

DoorJames

DoorJames ist ein intelligentes Besuchermanagementsystem, das kontaktlose Registrierung ermöglicht. Ihre Gäste melden sich vor dem Besuch einfach und papierlos an. Der Anmeldeprozess an Rezeptionen erfolgt GDPR konform und erhöht die Gebäudesicherheit, da sich nur eingeladene Besucher anmelden können.

CGI präsentiert eine digitale Rezeption, an der sich Besucher mit einem persönlichen QR-Code¹ anmelden können. DoorJames ist eine innovative Softwarelösung von CGI.

DoorJames lässt sich einfach an jedem Standort im Empfangsbereich implementieren. An einem iPad im Eingangsbereich oder in der Nähe der Rezeption melden sich ihre Gäste an. Hierzu wird ein individueller QR-Code bzw. Meeting ID² verwendet, den externe Gäste per E-Mail vom DoorJames System 12 Stunden³ vor dem Termin bekommen. Wird der QR-Code am DoorJames iPad gescannt oder die Meeting ID eingegeben, ist der Gast angemeldet, er erhält eine Information auf seinem Bildschirm und darf im Wartebereich Platz nehmen.

Im Gegenzug, erhält der Gastgeber, der den Termin erstellt und den Gast eingeladen hat, eine E-Mail über dessen Ankunft und heißt ihn willkommen.

Nach dem Meeting verabschiedet der Gastgeber seinen Gast und loggt ihn mit einem einfachen Klick aus dem DoorJames System aus. Der Besucher bekommt eine Dankesmail für seinen Besuch und erhält die Möglichkeit, Feedback zu geben.

Das Besuchermanagementsystem lässt sich schnell und einfach implementieren und für verschiedene Anwendungsszenarien durch das Definieren verschiedener Ablaufregeln anpassen.

Für die derzeitigen Herausforderungen der Covid-19 Restriktionen eignet sich DoorJames als kontaktloses Registrierungstool ideal zur Wiederaufnahme der Tätigkeiten in den Büros. Zudem können Besuchern vorab aktuelle Hygienevorschriften zugeschickt werden. Bei dieser DoorJames Variante, wird die Mitarbeiteranzahl in den Büros via individuellem, täglich gültigen QR-Code für die Mitarbeiter gesteuert. So können auch Mitarbeiterlisten erstellt und eventuelle Infektionsketten nachvollzogen werden.

¹ QR Code: Der QR-Code (englisch Quick Response, „schnelle Reaktion“, als Markenbegriff „QR Code“) ist ein zweidimensionaler, visueller Code.

² Sieben stellige Zahl, wird unter dem QR in der E-Mail angezeigt.

³ Zeitdauer ist einstellbar.

CGI

Experience the commitment®

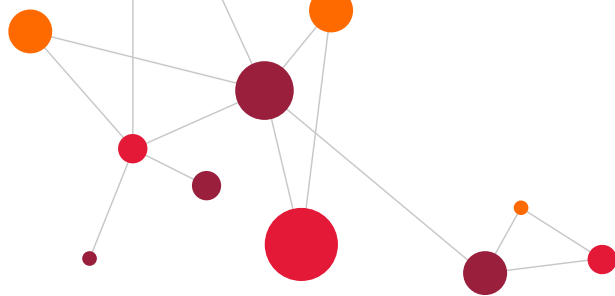


DIGITALE REZEPTION

Während digitale Tools in Meetings und Besprechungen mittlerweile eine große Rolle spielen, werden an den meisten Rezeptionen Gäste noch manuell in Papierform angemeldet und verwaltet. DoorJames vereinfacht den Anmeldeprozess und verringert den Aufwand an der Rezeption. Der Empfang kann sich entspannt auf den Besucher konzentrieren und ein modernes Besuchererlebnis wird erzielt. GDPR-konforme Prozesse und mehr Schutz vor unbekanntem Besuchern führen zu erhöhter Sicherheit im Gebäude.

WESENTLICHE VORTEILE:

- Ein digitales Besuchermanagementsystem, das manuell erstellte Besucherlisten in Papierform ablöst
- GDPR konform
- Schutz der Gebäudesicherheit, da nur eingeladene Gäste einchecken können
- In Notfällen und Evakuierungssituationen ein schneller Überblick über anwesende Gäste
- Kontaktlos
- Entlastung der Rezeptionen und kürzere Wartezeiten für Gäste



DIE LÖSUNG

DoorJames kann innerhalb kürzester Zeit auf einem iPad implementiert werden. Grundsätzlich wird die DoorJames Nutzeroberfläche mit individuellem Corporate Branding von CGI übergeben⁴ und kann zusätzlich individualisiert werden. Ein übersichtliches Dashboard im Admin Tool gibt allen Rezeptionsmitarbeitern eine einfache und digitale Übersicht über erwartete, anwesende und abgemeldete Gäste. Es können Evakuierungslisten bei Notfällen erstellt werden. Außerdem bietet DoorJames auch rückwirkend⁵ eine genaue Übersicht darüber, wo sich die Gäste zu welcher Zeit im Gebäude aufgehalten haben.

DoorJames kann in der Zukunft durch zahlreiche Funktionen erweitert werden zum Beispiel:

- Drucken von individuellen Tagesausweisen
- Senden von Benachrichtigungen an den Gastgeber
- Erkennen von Nummernschildern
- Erweiterung zum Parkplatzmanagement.

DIE TECHNOLOGIE VON DOORJAMES

DoorJames ist als Native Cloud Application programmiert, so dass eine schnelle und einfache Einrichtung von DoorJames via Internet möglich ist. Das Frontend wird auf dem iPad über eine entsprechende URL aufgerufen, so dass keine App oder Konfiguration auf dem iPad erforderlich ist. Aktuell läuft das Frontend im Safari Browser, das Backend kann mit den gängigen Browsern genutzt werden.

WARUM CGI

CGI verfügt über fundiertes Wissen in fast allen Industrien und bietet mit einem holistischen Unternehmensansatz eine Bandbreite an Lösungen und Services, mit denen unsere Kunden deutlich an Effizienz und Agilität gewinnen und dies in einen Wettbewerbsvorteil verwandeln können. Unser Know-how in der Planung und Umsetzung von digitalen Projekten rund um den Globus stellt sicher, dass die Unternehmen ihre Ziele zuverlässig erreichen.

ÜBER CGI

CGI ist ein globaler Dienstleister für IT und Geschäftsprozesse. Wir wurden 1976 gegründet und verfügen heute an 400 Standorten in 40 Ländern über insgesamt 77.500 Mitarbeiter.

Für unsere Kunden sind wir weltweit vor Ort – mit strategischer IT und Business Beratung, Systemintegration, Managed IT, Business Process Services und Intellectual Property auf Top-Niveau. Wir unterstützen sie dabei, laufende Investitionen besser zu nutzen und gleichzeitig neue digitale Technologien und Business-Strategien einzusetzen, durch die sich optimale Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette realisieren lassen.

Im Hinblick auf Zeit- und Budgettreue bekommen wir auf Grund unserer strikten Liefendisziplin regelmäßig Bestnoten. Dazu konnten wir in den Kundenzufriedenheitsanalysen der vergangenen zehn Jahre kontinuierlich mehr als neun von zehn möglichen Punkten erzielen.

“Eine GDPR konforme und digitale Lösung für Ihr Besucher Management”

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns unter info.de@cgi.com oder besuchen Sie uns auf de.cgi.com.

de.cgi.com

© 2020 CGI Deutschland

⁴ In der Premium Edition

⁵ Daten werden GDPR konform entsprechend der bestimmten Haltedauer gespeichert.