

Agile Softwareentwicklung und Behörde – Geht nicht? Geht gut!

Georg Fleischer,
Torsten Täschner
März 2020



Georg Fleischer
Executive Consultant

Agile Softwareentwicklung
Solution Architekt Java

georg.fleischer@cgi.com



Torsten Täschner
Executive Consultant

Java Team Lead
Scrum Master/Senior DevOps Engineer

torsten.taeschner@cgi.com

Situation der Behörden in Deutschland

Die Erwartungshaltung der Bürger, dass Verwaltungsleistungen online zugänglich sein müssen, wird immer größer. Dies gilt nicht erst seit dem Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen (Onlinezugangsgesetz von 2017), welches Bund, Länder und Kommunen bis Ende 2022 verpflichtet, ihre Verwaltungsleistungen auch digital über Verwaltungsportale anzubieten.

Bei der Planung und Umsetzung dieser Onlinezugänge müssen sich Behörden mit vielen bisher nicht betrachteten Aspekten auseinandersetzen. Dies sind z.B.



Gestaltung Portale nach Aspekten der Usability und Barrierefreiheit



Kurzfristige Umsetzung von Änderungen im Onlinezugang (z.B. auf Grund von gerichtlichen Entscheidungen)



Digitalisierung von bestehenden Registern



Umstellung der internen Abläufe zur Unterstützung der Onlinezugänge

Agile Softwareentwicklung in Deutschen Behörden

CGI entwickelt aktuell für unterschiedliche Bundesbehörden Software in Projekten unterschiedlicher Größe. Dadurch ergibt sich ein breites Bild über die vielschichtigen Herausforderungen:



Anforderungen ändern sich kontinuierlich während der Projektlaufzeit



Mehrere Jahre Planungszeit für neue Verfahren sind nicht mehr akzeptabel



Neue IT-Systeme sollen frühzeitig getestet werden



Verfahren werden durch zentrale Bereitstellung immer komplexer



IT-Konsolidierung des Bundes verändert die Systemlandschaft in Deutschland nachhaltig



Neue zentrale Dienste sollen mit Bestands-systemen in unterschiedlichen RZ zusammenarbeiten

CGI entwickelt gerade in 25 Projekten Software für Behörden in Deutschland, 23 davon agil!

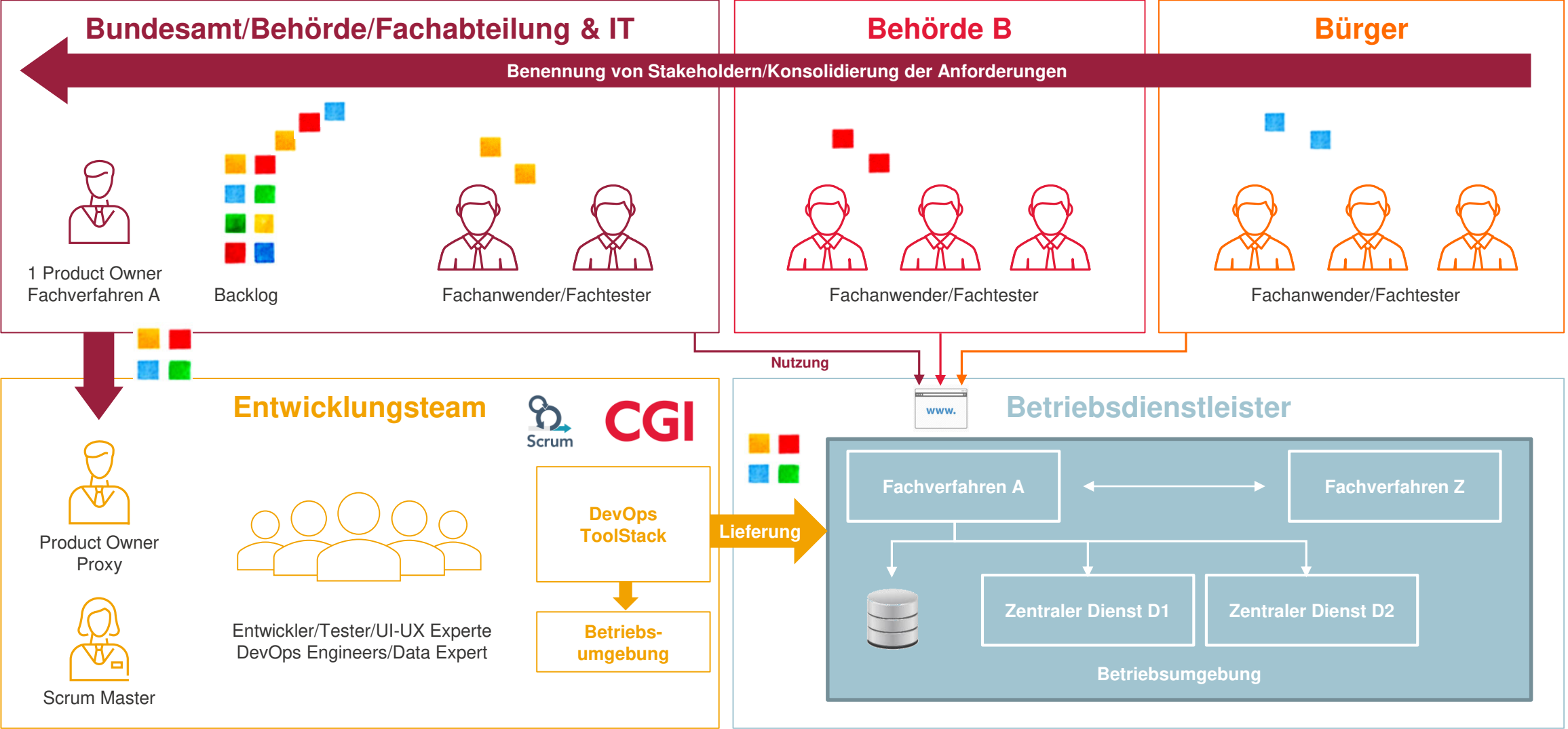
Was bedeutet Agilität?

Werte und Prinzipien (agiles Manifest)

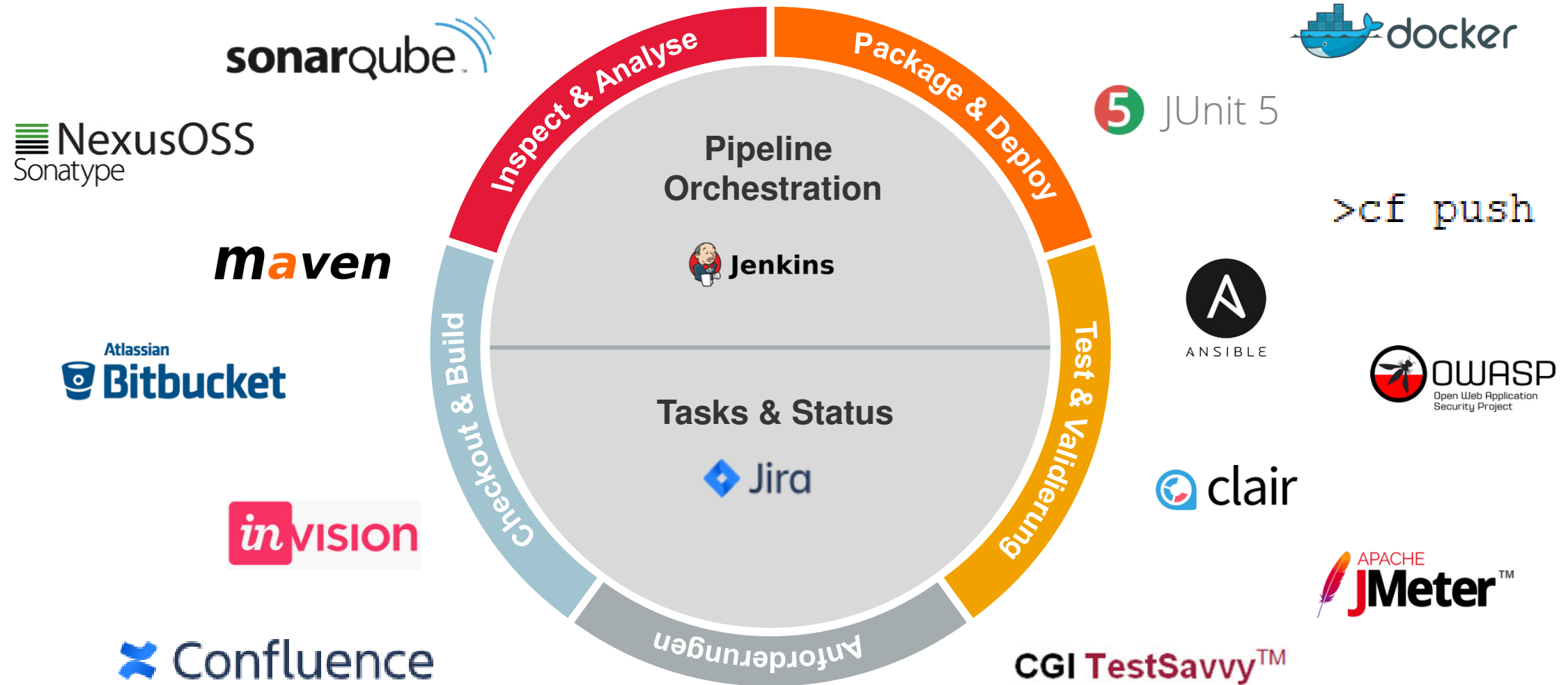


Obwohl die Aspekte auf der linken Seite wichtiger sind, beherzigen wir die Aspekte auf der rechten Seite ebenfalls.

Wie funktioniert agile Softwareentwicklung?

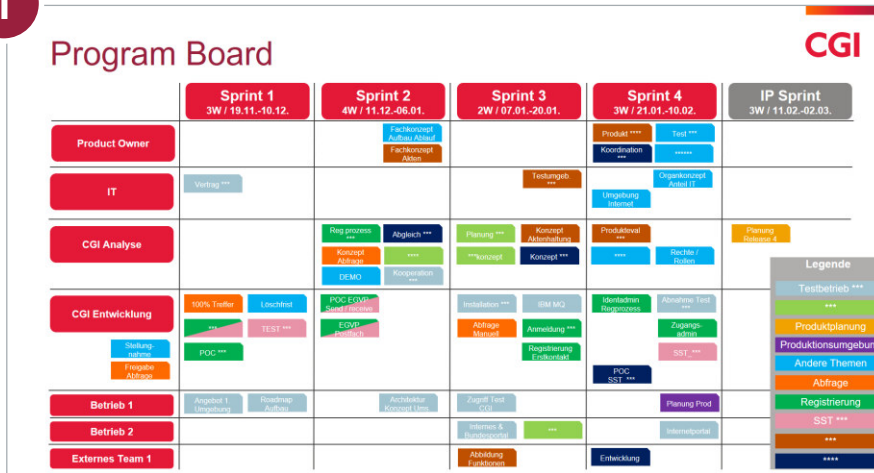


Standard Entwicklungstools

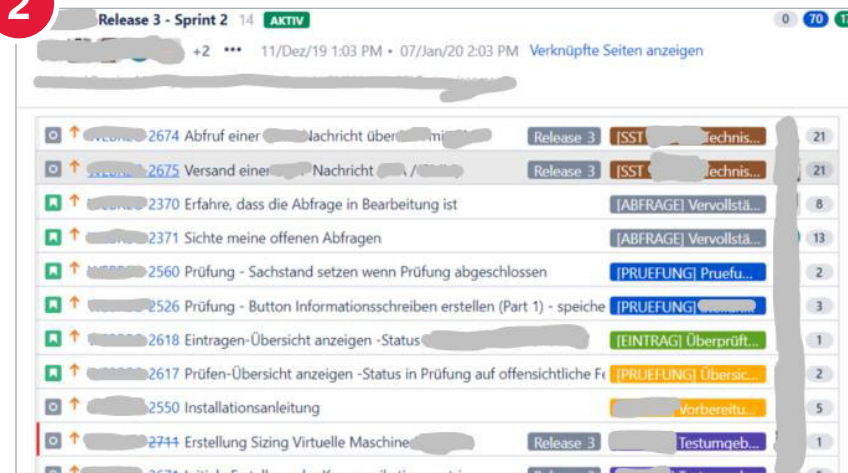


Agil = unstrukturiert? Nicht mit CGI!

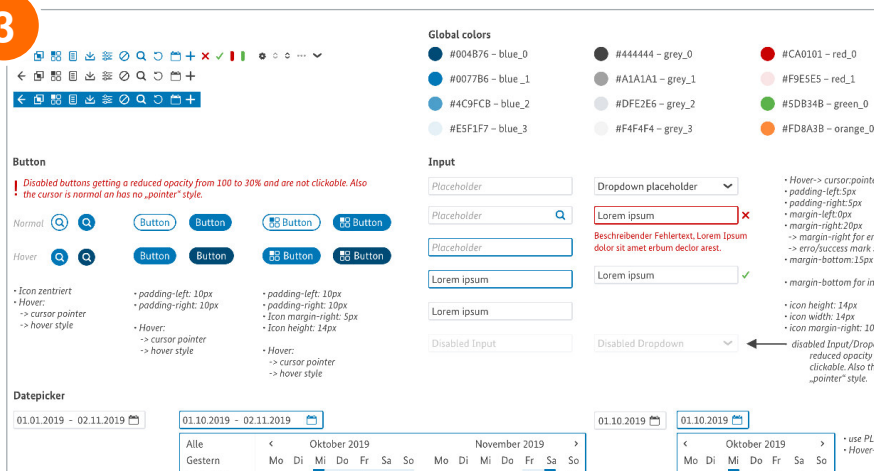
1



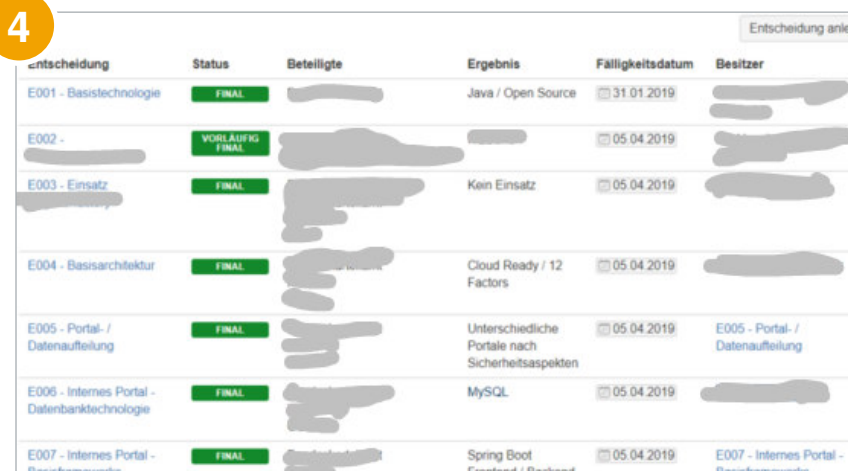
2



3



4



- 1 Program Board
- 2 Backlog
- 3 Styleguide
- 4 Entscheidungen

Wo stößt Agilität an Ihre Grenzen?

Agilität begegnet externen Rahmenbedingungen mit Realismus und plant diese fixen Grenzen langfristig in Produktentwicklung mit ein.

- Ausschreibungen
- Betriebsdienstleister
- Wasserfallprozesse bei Stakeholdern
- Statische Einführungsprozesse (elektronische Akte, IT-Konsolidierung des Bundes)

Wie wird die IT-Landschaft in Deutschland insgesamt agiler?

Organisatorische Veränderungen **Produktorientiertes Denken und Handeln** **(Product Ownership)** **Langfristige Investitionen in Produktentwicklung** **Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit**

- Flexible Beauftragungsmodelle (T&M, iterationsbasierte Abrechnung)
- Vertrauen in Zusammenarbeit/Risk Sharing
- Flexibilisierung von Infrastruktur (Private Cloud, Container)
- Kontinuierliche Lieferketten (DevOps, CI/CD Pipelines)
- Eigenverantwortliche Entwicklung und Nutzung von zentralen Diensten (z.B. Authentifizierung, Abrechnung, sichere Kommunikation)

Unser Fazit – Ihr Mehrwert

Agilität in der Softwareentwicklung ist in Deutschen Behörden angekommen und funktioniert. Wo Menschen gemeinsam zusammen an einem Ziel arbeiten, liefert Agilität heute schon einen großen Mehrwert.

- Personen und Interaktionen → Gemeinsames Verständnis über Anforderung und Umsetzung
- Funktionierende Software → Schnelles Feedback, frühzeitiger Mehrwert für Bürger, Mitarbeiter
- Zusammenarbeit mit dem Kunden → Gemeinsames Ziel, Verantwortung, Kommunikation
- Reaktion auf Veränderung → Wechselnde Rahmenbedingungen, Budgets, neue Anforderungen, geänderte Prioritäten

Warum agile Softwareentwicklung mit CGI?

Wir liefern aktuell 23/25 Entwicklungsprojekten in Deutschen Behörden agil.

**Wir begegnen jedem Projekt mit einem Ziel im Sinn:
Unseren Kunden zum Erfolg zu verhelfen.**

- CGI entwickelt agile Software mit über 2.500 Mitarbeitern in Deutschland, 70.000 Mitarbeitern weltweit
- CGI verfügt über den „4-Jahre-Rahmenvertrag Softwareentwicklung des Bundesministerium des Inneren“ mit bis zu 80 Mio. € Java/ 20 Mio. € .NET (brutto). 40 bezugsberechtigte Ministerien, Behörden und Ämter. Verfügbar über das Kaufhaus des Bundes



Georg Fleischer
Executive Consultant

Agile Softwareentwicklung
Solution Architekt Java

georg.fleischer@cgi.com



Torsten Täschner
Executive Consultant

Java Team Lead
Scrum Master/Senior DevOps Engineer

torsten.taeschner@cgi.com