

Barrierefreies Intranet – inklusiv und benutzerfreundlich



Der öffentliche Dienst ist der größte und einer der vielseitigsten Arbeitgeber in Deutschland. Eine inklusive und benutzerfreundliche Arbeitsumgebung zu schaffen – auch im digitalen Umfeld – ist daher eine wichtige Herausforderung für die Verwaltung.

Barrierefreie Umgebung, ansprechende Benutzeroberfläche

Wir bieten auf SharePoint-Basis ein Intranet, das den aktuellen Anforderungen der Barrierefreiheit gerecht wird und die barrierefreie Umgebung mit einer optisch ansprechenden Benutzeroberfläche kombiniert.

Die Herausforderung

Als größter Arbeitgeber hat der öffentliche Dienst den Anspruch, Intranetlösungen für alle Mitarbeiter bereitzustellen und dabei eine moderne, barrierefreie Arbeitsumgebung für Anwender mit Behinderung, aber gleichzeitig auch ein optisch ansprechendes Design mit guter Benutzerführung für Anwender ohne Beeinträchtigung zu gewährleisten. Diese Funktionen erstrecken sich vom Responsive Design, also der Skalierbarkeit der Oberfläche auf mobilen Endgeräten, bis hin zu Transkriptionen von Videos sowie zu der Optimierung für Screenreader und der Tastaturnavigation. Um Barrierefreiheit zu gewährleisten, muss nicht nur das Basissystem, sondern auch alle Neuentwicklungen von Anfang an betrachtet werden. Ebenso muss sichergestellt werden, dass alle redaktionell erstellten Inhalte barrierefrei sind.

Unsere Antwort

CGI bietet moderne, barrierefreie Intranetlösungen auf der Basis von Microsoft SharePoint an. Dies beinhaltet eine komplette Überarbeitung und Erweiterung der Standardfunktionen von SharePoint und allen Neuentwicklungen von CGI. Seitenaufbau, Informationsarchitektur und Kernfunktionen, z. B. ein dynamischer und komplett vom Anwender konfigurierbarer Bereich, wurden von Anfang an



Vorteile auf einen Blick

- Barrierefreie Intranetlösung mit ansprechender, moderner Benutzeroberfläche
- Praxiserprobte im Umfeld der öffentlichen Verwaltung
- Orientiert sich an aktuellen Standards der Barrierefreiheit, die regelmäßig überprüft und getestet werden
- Nutzung aktueller HTML5-Standard- und ARIA-Tags
- Entwicklung und Integration eigener Steuerelemente zur Ausgabe von HTML-Fragmenten
- Überarbeitung von Schnittstellen und webbasierten Anwendungen sowie von interaktiven und selbstaktualisierenden Inhalten
- Schulungen von Redakteuren, um Inhalte barrierefrei aufzubereiten

barrierefrei konzipiert und entwickelt. Durch den Einsatz von Standards wie HTML5 und ARIA-Tags sowie durch die Entwicklung von client- und serverseitigen Controls zur Ausgabe angepasster HTML-Fragmente gewährleisten wir ein durchgängig barrierefreies Benutzererlebnis. Tastaturnavigation in allen Bereichen, speziell bei interaktiven Elementen und Screenreader-Unterstützung, sowie responsives Design und visuelle Abstimmung sind nur einige Aspekte, die in das Intranet einfließen. Im Projektverlauf stellt CGI eine stetige Betrachtung der Barrierefreiheit in Konzeptions-, Implementierungs- und Testphasen zur Verfügung, sodass die entstandene Lösung den individuellen Anforderungen der Behörden gerecht wird. Da Barrierefreiheit auch redaktionell erstellte Inhalte mit einschließt, bietet CGI zusätzlich eine Schulung für Redakteure an, um diese im Erstellen von barrierefreien Inhalten – z. B. von Texten und Auszeichnungen medialer Inhalte – sowie in der Auszeichnung von Schnittstellenelementen wie Links oder Grafiken zu unterrichten und sie dafür zu sensibilisieren.

Mehrwert für alle Anwender

Die barrierefreie CGI-Intranetlösung wurde von und mit Nutzern mit einer Beeinträchtigung entwickelt und wird den heutigen Ansprüchen der Barrierefreiheit gerecht. Screenreader-Tests der Benutzerführung und die Tastaturnavigation wurden in der Praxis erprobt und durch Tests mit Sehbehinderten geprüft. Die Überarbeitung der Inhalte und der Benutzerführung führt so zu einem besseren Benutzererlebnis für alle Anwendergruppen und erfüllt damit die Ansprüche des öffentlichen Dienstes als Vorreiter der Inklusion und Barrierefreiheit. Der Mehrwert durch Vereinfachung, bessere Strukturierung und bessere Visualisierung reagiert dadurch auf die Herausforderungen in der öffentlichen Verwaltung.

Über CGI

Wir sind ein globales Dienstleistungsunternehmen für IT- und Geschäftsprozesse und wurden 1976 gegründet. Heute sind wir mit 76.000 Mitarbeitenden an 400 Standorten in 40 Ländern vertreten. Unsere flexiblen End-to-End-Services umfassen strategische IT- und Business-Beratung, Systemintegration, Managed IT und Intellectual Property auf Top-Niveau. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Transformation ihres Unternehmens zu einer agilen Organisation und setzen unsere IP-Lösungen dafür ein, Innovation zu beschleunigen. Durch intelligente Systemintegration treiben wir die IT-Modernisierung unserer Kunden voran; mit unseren Managed IT Services und Geschäftsprozess-Dienstleistungen helfen wir ihnen, den Kostendruck zu mindern und ihre Technologie-Lieferketten optimal einzusetzen.

Für weitere Informationen:

info.de@cgi.com

de.cgi.com/public