

Data360

Personoituja palveluja

läpinäkyvällä datan hyödyntämisellä

CGI

Experience the commitment®

Data360 auttaa yrityksiä ja organisaatioita luomaan asiakkailleen uudenlaisia palveluja ja parantamaan asiakaskokemuksia toimimalla erilaisten toimijoiden ja palveluntarjoajien suojattuna markkinapaikkana, jossa he voivat jakaa keräämäänsä asiakasdataa. Ratkaisu mahdollistaa asiakkaiden suostumusten jakamisen toimijoiden kesken helposti, nopeasti ja läpinäkyvästi, jotta myös asiakastietojen jakaminen olisi sujuvaa.

HAASTEITA

Yritykset ja organisaatiot keräävät asiakkaistaan jatkuvasti tietoja. Organisaatiot eivät aina ymmärrä mitä tietoja omassa ekosysteemissä on tarjolla palveluiden parantamiseksi ja personoimiseksi tai millainen oman yrityksen tuottama tieto voisi hyödyttää muita. Kuluttajan tietojen jakaminen organisaatioiden välillä ei myöskään ole sallittua ilman yksilön suostumusta, sopimusta tai lain velvoitetta. Suuri osa kuluttajista kuitenkin hyväksyy omien tietojen liikuttelun organisaatioiden välillä, mikäli saatava palvelu on tarpeeksi houkutteleva ja hyödyllinen. Yhdeksi ongelmaksi on kuitenkin muodostunut kuluttajille tarjottavien sopimusten monimutkaisuus ja tiedon liikuttelun läpinäkyttömyys, mihin GDPR tai yleinen tietosuojasetus yrittää osaltaan vastata. Lisäksi henkilöiden suostumuksia on tähän mennessä ollut haasteellista liikutella eri osapuolten välillä tarpeeksi luotettavasti, joustavasti ja läpinäkyvästi varsinkin laajoissa yritysekosysteemeissä. Ratkaisut eivät ole olleet skaalautuvia.

RATKAISU

Data360 mahdollistaa henkilön tietojen jakamisen palveluntarjoajien kesken helposti, joustavasti ja läpinäkyvästi, aina henkilön suostumuksella ja hänen tahtotilan mukaisesti. Henkilötietojen ja käyttäytymistietojen jakaminen ja tehokas hyödyntäminen parantaa kuluttajan palvelukokemusta ja tekee siitä personoidumpaa, vähentää tämän vaivaa ja antaa yrityksille mahdollisuuden kehittää uusia palveluja. Esimerkiksi kuntalaiset pystyvät hoitamaan asioitaan sujuvammin, kun kerran syötetyt tiedot ovat kaikkien toimielinten käytettävissä. Sosiaali- ja terveyssektori pystyy hoitamaan potilaita tehokkaammin, kun yhden palvelun keräämät tiedot ovat myös toisen hyödynnettävissä.

MIKSI CGI?

CGI:llä on syvä toimialakohtainen ymmärrys tiedolla johtamisesta, pitkä kokemus tuoteratkaisujen kehittämisestä sekä kehittynyt ammattitaito perinteisten ja nousevien teknologioiden käytännönläheisestä hyödyntämisestä liiketoiminnan tukena sekä ajurina.



HYÖDYT

- Kuluttaja asiointi helpottuu ja asiakaskokemus paranee.
- Kuluttaja kokee luottamusta, sillä henkilötietoja käsitellään läpinäkyvästi GDPR asetuksen ja asiakkaan toiveiden mukaisesti.
- Yritykset ja organisaatiot pystyvät kasvattamaan toimintaa kehittämällä nykyisiä ja luomalla uusia palveluja.
- Yritykset ja organisaatiot pystyvät yksikertaistamaan GDPR vaateiden tuottamia järjestelmämuutoksia.
- Tuoteistettu ratkaisu on skaalautuva ja helppo ottaa käyttöön.

cgi.fi

© 2020 CGI INC.