



2020 BAROMÈTRE
MONDIAL CGI

Résumé des perspectives Défense et renseignement

Chaque année, nous rencontrons des dirigeants d'entreprises clientes pour connaître leur point de vue sur les tendances qui ont une incidence sur leur organisation et leur secteur d'activité. Par l'entremise d'un rapport, nous analysons ces conclusions afin de proposer un précieux baromètre mondial par secteur d'activité — fondé sur des faits, et non sur des impressions — pour évaluer les meilleures pratiques. Ce résumé présente des exemples de perspectives, recueillies auprès de dirigeants clients du domaine de la défense et du renseignement.

La protection grâce à la cybersécurité domine toujours.

La cybersécurité est la tendance la plus percutante ainsi que la principale priorité d'entreprise des dirigeants du domaine de la défense et du renseignement encore une fois en 2020. La plus importante priorité en TI demeure la modernisation des TI.

> Principale tendance classée par incidence

Protection grâce à la cybersécurité

> Principale priorité d'entreprise par ordre d'importance

Cybersécurité

> Principale priorité en TI par ordre d'importance

Modernisation des TI



> **Les tendances énoncées après la déclaration de la pandémie affichent une hausse de la transformation numérique.**

Si l'on compare les entretiens avant et après la déclaration de la pandémie par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) le 11 mars 2020, la modification des modèles d'approvisionnement affiche une baisse (-27 %) alors que la transformation numérique des organisations est une tendance en hausse (+16 %), comparativement aux entretiens réalisés avant l'annonce.

> **La priorité accordée aux données et à leur analyse pour réaliser la transformation numérique augmente considérablement.**

84 % des dirigeants citent l'analyse de données massives et l'analyse prédictive comme leur principale priorité de transformation numérique, comparativement à 49 % en 2019.

> **L'impact positif des stratégies numériques se confirme, mais demeure faible.**

14 % des dirigeants disent que leurs stratégies numériques d'entreprise ont un impact positif, comparativement à 9 % en 2019. 78 % indiquent avoir une stratégie numérique en place, par rapport à 86 % l'an dernier.

> **Quelques dirigeants citent des modèles d'affaires hautement agiles pour mettre en œuvre leur transformation numérique.**

18 % mentionnent que leur modèle d'affaires est hautement agile en ce qui a trait à la transformation numérique, une baisse de 9 points par rapport à 2019 (note de 8 ou plus*).

> **La modernisation des TI et la cybersécurité sont la priorité en matière d'investissement d'ici 3 ans.**

86 % prévoient d'investir dans la modernisation des TI et la cybersécurité (82 %) au cours des 3 prochaines années. Les investissements prévus dans les nouveaux modèles de prestation de services au cours des 3 prochaines années chutent de 4 points pour atteindre 76 %, par rapport à 80 % en 2019.

> **L'indice de satisfaction quant au RCI dans l'innovation est modéré.**

40 % des dirigeants évaluent leur niveau de satisfaction du rendement des investissements en innovation à 8 ou plus*.

> **La cybersécurité constitue la principale dépense en TI.**

89 % indiquent que la principale tendance en matière de budgets TI est la cybersécurité, suivie par l'analyse de données (89 %).

Pour en savoir davantage, consultez cgi.com/fr/barometre-mondial. Pour obtenir un ensemble complet des perspectives sectorielles ou consulter l'un de nos experts, communiquez avec nous : info@cgi.com.

À propos des perspectives

En 2020, nous avons rencontré 1 447 dirigeants des fonctions d'affaires et informatiques (TI). Ce résumé présente des exemples de perspectives, recueillies auprès de dirigeants du domaine de la défense et du renseignement dans 6 pays.

Les entretiens ont été réalisés avant et après la déclaration de la pandémie et fournissent de l'information importante sur la façon dont les priorités évoluent.

Entretiens – Données démographiques

Avant le 11 mars**	Après
52 %	48 %
Dirigeants des fonctions d'affaires	Dirigeants des fonctions TI
52 %	48 %
Europe	Amérique du Nord
64 %	36 %
Haute direction	Opérations
47 %	53 %

*Échelle de 1 à 10, 10 = note la plus élevée

**Déclaration de la pandémie par l'OMS