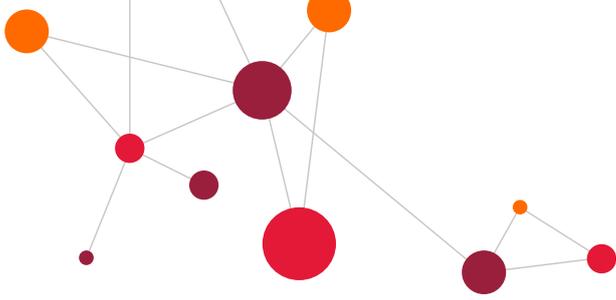
CGI Aromi est un système de gestion intégré qui prend en charge toutes les activités liées aux services alimentaires, de l'achat à la livraison en passant par la gestion des ingrédients et des commandes, la production alimentaire et le partage d'informations avec les consommateurs. CGI Aromi gère l'ensemble du cycle de vie de la production alimentaire, y compris la planification, l'exécution, l'achat et la vente d'ingrédients, ainsi que les dispositions liées à la présentation et au service.

CGI Aromi est sur le marché depuis plus de 30 ans. En 2015, CGI a procédé à la refonte du système qui est devenu un SaaS sur navigateur. En tant qu'application intelligente, CGI Aromi réduit au minimum le besoin de travail manuel, ce qui permet aux fournisseurs de se concentrer davantage sur le développement des services alimentaires et les relations avec la clientèle.

CGI Aromi présente d'autres avantages, comme la gestion des commandes clients liées aux régimes spéciaux et à la durabilité. Par exemple, la solution intègre la gestion des déchets alimentaires et l'utilisation de produits saisonniers à toutes les phases du processus de production alimentaire.

POURQUOI CGI?

"Nous travaillons avec CGI et ses prédécesseurs depuis plus de 20 ans, et nous avons même participé au projet pilote moderne de CGI Aromi, souligne Hannu Ali-Vehmas, responsable des services alimentaires de la Helsinki Elderly Citizens Foundation. CGI a toujours tenu compte de nos opinions et de nos besoins. Nous avons eu des discussions ouvertes avec d'autres entreprises proposant des offres concurrentielles, mais aucun autre système n'offrait toutes les fonctionnalités que nous voulions."



M. Ali-Vehmas souligne que le remplacement d'un système de gestion intégré existant par un nouveau est toujours une étape importante pour une organisation: "L'objectif principal doit toujours être l'amélioration de l'expérience utilisateur final. Nous sommes extrêmement satisfaits du résultat. Nous avons acquis une expérience précieuse et une connaissance approfondie du fonctionnement du système CGI Aromi pendant la migration."

UN SYSTÈME, DE NOMBREUSES POSSIBILITÉS

M. Ali-Vehmas est particulièrement satisfait de la polyvalence de CGI Aromi: "Aromi est une solution très polyvalente lorsqu'on ose lancer de nouvelles idées, expérimenter et saisir toutes les possibilités qu'elle a à offrir". Il estime qu'il est toujours préférable que les utilisateurs puissent effectuer autant de tâches que possible avec une seule solution.

La Helsinki Elderly Citizens Foundation utilise CGI Aromi pour la gestion des services alimentaires, mais aussi des fournitures de bureau, du matériel médical, des produits de soins des plaies, des sacs à déchets, des équipements de protection, des équipements de nettoyage, des produits chimiques, ainsi que de la vaisselle et des couverts. CGI Aromi gère les services de blanchisserie du centre d'hébergement.

De plus, le tableau de bord de production de CGI Aromi prend en charge la gestion des activités de nettoyage, de l'organisation des tâches de nettoyage à la commande de matériel. En outre, il comprend une fonction pour les services d'entretien des tissus et des vêtements de travail.

POURQUOI CGI?

"Nous travaillons avec CGI et ses prédécesseurs depuis plus de 20 ans, et nous avons même participé au projet pilote moderne de CGI Aromi, souligne Hannu Ali-Vehmas, responsable des services alimentaires de la Helsinki Elderly Citizens Foundation. CGI a toujours tenu compte de nos opinions et de nos besoins. Nous avons eu des discussions ouvertes avec d'autres entreprises proposant des offres concurrentielles, mais aucun autre système n'offrait toutes les fonctionnalités que nous voulions."