

Services-conseils en crédit et en prévention des pertes



L'équipe de conseillers en crédit et en prévention des pertes de CGI est composée de leaders chevronnés issus du secteur du crédit, ainsi que d'experts en intégration de systèmes, en solution CGI CACS et en technologies connexes. Elle adopte une approche rigoureuse pour évaluer une organisation et optimiser ses activités de crédit et de prévention des pertes.

OPTIMISER LES ACTIVITÉS DE GESTION DE DÉFAUTS DE PAIEMENT

L'équipe de conseillers en crédit et en prévention des pertes de CGI aide les clients à optimiser leurs activités de gestion de défauts de paiements par les moyens suivants.

Évaluations opérationnelles sur site et hors site

- **Évaluation structurée** qui fournit un bilan rigoureux des activités de gestion de défauts de paiement.
- **Précision de l'étendue des projets** pour aider à déterminer les processus opérationnels et les fonctions à améliorer.
- **Examen de la documentation** à l'appui de l'évaluation des processus opérationnels par l'équipe de CGI.

Définition des possibilités réalisables

- **Les possibilités d'amélioration** des processus opérationnels, de la productivité, de la gestion des risques et des contrôles, ainsi que de l'état de préparation en vue de la gestion future des défauts de paiement sont **inventoriées et évaluées**.
- **Les risques opérationnels et les gains rapides** sont communiqués à l'équipe afférente lorsqu'ils sont décelés.
- **Des recommandations précises et réalisables** viennent rectifier les possibilités recensées.

Feuille de route et synergies

- **Harmonisation des activités avec l'infrastructure technologique** pour contribuer à la réalisation des recommandations de l'équipe
- **Feuille de route générale** qui cerne les « gains rapides » et les possibilités d'amélioration au cours du projet, et les synergies qui peuvent être réalisées grâce à l'optimisation des activités.
- **Sommaire exécutif** qui traite de l'évaluation opérationnelle et qui présente les points forts et les possibilités recensées.



INNOVATION CONTINUE DES PLATEFORMES

CGI Collections360, qui repose sur CACS Enterprise, est une solution complète de services de gestion déléguée en nuage qui intègre les composantes d'une opération de gestion des défauts de paiement hautement performante. Elle combine des logiciels, des processus d'affaires, des TI sous-jacentes et une planification stratégique afin de réduire les coûts, les créances irrécouvrables nettes et les risques. Grâce à nos options multiples de prestation de services, nous personnalisons chaque mise en œuvre afin de répondre aux défis uniques de recouvrement des créances et aux besoins opérationnels du client. Toutes les fonctions d'affaires et les étapes de gestion des défauts de paiement sont prises en charge, y compris les étapes préliminaires, l'atténuation des pertes, la gestion par des tiers, le recouvrement et la comptabilité de recouvrement. CGI Collections360 est offert sous forme de solution en nuage ou de services en gestion déléguée.

Les investissements continus de CGI dans des solutions logicielles de recouvrement permettent aux clients d'avoir accès à des capacités éprouvées. Voici quelques-unes des récentes améliorations.

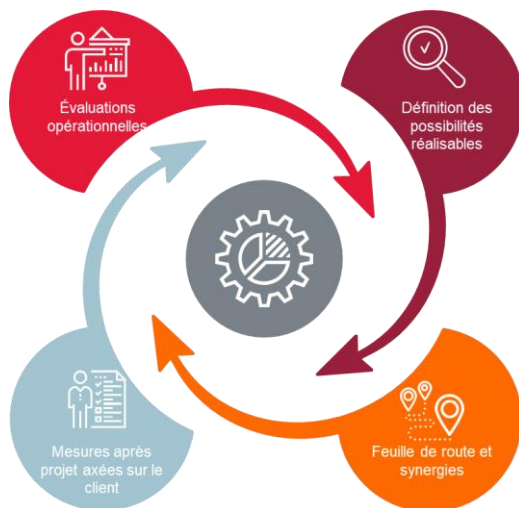
- Saisie du consentement d'appel, des préférences et des heures d'appel inopportunes et enregistrement des modifications
- Accès par des tiers et intégration pour placements et mises à jour
- Écriture dynamique des appels pour positionnement et qualification des plans
- Avertissements en fonction des États

ÉVALUATION DES ACTIVITÉS DE PRÉVENTION DES PERTES

Nos services-conseils en crédit et en prévention des pertes aident les clients à évaluer leurs activités de prévention des pertes par les moyens suivants.

Évaluation opérationnelle

- Évaluation opérationnelle de base
 - Évaluer les personnes, les processus, les technologies et les contrôles
 - Se concentrer sur plus de 12 catégories d'activités et plus de 110 domaines d'évaluation distincts
- Examen de documents
 - Analyser les documents opérationnels
- Évaluation opérationnelle
 - Organiser des ateliers pour les équipes opérationnelles et de soutien, axés sur une évaluation pratique des activités
- Analyse et mise au point
 - Compiler les observations
 - Rencontrer les équipes opérationnelles et préparer des recommandations
- Présentation finale
 - Présenter un sommaire exécutif
 - Examiner la feuille de route des possibilités et des améliorations



Ces étapes contribuent à solidifier la vision de votre équipe et nous permettent d'atteindre un équilibre entre les processus opérationnels et une fondation technologique de base conçue pour l'avenir. L'amélioration des relations client, le respect des nouvelles réglementations et de celles existantes, ainsi que l'accroissement de la surveillance et de la rentabilité sont autant de points sur lesquels ce processus est axé.

CACS Enterprise^{MD} et Collections360^{MD} de CGI sont des marques déposées de CGI inc.

© 2020 CGI INC.

À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. À partir de centaines d'emplacements partout dans le monde, CGI offre un portefeuille complet de services et de solutions : des services-conseils stratégiques en TI et en management, des services d'intégration de systèmes, des services en TI et en gestion des processus d'affaires en mode délégué ainsi que des solutions de propriété intellectuelle. La collaboration de CGI avec ses clients repose sur un modèle axé sur les relations locales, conjugué avec un réseau mondial de prestation de services, qui permet aux clients de réaliser leurs objectifs, y compris de devenir des entreprises numériques axées sur les clients.

Pour plus d'information, contactez-nous à banking.solutions@cgi.com.