



2020 BAROMÈTRE  
MONDIAL CGI

## Résumé des perspectives Marchés des capitaux

Chaque année, nous rencontrons des dirigeants d'entreprises clientes pour connaître leur point de vue sur les tendances qui ont une incidence sur leur organisation et leur secteur d'activité. Par l'entremise d'un rapport, nous analysons ces conclusions afin de proposer un précieux baromètre mondial par secteur d'activité — fondé sur des faits, et non sur des impressions — pour évaluer les meilleures pratiques. Ce résumé présente des exemples de perspectives, recueillies auprès de dirigeants des marchés des capitaux.

### **La cybersécurité domine toujours en tant que principale tendance.**

Protéger les données des clients grâce à la cybersécurité est la tendance qui a le plus d'incidence, une fois de plus en 2020. Les principales priorités d'entreprise et en TI demeurent également les mêmes que l'an dernier.

#### > Principale tendance classée par incidence

**Protéger les données des clients grâce à la cybersécurité**

#### > Principale priorité d'entreprise par ordre d'importance

**Protéger l'organisation et ses clients de toute menace**

#### > Principale priorité en TI par ordre d'importance

**Simplifier l'environnement technologique et adopter de nouveaux modèles de prestation de services**



> **Les tendances post-pandémiques affichent une utilisation accrue de l'analyse avancée des données, de l'automatisation et des nouvelles technologies.**

Lorsque l'on compare les entretiens réalisés avant et après la déclaration de la pandémie par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) le 11 mars 2020, l'innovation du modèle d'affaires numérique affiche une baisse auprès des investisseurs (-11 %) comme c'est le cas des attentes croissantes pour une expérience numérique auprès des firmes de courtage (-23 %). L'utilisation de l'analyse avancée des données, de l'automatisation et des nouvelles technologies a augmenté auprès des deux volets (+10 %) après la déclaration de la pandémie.

> **L'impact positif des stratégies numériques demeure faible.**

**19** % des dirigeants des marchés des capitaux interrogés indiquent que leurs stratégies numériques d'entreprise ont un impact positif, comparativement à 20 % en 2019.

> **L'analyse prédictive est la principale initiative de transformation numérique.**

**87** % des dirigeants des marchés des capitaux citent l'analyse prédictive comme principale initiative de transformation numérique, suivie par les services-conseils et l'exécution du libre-service numérique et une accélération du traitement en temps réel grâce à l'automatisation et à la robotique.

> **Les contraintes liées à la technologie, aux systèmes existants et à l'agilité constituent les principaux défis de la transformation numérique.**

**91** % indiquent que leurs principaux obstacles à la transformation numérique sont les contraintes liées à la technologie, aux systèmes existants et à l'agilité, suivis par les préoccupations en matière de conformité réglementaire et de cybersécurité

> **La création d'un nouveau modèle d'affaires à l'aide de nouvelles technologies est la principale priorité d'investissement au cours des 3 prochaines années.**

La **2**<sup>e</sup> priorité d'investissement au cours des 3 prochaines années est de protéger la banque. Si l'on examine les sous-secteurs, l'expérience client numérique omnicanale est la priorité numéro un pour les investisseurs, alors que les firmes de courtage privilégient l'innovation du modèle d'affaires.

> **La transformation numérique constitue la principale dépense en TI.**

**90** % indiquent que leur principale dépense en TI est la transformation numérique, suivie par la modernisation des TI et l'automatisation intelligente des processus.

---

Pour en savoir davantage, consultez [cgi.com/fr/barometre-mondial](https://cgi.com/fr/barometre-mondial). Pour obtenir un ensemble complet des perspectives sectorielles ou consulter l'un de nos experts, communiquez avec nous : [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).

---

## À propos des perspectives

En 2020, nous avons rencontré 1447 dirigeants des fonctions d'affaires et informatiques (TI). Ce résumé propose des exemples de perspectives de 54 dirigeants des marchés des capitaux pour les volets investisseurs et firmes de courtage. Les entretiens ont été réalisés avant et après la déclaration de la pandémie et fournissent de l'information importante sur la façon dont les priorités évoluent.

### Entretiens – Données démographiques

Avant le 11 mars*	Après
48 %	52 %
Dirigeants des fonctions d'affaires	Dirigeants des fonctions TI
52 %	48 %
Europe	Amérique du Nord
59 %	41 %
Haute direction	Opérations
63 %	37 %