



L'opinion tranchée

La Voix des Territoires

Vague 3

Regard des Français sur les thématiques voirie et circulation

Un observatoire Odoxa-CGI pour France Info, France Bleu et la presse en région

LEVÉE D'EMBARGO MERCREDI 12 FÉVRIER 2020 A 5H

Sondage Odoxa réalisé avec **CGI** pour **franceinfo:**



et

La presse en région

Méthodologie



Recueil

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de Français interrogés par Internet du 27 au 31 janvier 2020.



Echantillon

Echantillon de 3 005 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, niveau de diplôme et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

	Si le pourcentage observé est de ...					
Taille de l'Echantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

Lecture du tableau : Dans un échantillon de 3000 personnes, si le pourcentage observé est de 20% la marge d'erreur est égale à 1,4% : le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [18,6 ; 21,4].

Principaux enseignements (1/2)

Municipales et questions liées à la voirie **La voiture et les travaux sont les sujets qui fâchent**

Cette 3^e vague de la Voix des Territoires Odoxa-CGI pour France Info, France Bleu et la presse en région s'intéresse, en vue des municipales, à un sujet du quotidien des Français : la voirie. Circulation, travaux et propreté : quelles sont les attentes des Français ?

Notre sondage réalisé auprès d'un échantillon représentatif de 3 000 Français apporte de nombreux éléments de réponses.

I. SATISFACTION ET IMPORTANCE DES SUJETS VOIRIE

- Les Français sont globalement satisfaits de l'action de leur municipalité dans les domaines de la voirie, mais les niveaux de satisfaction sont très largement perfectibles
- 83% des Français estiment que ces sujets compteront dans leur vote (dont 40% « beaucoup »)

II. LA CIRCULATION

- Pas facile de circuler quand on habite dans une grande ville... ou une toute petite
- Un quart des Français (23%) trouvent que la cohabitation et l'entente entre les usagers de la route se passe mal et 45% des habitants des grandes villes le disent !
- Circulation des voitures des particuliers dans les grandes villes : Moins de 3 Français sur 10 trouvent qu'elle est adaptée, plus de la moitié d'entre eux estiment qu'on ne la favorise pas assez
- Pour utiliser davantage leurs vélos, trottinettes ou autres, les Français aimeraient surtout qu'un effort soit fait sur les pistes cyclables

Principaux enseignements (2/2)

III. LES TRAVAUX

- Le ras-le-bol des travaux est national : 60% des Français estiment qu'il y a trop de travaux engagés sur les voies publiques

IV. PROPRETE ET GESTION DES DECHETS

- Si les sujets liés à la propreté et à la gestion des déchets génèrent un assez bon niveau de satisfaction globale, c'est clairement un sujet de mécontentement dans les grandes villes
- Il arrive encore à 55% des Français de se demander où jeter tel ou tel déchet

Céline Bracq, Co-fondatrice et directrice générale d'Odoxa

Synthèse détaillée (1/6)

Municipales et questions liées à la voirie **La voiture et les travaux sont les sujets qui fâchent**

Cette 3^e vague de la Voix des Territoires Odoxa-CGI pour France Info, France Bleu et la presse en région s'intéresse, en vue des municipales, à un sujet du quotidien des Français : la voirie. Circulation, travaux et propreté : quelles sont les attentes des Français ?

Notre sondage réalisé auprès d'un échantillon représentatif de 3 000 Français apporte de nombreux éléments de réponses.

I. SATISFACTION ET IMPORTANCE DES SUJETS VOIRIE

1) Les Français sont globalement satisfaits de l'action de leur municipalité dans les domaines de la voirie, mais les niveaux de satisfaction sont très largement perfectibles

Pour être concrets, nous avons testé la satisfaction des Français dans douze domaines liés à la voirie qui vont de l'éclairage à la circulation, en passant par la propreté.

Globalement, les chiffres sont bons puisque les niveaux de satisfaction sont toujours majoritaires. Entre un peu plus de la moitié et les trois quarts des citoyens se montrent satisfaits.

Mais dans certains domaines, les municipalités décrochent : seule la moitié des Français (ou un peu plus) se montrent satisfaite des **aménagement pour les personnes handicapées (56%), des places de stationnement (53%) et des aménagements pour les cyclistes (51%)**. Trois domaines qui, par ailleurs, sont directement concurrents (les aménagements pour certains enlèvent de la place aux autres !)

Par ailleurs rares sont les Français « très » satisfaits de leur voirie : ils ne sont par exemple que 18% sur le sujet qui génère le plus de satisfaction : l'éclairage public.

Enfin - et c'est tout l'intérêt de notre Voix des territoires qui permet des lectures fines - les résultats sont loin d'être uniformes dans tout le pays.

Synthèse détaillée (2/6)

Nous constatons ainsi des écarts de satisfaction importants entre **les plus petites des communes** (2 000 habitants ou moins) **dont les habitants sont généralement très satisfaits** et **les grandes communes** (100 000 habitants ou plus) **où le bilan est beaucoup plus contrasté notamment sur les sujets suivants :**

- Les places de stationnement et la fluidité de circulation (les habitants des grandes villes sont seulement 34% à être satisfaits sur ces points vs 66% et 76% de satisfaction sur ces domaines dans les petites communes)
- L'entretien des voies urbaines (52% vs 61%), la propreté des rues (49% vs 74%) et la gestion des déchets (58% vs 73%)
- Les travaux entrepris sur la voirie (49% dans les grandes villes vs 58% dans les petites communes)
- Les aménagements pour les personnes en situation de handicap (49% vs 57%)

Par ailleurs, les Français habitant en banlieue défavorisée se démarquent par des niveaux de satisfaction bien plus faibles que la moyenne sur quasiment chacun des aspects testés : leur satisfaction dépasse 50% seulement pour 2 items sur 12, à savoir sur l'éclairage public (57% de satisfaits) et la fluidité de la circulation (54% de satisfaits). Sur les autres, la satisfaction oscille entre 32% et 50%.

2) 83% des Français estiment que ces sujets compteront dans leur vote (dont 40% « beaucoup »)

Au moment du vote les Français auront bien en tête l'ensemble des sujets « voirie » évoqués à la question précédente : 83% d'entre eux déclarent que cet ensemble de sujets comptera dans leur vote lors des prochaines municipales, parmi ceux-là pas moins de 40% disent même que ces sujets compteront beaucoup !

Pour le meilleur et pour le pire pour les maires actuels car la voirie comptera presque autant dans le vote des plus petites communes (77%) où l'on relève les plus hauts niveaux de satisfaction que dans celui des grandes (83%) où l'on note les plus faibles niveaux.

Ces sujets compteront même « beaucoup » pour une part importante des habitants d'Ile de France (46%), des Hauts de France (45%), de Provence Alpes Côte d'Azur (44%) et d'Auvergne Rhône Alpes (42%).

Mais le risque pour le maire est qu'on le rende responsable de sujets dont il n'a pas la maîtrise ou uniquement une responsabilité partielle. Commune ? Intercommunalité ? Conseil régional ou général ? Pour les Français, il est difficile de savoir qui fait quoi en matière de route et de voirie : **58% d'entre eux se disent mal informés sur la répartition des responsabilités** (en particulier dans les grandes villes : 66% de « mal informés »).

Synthèse détaillée (3/6)

II. LA CIRCULATION

1) Pas facile de circuler quand on habite dans une grande ville... ou une toute petite

La liberté de circulation est un droit garanti par la Déclaration universelle des droits de l'homme et pourtant, il n'est pas toujours si simple en France de se rendre d'un point A à un point B !

Si la circulation est jugée globalement « facile » dans leur commune par les Français, que ce soit bien sûr à pied (90%), mais aussi en voiture (78%), à vélo/trottinette (69%) ou encore en transports en commun (65%), il faut regarder d'un peu plus près ce bilan.

Des disparités fortes existent selon la taille des villes :

- Si les Français qui habitent en zone rurale trouvent à 57% qu'on y circule « très facilement » en voiture, **les habitants des grandes villes (>100 000 hab) sont une majorité à dire que la circulation en voiture est difficile** (seulement 43% « facilement).
- A l'inverse, **sur les transports en commun : les habitants de petites communes sont moins bien lotis, seuls 37% estiment pouvoir circuler facilement** en transports en commun dans leur commune (vs 85% dans les grandes villes).

Pour aider les habitants des grandes villes et fluidifier le trafic, certaines applications les incitent à contourner les grands axes pour circuler dans les quartiers résidentiels. Si cette idée plaît aux plus jeunes (57% des moins de 25 ans et 54% des moins de 35 ans trouvent que c'est une bonne chose) cela commence à agacer la plupart des Français : 53% d'entre eux trouvent que c'est une mauvaise chose (y compris ceux qui prennent leur voiture tous les jours !)

2) Un quart des Français (23%) trouvent que la cohabitation et l'entente entre les usagers de la route se passe mal et 45% des habitants des grandes villes le disent !

Les problèmes de trafic peuvent briser l'harmonie entre les citoyens. Lorsque la circulation est dense, certains peuvent perdre leur sang-froid. Près d'un quart des Français (23%) estiment ainsi que la cohabitation se passe mal entre les différents usagers de la route (voitures, bus, taxis, vélos...)

La situation peut devenir même très tendue dans les grandes villes (45% trouvent que cela se passe mal). Sans surprise l'agglomération parisienne concentre le plus d'insatisfaits (40%) et la tension est forte également en PACA (28%).

Synthèse détaillée (4/6)

3) Circulation des voitures des particuliers dans les grandes villes : Moins de 3 Français sur 10 trouvent qu'elle est adaptée, plus de la moitié d'entre eux estiment qu'on ne la favorise pas assez

Si la voiture n'existait plus... la tension redescendrait certes d'un cran. Mais la voiture est (très) loin d'avoir disparu. **Aujourd'hui la majorité des Français (52%) utilisent tous les jours leur automobile.** C'est le cas en particulier des salariés (65%), des catégories populaires (70%) et des habitants des zones rurales (67%) ou péri-urbaines (66%).

Mais la voiture est encore très présente en ville également même si son usage quotidien décline en fonction de la grandeur de la commune (de 65% d'utilisation journalière dans les plus petites communes à 29% dans les plus grandes). Et lorsqu'on n'utilise pas sa voiture tous les jours, on s'en sert plusieurs fois dans la semaine (24%) ou quelques fois dans le mois (12%). Seuls 12% des Français ne conduisent pas ou très rarement.

La politique « anti-voiture » est allée beaucoup plus vite que les usages. **Aujourd'hui 51% des Français considèrent que les grandes villes ne favorisent pas assez la circulation des voitures des particuliers : cette proportion a fait un bond de 10 points en 3 ans !**

Les plus mécontents sont ceux qui utilisent le plus leur voiture comme les CSP- (57% vs 48% des CSP+) par exemple. Mais les habitants de l'agglomération parisienne, qui utilisent proportionnellement moins leur voiture mais peuvent passer des heures dans les bouchons à l'intérieur et autour de Paris, ne sont pas moins de 53% à trouver que l'on ne favorise pas assez la voiture individuelle dans les grandes villes.

4) Pour utiliser davantage leurs vélos, trottinettes ou autres, les Français aimeraient surtout qu'un effort soit fait sur les pistes cyclables

Toutes les grandes villes françaises tentent de limiter la circulation en voiture et cherchent à faciliter celle en vélo ou en trottinette électrique (ou autres véhicules électriques individuels). Pour le moment, seuls 20% des Français font du vélo au moins une fois par mois (et 4% de la trottinette électrique).

Pour utiliser davantage leur bicyclette (ou autres systèmes de déplacements alternatifs personnels), les Français attendent surtout que l'on mette l'accent sur les pistes cyclables :

- Que celles qui existent soient mieux sécurisées (1^{er} avec 46% de citations). Une attente plus forte dans les grandes villes (52%), auprès des jeunes (52%) et des cadres (55%)
- Ou encore que l'on en crée de nouvelles (2^{ème}, 36%)

Un tiers des Français (3^{ème}, 33%) aimeraient également que plus d'espaces soient mis à disposition pour stocker/garer ces moyens de transports.

Synthèse détaillée (5/6)

III. LES TRAVAUX

Oui, mais...

Pour faire des pistes cyclables, il faut passer par quelques travaux...

Le ras-le-bol des travaux est national : 60% des Français estiment qu'il y a trop de travaux engagés sur les voies publiques

Et les travaux engagés sur les voies publiques sont devenus une plaie pour les Français : 60% d'entre eux estiment qu'il y a actuellement trop de travaux engagés sur les voies publiques. Ce n'est pas uniquement un ras-le-bol parisien (68% des habitants de l'agglomération parisienne l'expriment) ou des grands centres urbains (66% dans les grandes villes), même les habitants des petites villes (55%) et les ruraux (56%) le disent.

L'art d'être maire est donc celui de réconcilier ces (nombreux) contraires : limiter la pollution sans empêcher leurs administrés de circuler, favoriser de nouveaux moyens de transports sans transformer leurs villes en chantiers permanents !

IV. PROPRETE ET GESTION DES DECHETS

1) Si les sujets liés à la propreté et à la gestion des déchets génèrent un assez bon niveau de satisfaction globale, c'est clairement un sujet de mécontentement dans les grandes villes

Globalement, les Français affirment être satisfaits de la propreté de leur commune (66%).

Les Français sont aussi satisfaits, dans le détail, des moyens mis à disposition pour garantir la propreté : ils se satisfont à la fois de la régularité du ramassage des déchets (79%), de la facilité du tri sélectif (73%), ou encore, mais un peu moins, du nombre de poubelles dans les rues (65%).

Le niveau de satisfaction des habitants dans les grandes villes décroche toutefois à nouveau. **Ce mécontentement est structurel et non lié à la grève actuelle des éboueurs et agents en charge des traitements des déchets dans de nombreuses villes de France** car nous l'avons déjà observé lors de la première vague de La Voix des Territoires* en octobre dernier.

Les habitants des grandes villes sont ainsi seulement 47% à se montrer satisfaits de la propreté de la commune.

Synthèse détaillée (6/6)

Par ailleurs, on retrouve une insatisfaction bien plus élevée en banlieue défavorisée par rapport à la moyenne :

- 16 points de moins de satisfaction pour la régularité du ramassage des déchets (63%)
- 20 points de moins pour la facilité du tri sélectif (53%)
- 29 points de moins s'agissant de la propreté de la commune (37%)
- 11 points de moins en ce qui concerne le nombre de poubelles à disposition dans les rues (65%)

Par ailleurs, des sources d'insatisfaction existent sur le sujet dans certaines régions :

- Sur la régularité du ramassage : Centre Val de Loire (27% pas satisfaits), Auvergne (24%), contre 20% en moyenne
- Sur la « la facilité du tri sélectif » : PACA (44% contre 26% en moyenne)
- Sur la propreté de la commune : Ile de France (44%), PACA (37%), Hauts de France (36%) contre 33% en moyenne
- Sur le nombre de poubelles : PACA (45%), Hauts de France (37%) contre 34% en moyenne

2) Il arrive encore à 55% des Français de se demander où jeter tel ou tel déchet

Le « tri sélectif » (expression pléonastique s'il en est !) est apparu dans les années 90. Trente après, les Français en sont encore à se demander dans quelle poubelle ils doivent se délester de tel ou tel déchet... ! Où jeter par exemple le bouchon, la bouteille de produit ménager, l'opercule du yaourt... ? 55% d'entre eux « avouent » que cela leur arrive de se poser la question.

Il faut dire que si certaines communes tendent à simplifier le tri (depuis l'année dernière tous les emballages papier, plastique ou métallique peuvent être jetés dans la poubelle jaune, à Paris et dans certains départements de la banlieue), les règles ont eu plutôt tendance à se complexifier et les catégories de poubelles à se multiplier.

Cette question se pose surtout dans les grandes villes (61%) et chez les jeunes (67% des 18-24 ans et 66% des 25-34 ans se demandent parfois dans quelle poubelle jeter leur déchet). Dans les faits ses populations ont tendance à moins bien trier leurs déchets que les autres Français**. Au-delà de la question de la place pour les bacs (plus compliquée à trouver dans un petit logement), il y a donc encore aujourd'hui un enjeu d'information et d'éducation au tri pour les maires actuels et ceux qui seront élus en mars prochain.

Céline Bracq, Directrice générale d'Odoxa

Résultats du sondage

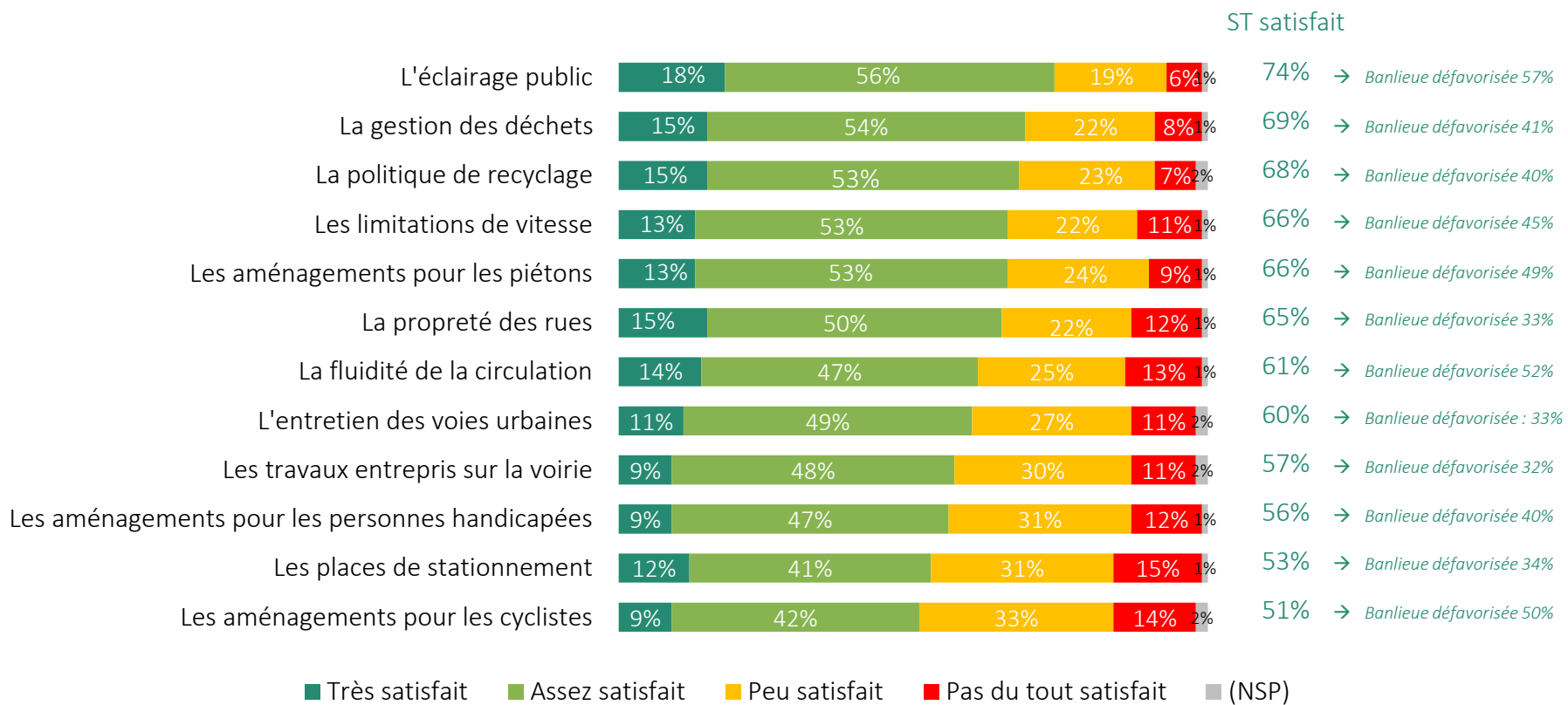


Satisfaction et importance des sujets voirie

Satisfaction à l'égard de l'action de sa municipalité dans les domaines de la voirie



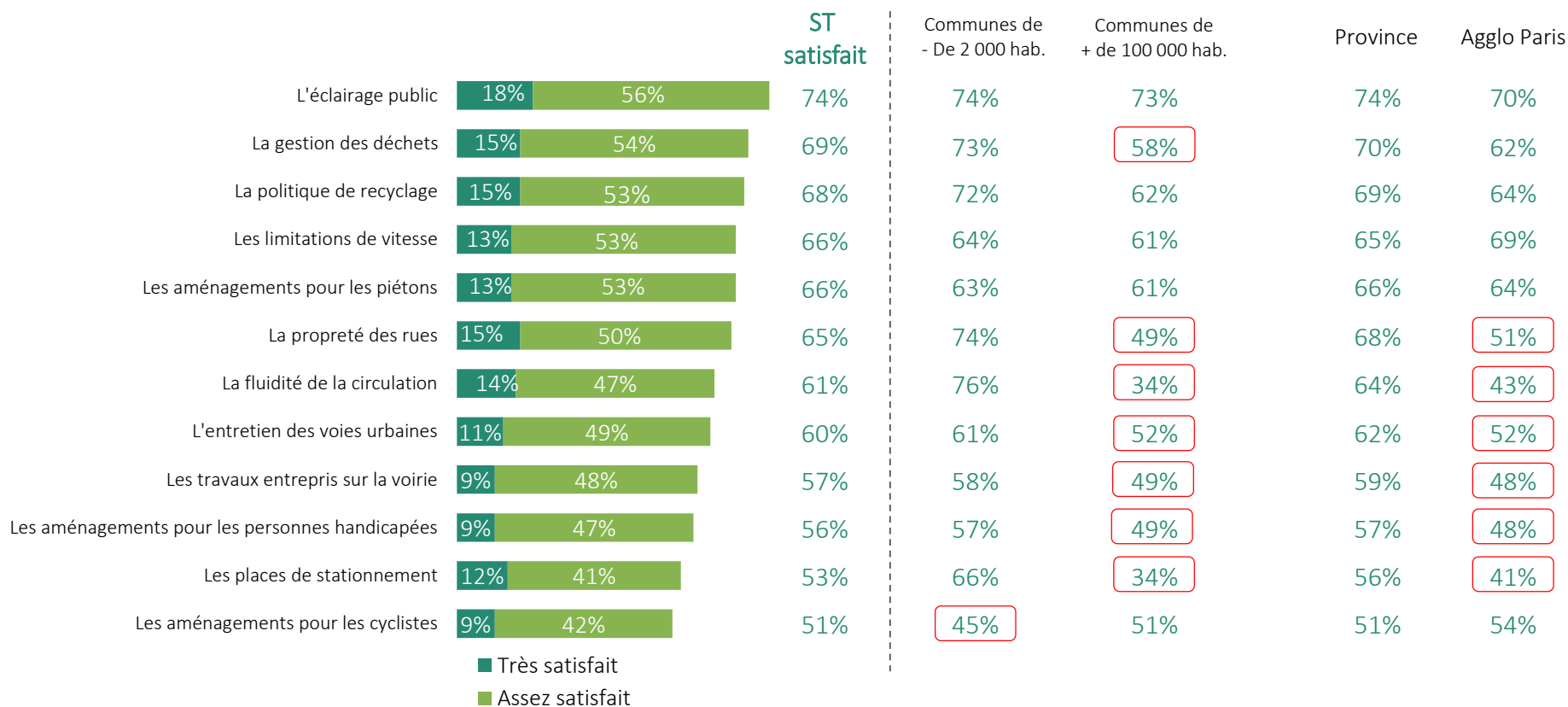
Etes-vous très satisfait, assez satisfait, peu satisfait ou pas du tout satisfait de l'action de votre municipalité dans les domaines suivants liés à la voirie :



Satisfaction à l'égard de l'action de sa municipalité dans les domaines de la voirie



Etes-vous très satisfait, assez satisfait, peu satisfait ou pas du tout satisfait de l'action de votre municipalité dans les domaines suivants liés à la voirie :



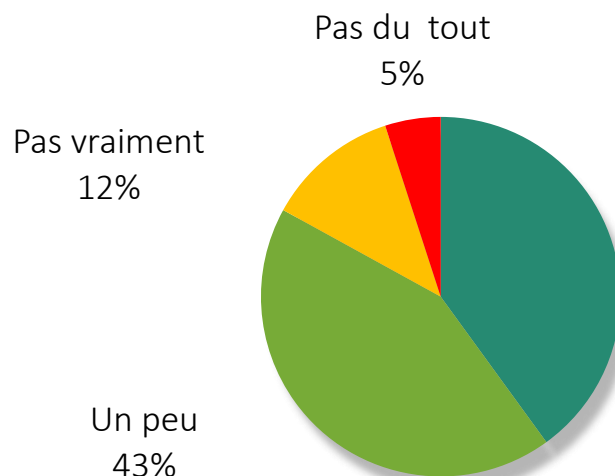
Importance des questions de voirie dans le choix de vote aux municipales



Et diriez-vous que l'ensemble de ces questions comptera beaucoup, un peu, pas vraiment ou pas du tout dans votre choix de vote lors des prochaines élections municipales ?

ST Non : 17%

ST Oui : 83%



- Agglomération parisienne : 86% (vs 82% en province)
- Communes + 100 000 hab : 83% (vs 77% dans les petites communes)
- 87% auprès des 65 ans et plus

Beaucoup
40%

- 46% en Ile de France
- 45% dans les Hauts de France
- 44% en Provence Alpes Cote d'Azur
- 42% en Auvergne Rhône Alpes

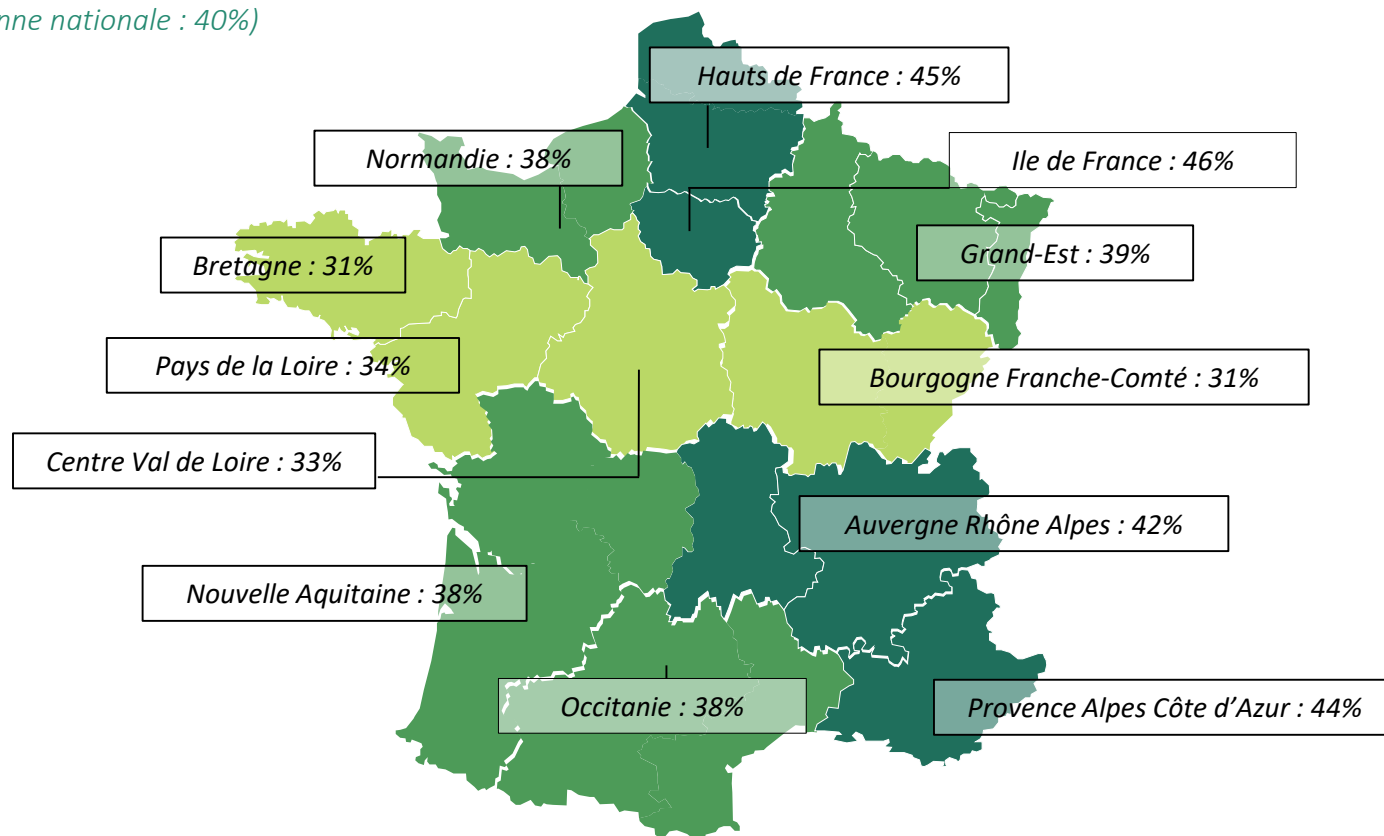
Importance des questions de voirie dans le vote aux municipales

Détails par régions



Et diriez-vous que l'ensemble de ces questions comptera beaucoup, un peu, pas vraiment ou pas du tout dans votre choix de vote lors des prochaines élections municipales ?

% Oui beaucoup (moyenne nationale : 40%)



Niveau d'information sur la répartition des responsabilités en matière de voirie

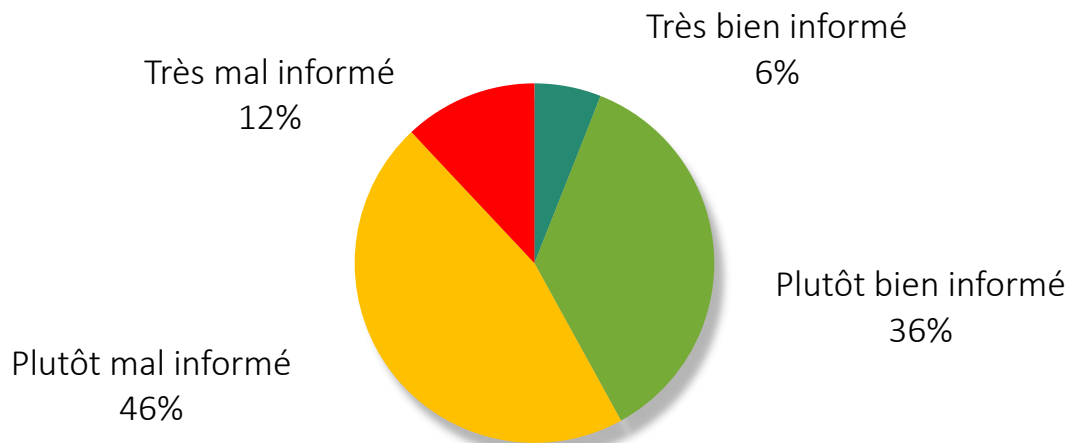


Et vous sentez-vous très bien informé, plutôt bien informé, plutôt mal informé, très mal informé sur la répartition des responsabilités liées à la route et à la voirie entre les différentes collectivités locales (commune, intercommunalité, conseil régional, etc.) ?

ST Mal informé :
58%

- 63% des femmes (vs 54% des hommes)
- 63% des 18-24 ans
- 66% dans les communes de + 100 000 hab

ST Bien informé :
42%



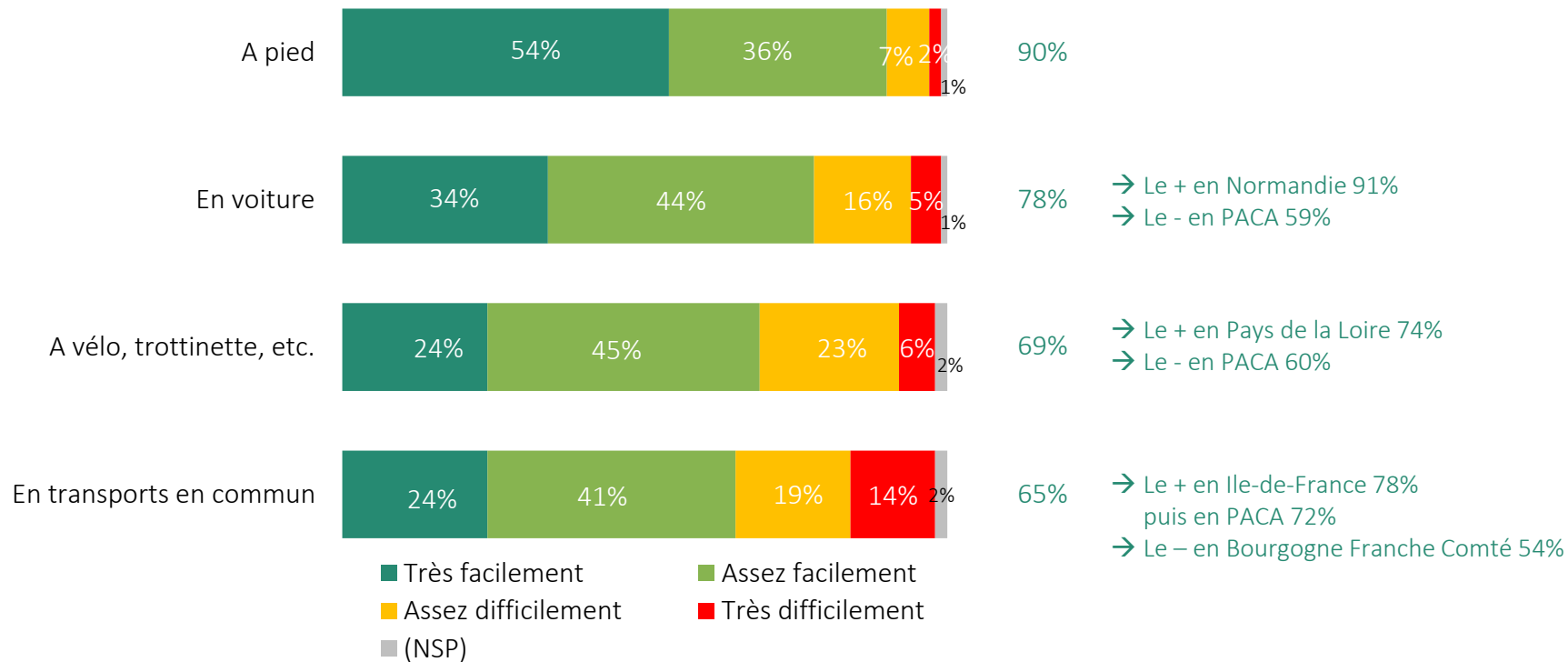
La circulation

Facilité à circuler dans sa commune



Dans votre commune, diriez-vous que l'on peut circuler...

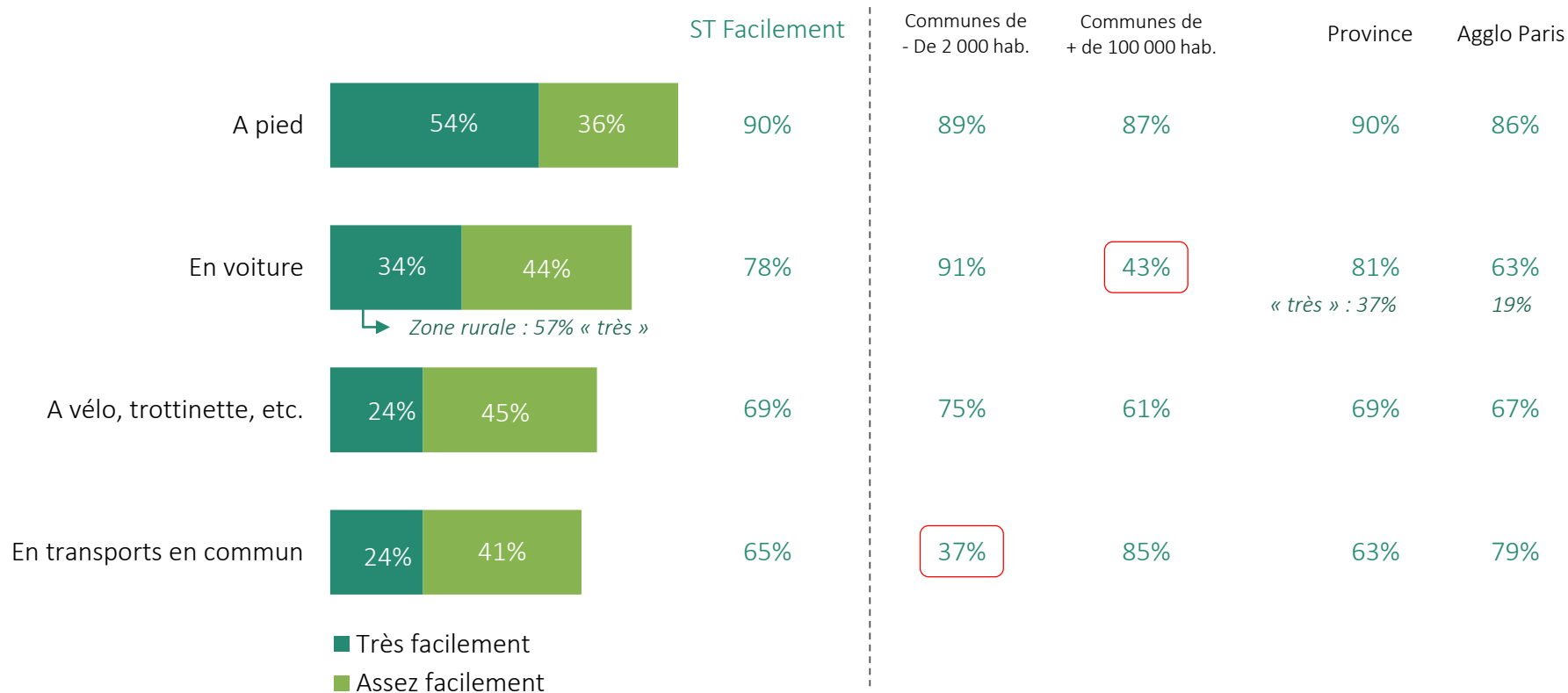
ST Facilement



Facilité à circuler dans sa commune



Dans votre commune, diriez-vous que l'on peut circuler...



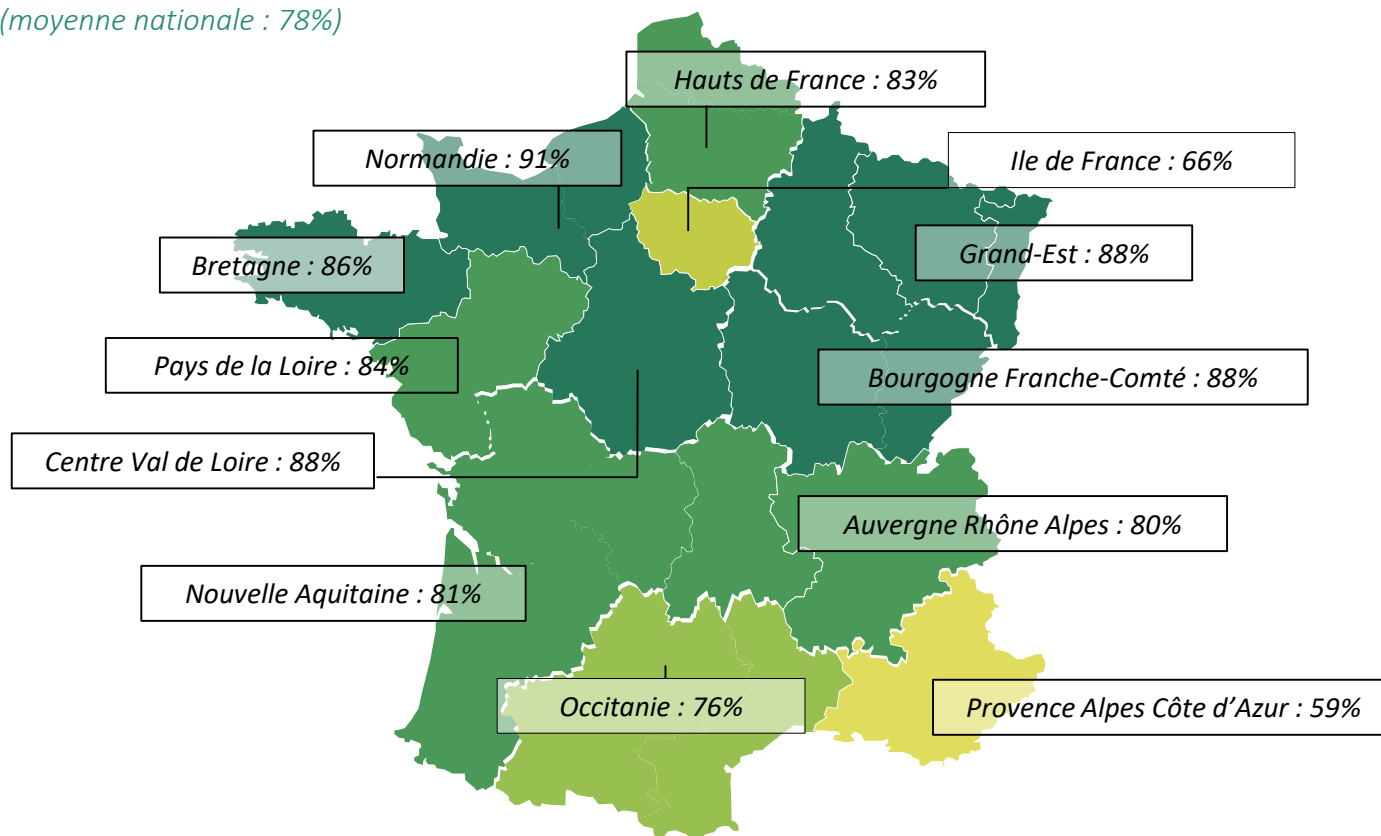
Facilité à circuler en voiture dans sa commune

Détail par régions



Dans votre commune, diriez-vous que l'on peut circuler en voiture...

% ST Facilement (moyenne nationale : 78%)



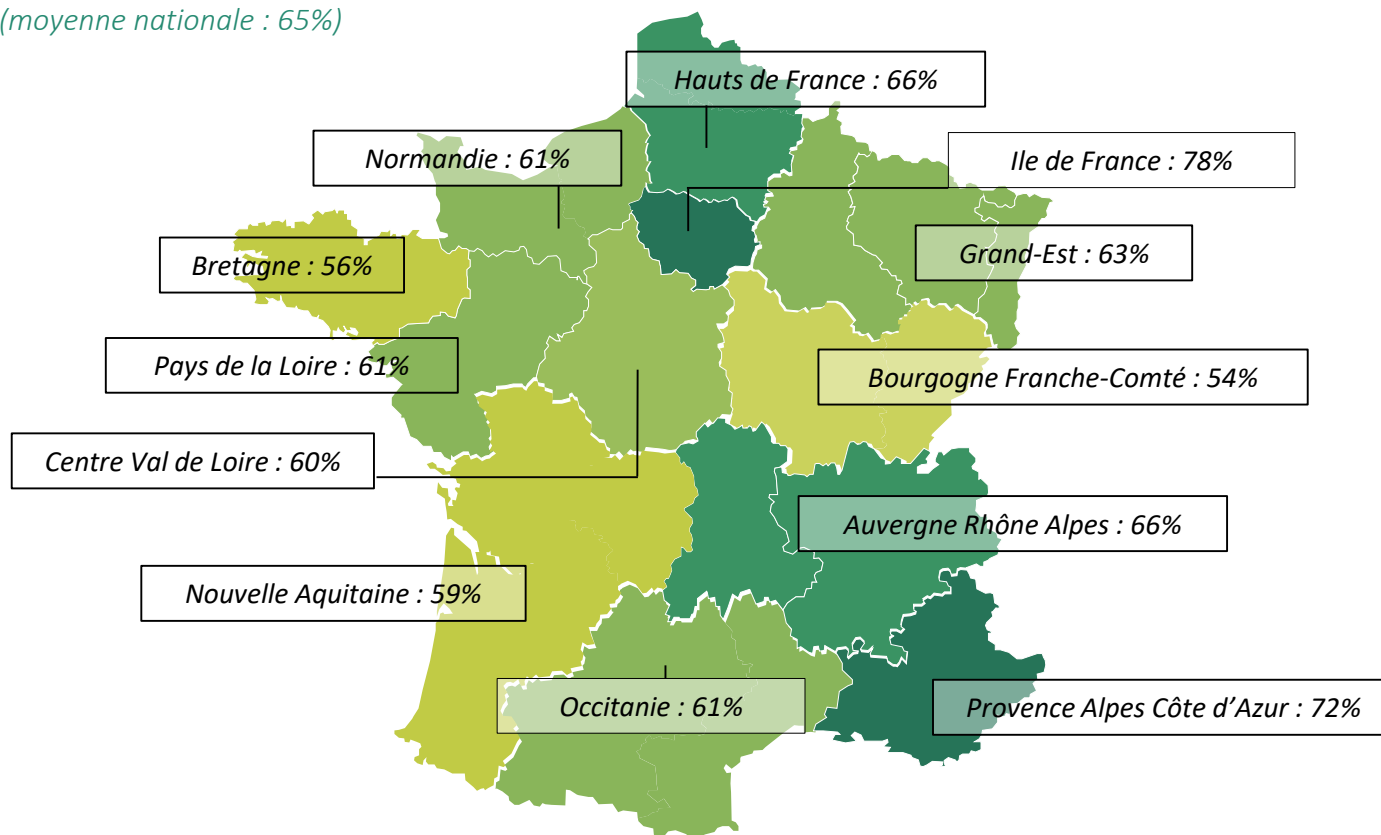
Facilité à circuler en transports en commun dans sa commune

Détail par régions



Dans votre commune, diriez-vous que l'on peut circuler en transports en commun...

% ST Facilement (moyenne nationale : 65%)



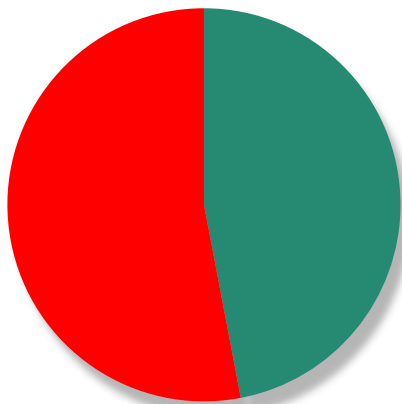
Regard sur les applis qui aiguillent les automobilistes vers les routes de quartiers résidentiels lors d'embouteillages



En cas de trafic dense et embouteillages, pensez-vous qu'aiguiller les automobilistes vers les routes des quartiers résidentiels pour désencombrer les grands axes est plutôt...

...une mauvaise chose car cela apporte trop de nuisances (bruit, pollution, danger) pour ces quartiers
53%

- Majoritaire chez les plus de 35 ans
- 53% auprès des automobilistes quotidiens



...une bonne chose car cela permet de fluidifier le trafic et de faire gagner du temps aux automobilistes
47%

- Majoritaire chez les moins de 35 ans
- 54% en Bourgogne Franche-Comté
- 53% en Normandie
- 51% en Nouvelle-Aquitaine et en PACA

Cohabitation entre les divers usagers de la route dans sa commune



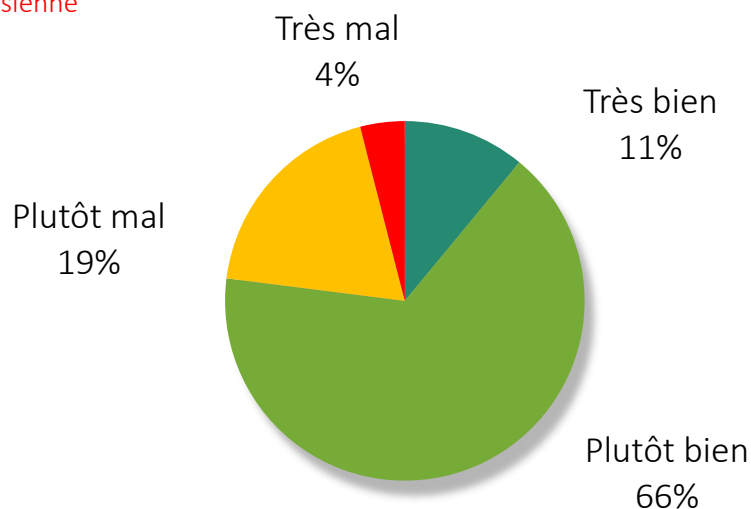
Dans votre commune, diriez-vous que la cohabitation et l'entente entre les divers usagers de la route (c'est-à-dire les voitures, bus, taxis, vélos ...) se passe très bien, plutôt bien, plutôt mal, très mal ?

**ST se passe mal :
23%**

- 45% dans les communes de + de 100 000 hab
- 40% en agglomération parisienne
- 28% en PACA

**ST se passe bien :
77%**

- 88% en zone rurale
- 88% dans les communes de - de 2000 hab



- 87% en Pays de la Loire
- 86% en Normandie
- 85% en Nouvelle-Aquitaine
- 84% en Bretagne
- 83% en Bourgogne Franche-Comté

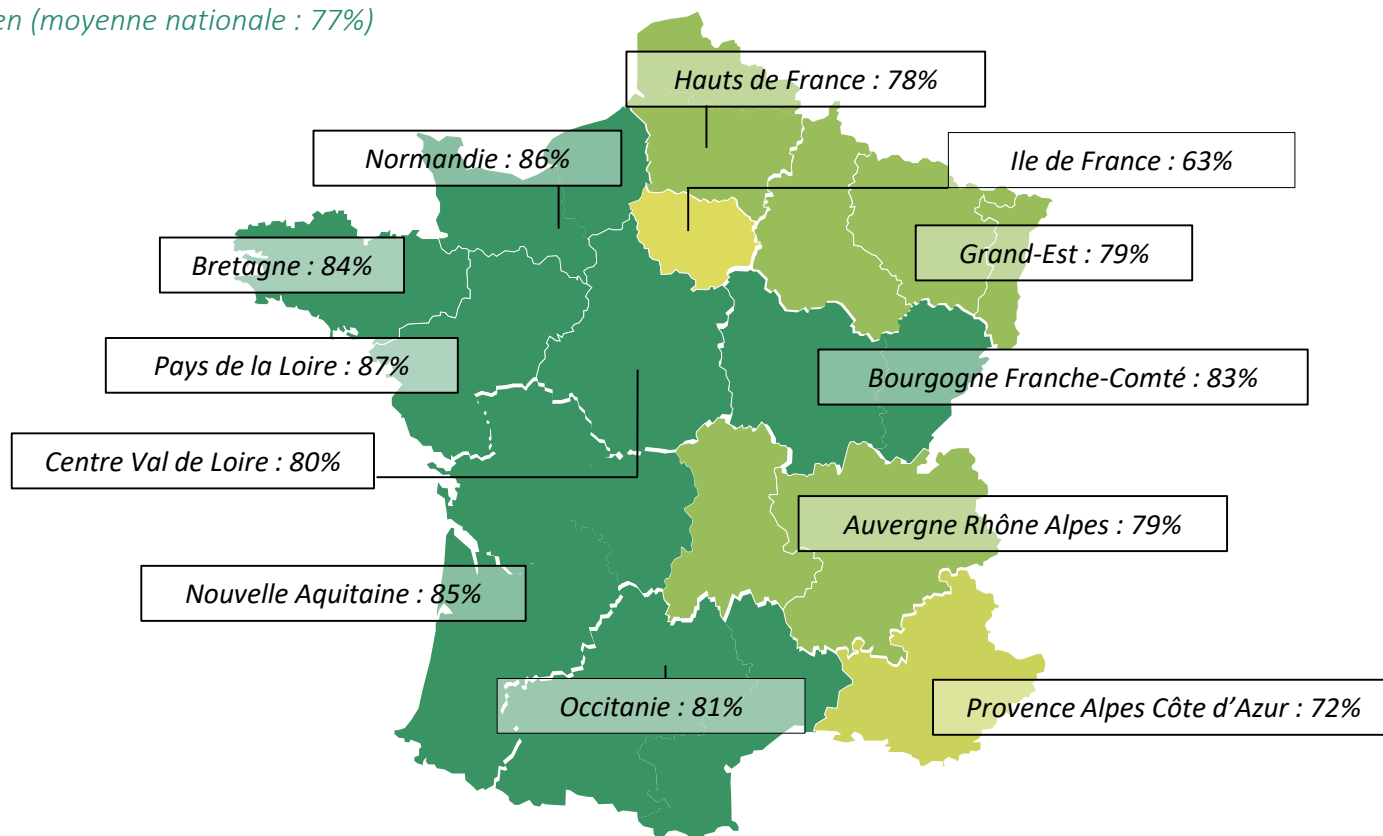
Cohabitation entre les divers usagers de la route dans sa commune

Détails par régions



Dans votre commune, diriez-vous que la cohabitation et l'entente entre les divers usagers de la route (c'est-à-dire les voitures, bus, taxis, vélos ...) se passe très bien, plutôt bien, plutôt mal, très mal ?

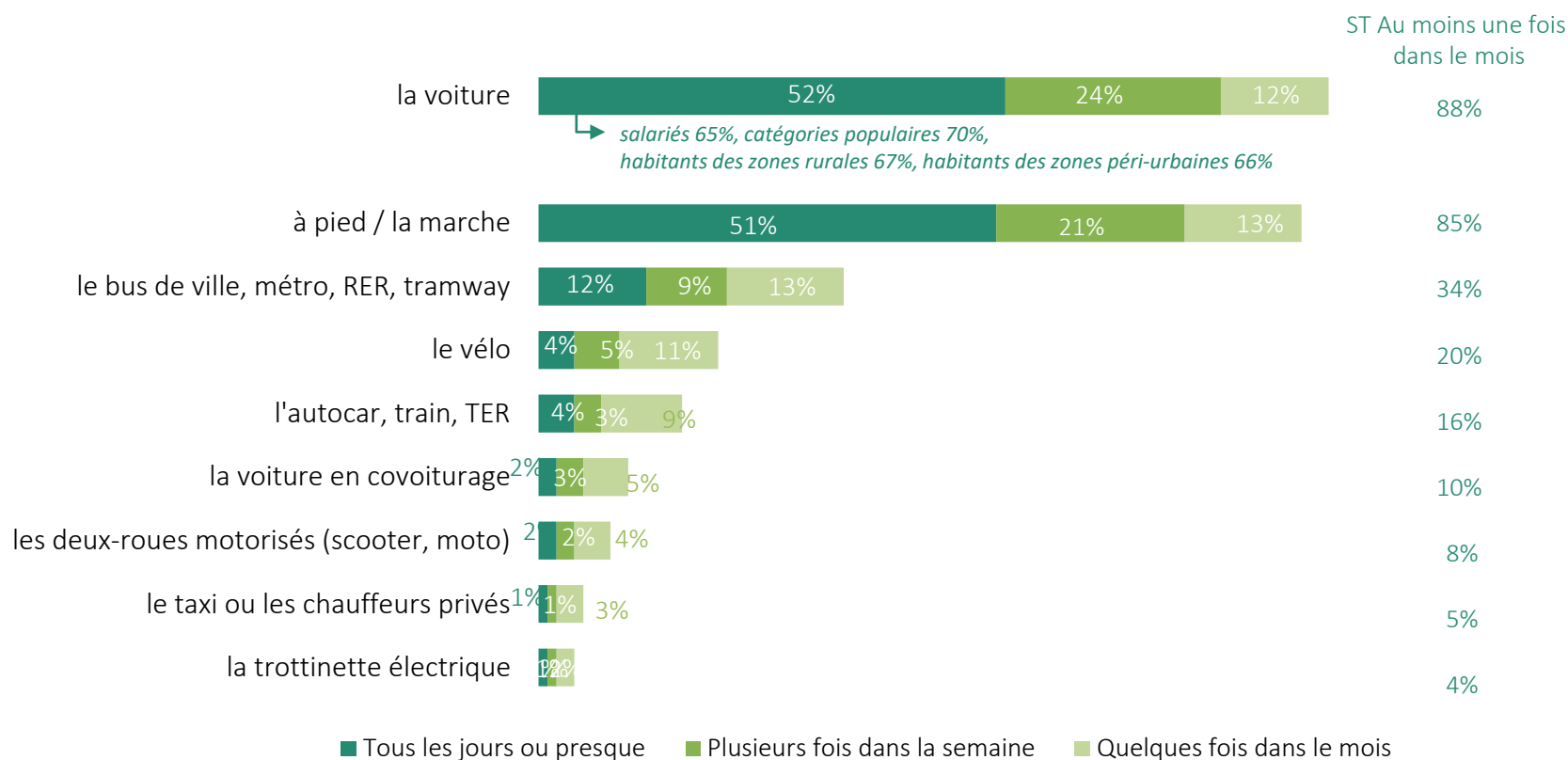
% ST Se passe bien (moyenne nationale : 77%)



Fréquence d'utilisation des divers moyens de transport



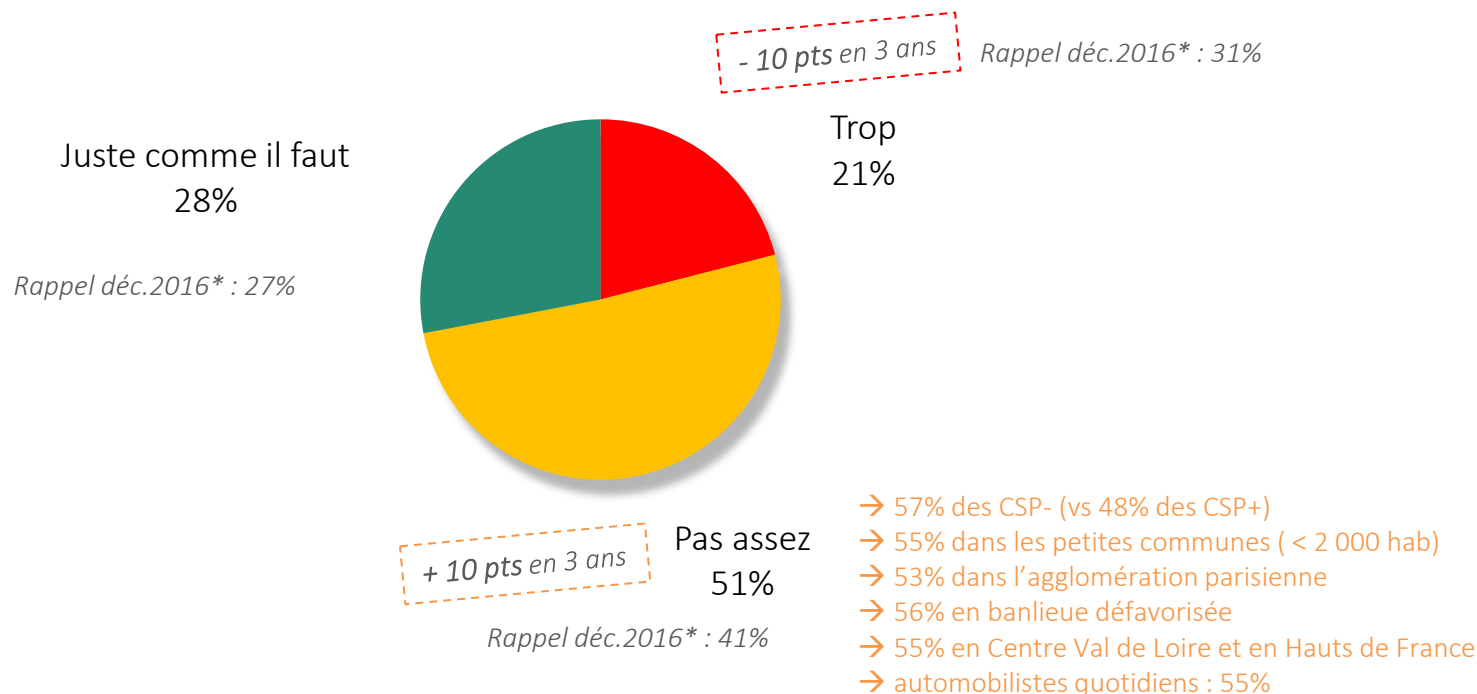
A quelle fréquence utilisez-vous chacun des modes de transports suivants pour vos déplacements quotidiens ?



Politique des grandes villes françaises à l'égard de la circulation des voitures de particuliers



Selon vous, les grandes villes françaises favorisent-elles trop, pas assez ou juste comme il faut la circulation des voitures de particuliers ?



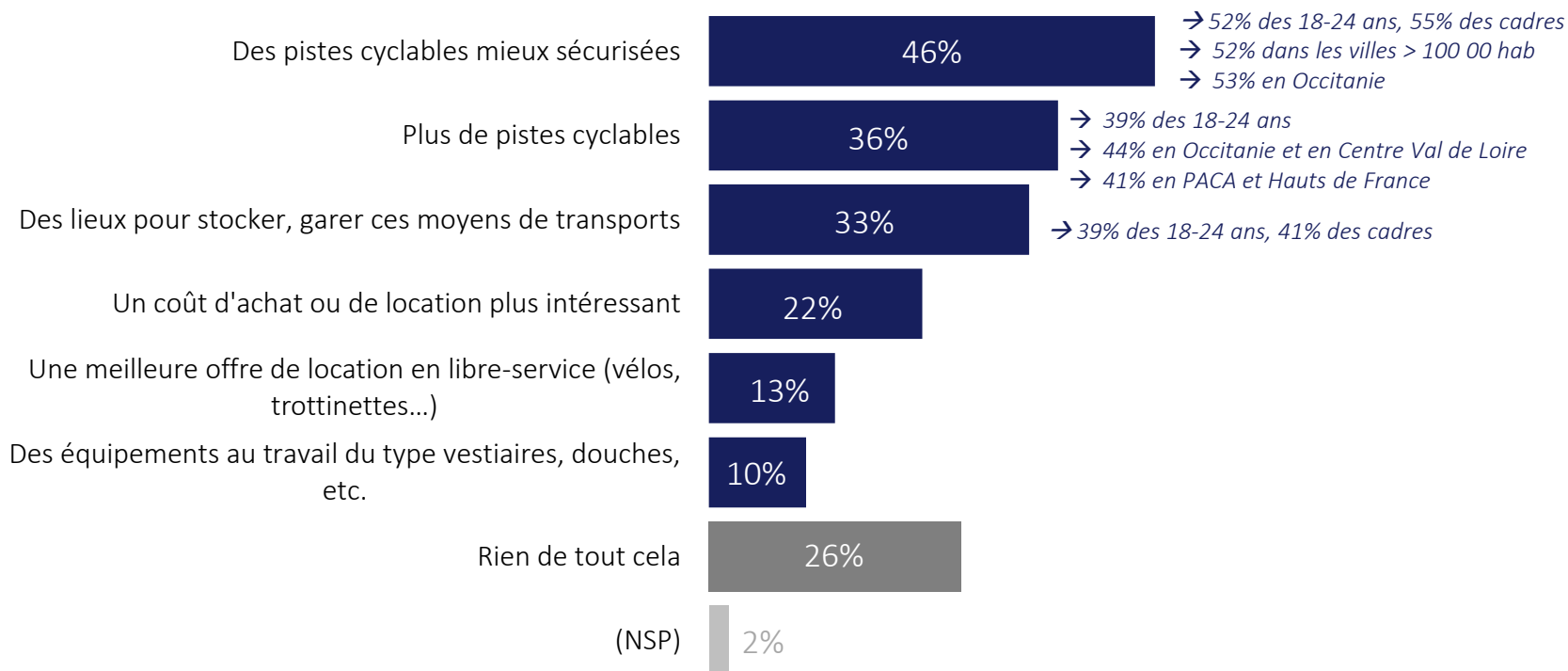
*Crible Odoxa pour Le Parisien-Aujourd'hui en France, publié le 10 décembre 2016

Incitations à utiliser davantage le vélo et les transports alternatifs



Parmi les points suivants, quels sont ceux qui vous inciteraient le plus à utiliser (ou plus régulièrement encore) le vélo ou des modes de transports alternatifs (vélo, trottinette électrique, gyropode, etc.) ?

3 réponses possibles



Les travaux

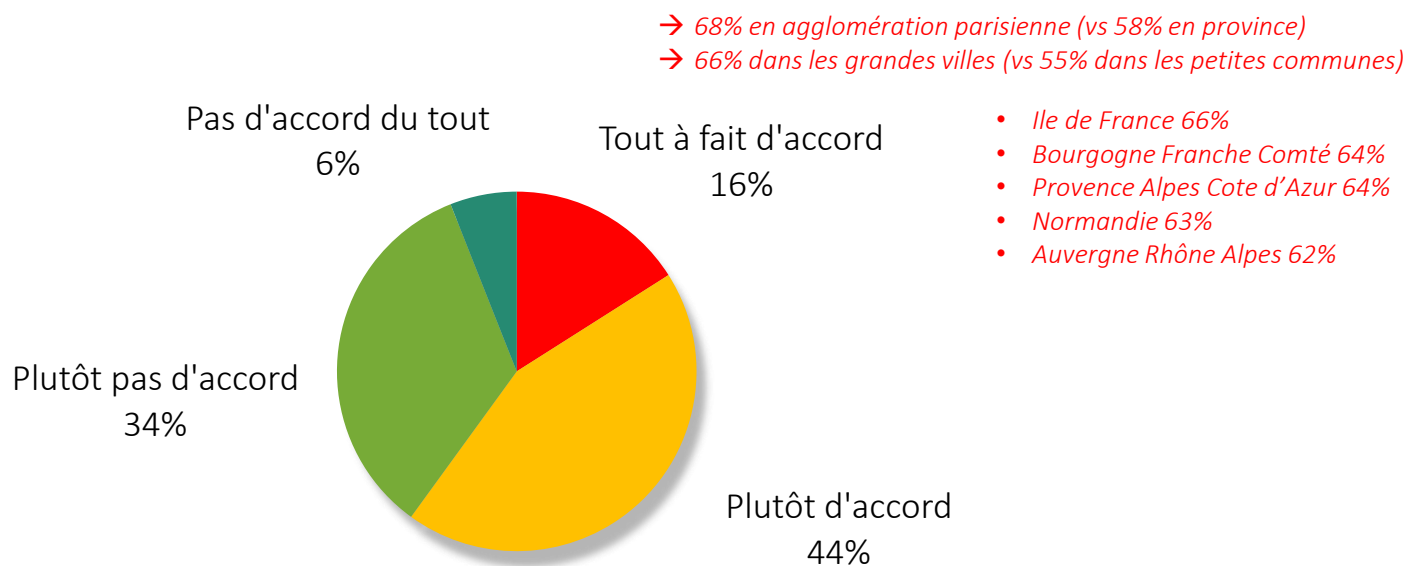
Trop de travaux engagés sur les voies publiques ?



Certains estiment qu'il y a actuellement trop de travaux engagés sur les voies publiques.
Vous personnellement, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec cette idée ?

ST Pas d'accord :
40%

ST D'accord :
60%



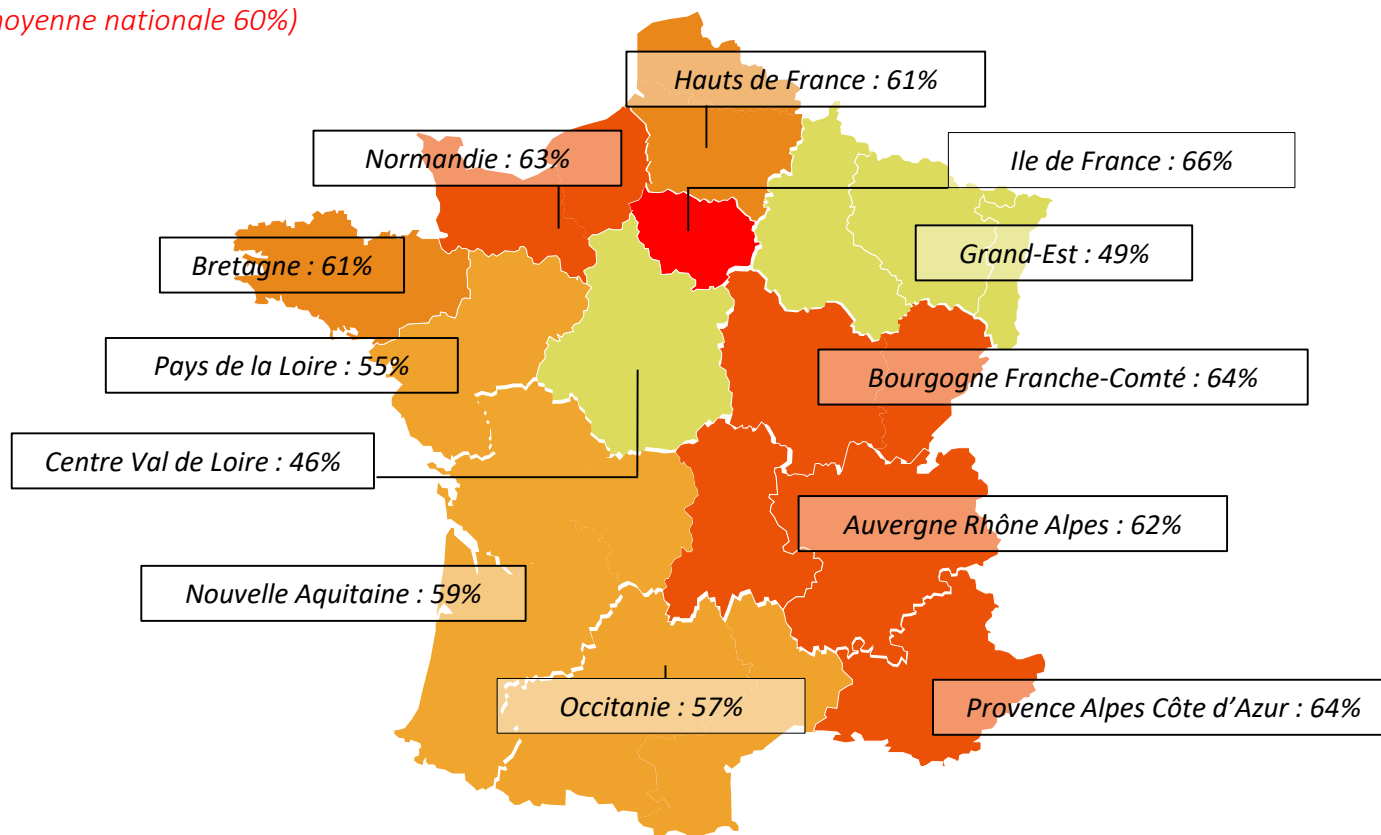
Trop de travaux engagés sur les voies publiques ?

Détails par régions



Certains estiment qu'il y a actuellement trop de travaux engagés sur les voies publiques.
Vous personnellement, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec cette idée ?

% ST D'accord (moyenne nationale 60%)



Propreté

Satisfaction en termes de propreté et gestion des déchets



Pour chacun des sujets suivants liés à la propreté et à la gestion des déchets, diriez-vous que vous en êtes plutôt satisfait ou plutôt pas satisfait...

La régularité du ramassage des déchets



→ « que » 72% chez les 18-24 ans
vs 85% chez les 65 ans et plus

→ Centre val de Loire 27%, Auvergne 24% PACA 22%,

La facilité du tri sélectif



→ « que » 64% chez les 18-24 ans
vs 81% chez les 65 ans et plus

→ PACA 44%

La propreté de la commune (rues, promenades, routes...)



→ Ile de France 44%, PACA 37%, Hauts de France 36%

Le nombre de poubelles dans les rues



→ « que » 61% chez les 18-34 ans
vs 71% chez les 65 ans et plus

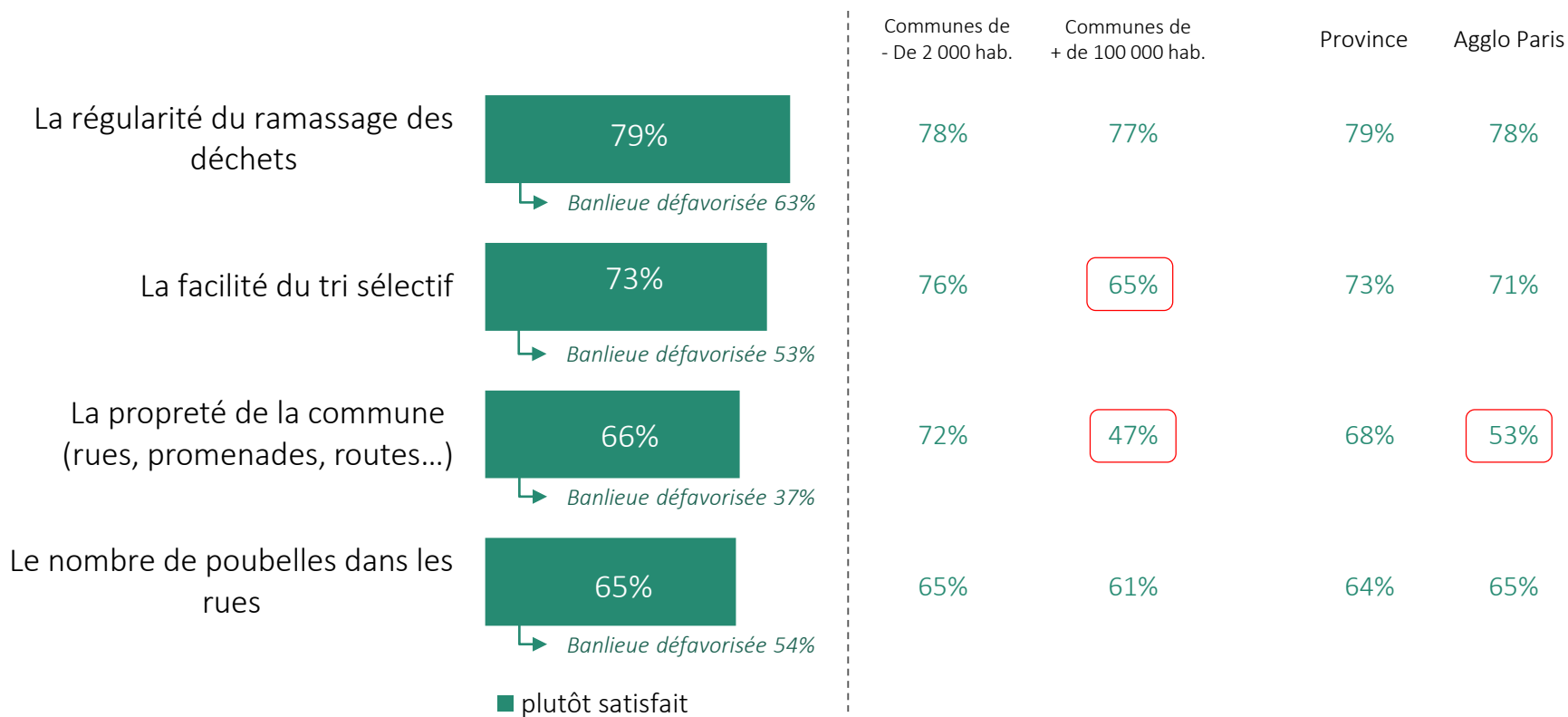
→ PACA 45%, Hauts de France 37%

■ plutôt satisfait ■ plutôt pas satisfait ■ (NSP)

Satisfaction en termes de propreté et gestion des déchets



Pour chacun des sujets suivants liés à la propreté et à la gestion des déchets, diriez-vous que vous en êtes plutôt satisfait ou plutôt pas satisfait...



Indications pour le tri des déchets : encore des efforts à faire ?



Vous arrive-t-il de vous demander dans quelle poubelle vous devez jeter tel ou tel déchet ?

ST Non :
45%

ST Oui :
55%

→ 67% des 18-24 ans et 66% des 25-34 ans
→ 61% dans les communes > 100 00 hab

