

# Cybersecurity voor Insurance & Pensions

Zeker van een veilige toekomst

**CGI**

Experience the commitment®

**D**e Insurance & Pensions sector is een sterk veranderende markt. Op technologisch gebied zijn er veel mogelijkheden maar de transformatie heeft ook impact op de cybersecurity van organisaties. Net zoals bedrijven benutten ook kwaadwillenden volop de mogelijkheden van de digitale transformatie.

Deze factsheet geeft een weergave van CGI's analyse van de cybersecurity trends in de Insurance & Pensions sector, een uiteenzetting van veel gehoorde klantuitdagingen en een weergave van enkele relevante cybersecurity oplossingen.

## CYBERSECURITY TRENDS

De grote hoeveelheden data waar organisaties over beschikken is waardevol. Helaas is deze waarde niet alleen voor bedrijven en klanten interessant maar ook voor criminele organisaties. We zien een toename aan aanvallen (o.a. phishing) die erop zijn gericht toegang te krijgen tot gevoelige informatie. **Meer dan de helft van de Nederlandse organisaties geeft aan in 2019 slachtoffer te zijn geweest van een cyberaanval**, mogelijk is de andere helft zich er niet van bewust dat ze slachtoffer zijn.

De toenemende regulering is voor deze sector een centraal cybersecurity thema. Sinds mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) van toepassing. De Autoriteit Persoonsgegevens geeft aan dat de **financiële sector in 2019 de meeste datalekken heeft gemeld**. Ook de Autoriteit Financiële Markten (AFM) heeft eind 2019 'Principes voor Informatiebeveiliging' gepubliceerd.

De Nederlandse Bank concludeert: **'de aandacht voor het op niveau brengen en houden van informatiebeveiligingsmaatregelen schiet soms tekort'** en wil meer toezicht houden op de implementatie en werking van beheersmaatregelen. Vanuit CGI merken we dat organisaties moeilijkheden ondervinden met het in werking stellen van hun beveiligingsplannen en dat organisaties het lastig vinden om aan te tonen dat ze 'in control' zijn.

## KLANTUITDAGINGEN

Bij onze klanten zien we een groot verschil in volwassenheid. Sommige organisaties hebben hun cybersecurity processen op orde en werken zelfstandig aan het beveiligen van hun organisatie, terwijl voor andere organisaties de uitdagingen te groot zijn.

Bij sommige organisaties is het beleid op orde maar zijn de benodigde maatregelen nog niet geïmplementeerd. De voordeur staat open terwijl op papier alles op orde lijkt. De vertaalslag van beleidsprincipes naar concrete security maatregelen is hierbij de centrale uitdaging.



## CYBERSECURITY TRENDS

Binnen de Insurance & Pensions sector staan een tweetal trends op het gebied van cybersecurity centraal:

- Toename digitale dreiging.
- Strengere regelgeving.

*Net zoals bedrijven benutten ook kwaadwillenden volop de mogelijkheden van de digitale transformatie.*

## KLANTUITDAGINGEN

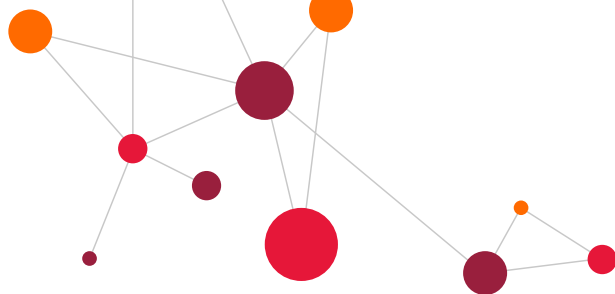
Binnen de Insurance & Pensions sector herkennen we een vijftal veelvoorkomende klantuitdagingen:

- Van papier naar praktijk.
- Bewustzijn, gedragsverandering en het onderkennen en overbruggen van het verschil daartussen.
- Inzicht in technische kwetsbaarheden.
- Security monitoring.
- Crisis management.

*De vertaalslag van beleidsprincipes naar security maatregelen is de centrale uitdaging.*

**cgi.com**

© 2020 CGI INC.



Door eerdere pogingen om security awareness te 'implementeren' zijn veel mensen zich inmiddels bewust van de digitale dreiging en het concept 'veilig werken'. Maar op welke manier zorg je ervoor dat mensen het ook daadwerkelijk gaan toepassen in de praktijk? Uit CGI's Client Global Insights interviews blijkt dat slechts **49% van de Insurance organisaties de afgelopen 6 maanden een phishing test heeft uitgevoerd**. Terwijl **91% van de cyberaanvallen begint met een phishingmail**.

Gedragsverandering – zo leren organisaties nu – vergt meer dan een jaarlijkse set trainingslides.

Om vast te stellen of een organisatie voldoende beveiligings-maatregelen heeft genomen is een goed informatiebeveiligingsbeleid belangrijk, maar een gedegen test van de systemen levert meer inzichten. **De DNB vraagt meer inzicht in de werking van beveiligingsmaatregelen** en noemt beveiligingstesten als oplossing.

Veel organisaties hebben uitdagingen op het gebied van security monitoring en incident/crisis afhandeling. **Het aantal dagen dat het gemiddeld duurt voordat een aanval wordt gedetecteerd lag in 2018 op 78**. Security monitoring is prijzig maar cruciaal voor een goed functionerend security systeem. Daarnaast hebben organisaties crisismanagement niet uitgedacht of alleen op papier uitgewerkt. Alleen wanneer je crisis situaties regelmatig oefent kun je jezelf ervan verzekeren dat je een goede voorbereiding hebt getroffen.

## CYBERSECURITY OPLOSSINGEN

Met veel organisaties in de Insurance en Pensions sector hebben we al een relatie, we kennen de business én de IT. Deze kennis biedt een waardevol inzicht als het aankomt op cybersecurity. Ook kent CGI de vereisten vanuit DNB, AFM en de AVG en kunnen we helpen deze te vertalen naar concrete beheersmaatregelen voor uw organisatie.

Om de kloof tussen 'weten wat veilig werken is' en het daadwerkelijk 'veilig werken in de praktijk' te overbruggen, moeten organisaties creatiever worden met het inzetten van awareness maatregelen. CGI kan hierbij ondersteunen door middel van onze **Hacker Escape**, phishing simulaties en de toepassing van Gamification.

CGI heeft ervaren pentesters in dienst die inzicht kunnen bieden in de kwetsbaarheden van uw organisatie. Tijdens onze crisismanagement simulaties oefenen wij met uw crisismanagement team realistische crisis scenario's. Vanuit ons **Security Operations Center (SOC)** monitoren wij de systemen van tientallen Nederlandse organisaties en helpen wij organisaties door het detecteren en afhandelen van security incidenten.

Mocht u meer willen weten over CGI's cybersecurity oplossingen en wat wij voor uw organisatie of sector kunnen betekenen? Neem dan contact met ons op zodat we dat verder kunnen bespreken. Samen werken we naar een zekere en veilige toekomst!

## CYBERSECURITY OPLOSSINGEN

Op basis van de analyse van de trends en uitdagingen in de Insurance en Pensions sector zijn de volgende oplossingen bijzonder relevant:

- Assessments en roadmaps.
- Security awareness oplossingen.
  - Hacker\_Escape.
  - PhishMe.
  - Gamification.
- Pentesting & redteaming.
- Crisis management simulatie.
- Security Operations Center (SOC).

*Gedragsverandering vergt meer dan een jaarlijkse set trainingslides.*

## OVER CGI

Als één van de grootste onafhankelijke, zakelijke en ICT-dienstverlener ter wereld is CGI wereldwijd actief. Lokaal gaan we sterke partnerships aan met onze klanten, waarbij we altijd kunnen putten uit de bijna eindeloos aanwezige technologische knowhow binnen ons bedrijf. Onze focus op Digital Transformation, IT Modernization, Cybersecurity en Advanced Analytics helpt onze opdrachtgevers hun dienstverlening verder af te stemmen op de klantwensen. We weten kosten te besparen, de business flexibeler te maken en de IT-omgeving voor te bereiden op de toekomst. En we doen dat met de toewijding en zorgvuldigheid van een businesspartner die niet anders gewend is dan te werken met de missie kritische systemen van zijn opdrachtgevers.

## MEER INFORMATIE

Voor meer informatie over Cybersecurity oplossingen voor de Insurance en Pensions markt kunt u contact opnemen met:

**Thomas Marcé**

Vice President Insurance & Pensions

**Jarno Houkes**

Director Consulting Services

**Erik Becker**

Cybersecurity Consultant