



2020 BAROMÈTRE
MONDIAL CGI

Résumé des perspectives Gouvernements centraux et fédéraux

Chaque année, nous rencontrons des dirigeants d'entreprises clientes pour connaître leur point de vue sur les tendances qui ont une incidence sur leur organisation et leur secteur d'activité. Par l'entremise d'un rapport, nous analysons ces conclusions afin de proposer un précieux baromètre mondial par secteur d'activité — oné sur des faits, et non sur des impressions — pour évaluer les meilleures pratiques. Ce résumé présente des exemples de perspectives, recueillies auprès de dirigeants des gouvernements centraux et fédéraux.

Répondre aux attentes des citoyens figure toujours en tête de liste.

Devenir une organisation numérique pour répondre aux attentes des citoyens est la tendance qui a le plus d'incidence, une fois de plus en 2020. Les principales priorités d'entreprise et en TI visent à l'amélioration des services offerts aux citoyens.

> Principale tendance classée par incidence

Devenir une organisation numérique pour répondre aux attentes croissantes des citoyens

> Principale priorité d'entreprise par ordre d'importance

Améliorer l'expérience et les services offerts aux citoyens

> Principale priorité en TI par ordre d'importance

Numériser et automatiser les processus métiers afin de proposer aux citoyens une gamme de services étendue et de réduire les coûts opérationnels



> **Les tendances énoncées après la déclaration de la pandémie affichent une hausse de la cybersécurité.**

Si l'on compare les entretiens avant et après la déclaration de la pandémie par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) le 11 mars 2020, la transformation numérique pour répondre aux attentes des citoyens affiche une baisse (-13 %) alors que la protection grâce à la cybersécurité est une tendance en hausse (+10 %).

> **L'impact positif des stratégies numériques est encore faible.**

20 % des dirigeants disent que leurs stratégies numériques d'entreprise ont un impact positif, comparativement à 15 % en 2019. 88 % des dirigeants indiquent avoir une stratégie numérique en place, par rapport à 83 % l'an dernier.

> **Davantage de dirigeants citent la mise en œuvre de solutions agiles comme principale tendance.**

84 % des dirigeants citent la mise en œuvre de solutions agiles comme principale tendance, en hausse de 12 points par rapport à 2019.

> **Davantage de dirigeants citent le changement culturel et la gestion du changement comme obstacle à la transformation.**

90 % mentionnent le changement culturel et la gestion du changement comme principal obstacle à la transformation numérique, par rapport à 85 % en 2019.

> **La transformation numérique constitue le principal domaine en croissance des investissements en innovation.**

82 % des dirigeants indiquent que la transformation numérique sera le principal domaine d'investissements en innovation au cours des 3 prochaines années, une hausse de 6 points par rapport à 2019.

> **Peu de dirigeants indiquent un indice de satisfaction élevé quant au RCI dans l'innovation.**

28 % évaluent leur niveau de satisfaction du rendement des investissements en innovation à 8 ou plus* et 22 % mentionnent qu'il est encore trop tôt pour l'affirmer.

> **La modernisation des TI constitue la principale dépense en TI.**

91 % mentionnent que la modernisation des TI s'annonce comme la principale dépense de leurs budgets TI, en hausse d'un point par rapport à 2019.

Pour en savoir davantage, consultez cgi.com/fr/barometre-mondial. Pour obtenir un ensemble complet des perspectives sectorielles ou consulter l'un de nos experts, communiquez avec nous : info@cgi.com.

À propos des perspectives

En 2020, nous avons rencontré 1 447 dirigeants des fonctions d'affaires et informatiques (TI). Ce résumé présente des exemples de perspectives, recueillies auprès de dirigeants des gouvernements centraux et fédéraux dans 16 pays.

Les entretiens ont été réalisés avant et après la déclaration de la pandémie et fournissent de l'information importante sur la façon dont les priorités évoluent.

Entretiens – Données démographiques

Avant le 11 mars**	Après
57 %	43 %
Dirigeants des fonctions d'affaires	Dirigeants des fonctions TI
54 %	46 %
Europe	Amérique du Nord
64 %	36 %
Haute direction	Opérations
63 %	37 %

*Échelle de 1 à 10, 10 = note la plus élevée

**Déclaration de la pandémie par l'OMS