

Videounterstützte Expertenplattform

CGI MaEVA[®]

Für eine **schnellere Problembearbeitung vor Ort** und eine verbesserte Remote-Zusammenarbeit in Ihren Teams



CGI

Experience the commitment[®]

MaEVA: nutzen und teilen Sie Ihre Expertise per Knopfdruck

Mit einer Vielzahl von kollaborativen und digitalen Tools erhöht CGI MaEVA die Verfügbarkeit und Reaktionsfähigkeit Ihrer Teams und bietet gleichzeitig ein hohes Maß an Sicherheit. Die Plattform ist von fast jedem Gerät aus zugänglich und einfach zu bedienen, sodass Sie sie schnell und effektiv beherrschen können.

MaEVA Collaboration

Remote-Unterstützung und -Expertise

MaEVA Mobility

Kontrolle und Prüfung unterwegs

MaEVA Augmented

Weitergabe von Anweisungen dank Augmented Reality (AR)

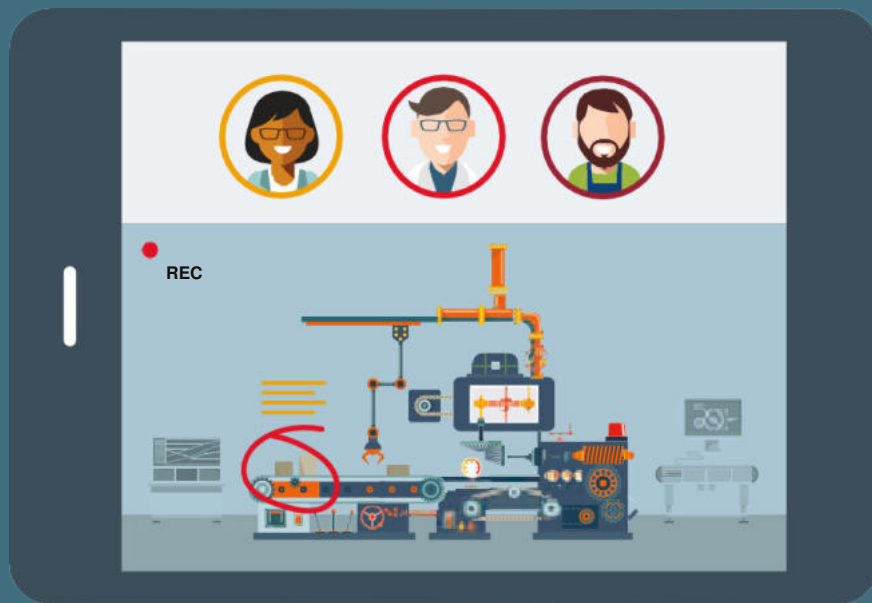


Wichtige Funktionen für eine höhere Leistungsfähigkeit

- Virtueller Meeting-Raum
- Videokonferenzen
- Teilen von Inhalten (Bilder, Audio, Video, Text)
- Verknüpfung mit Geschäftsanwendungen
- Teilen und Aufzeichnung von HD-Videos in Echtzeit
- Anbindung an AR-Headsets
- Datenintegration von verbundenen Objekten
- Bandbreitenoptimierung
- Backup und Rückverfolgbarkeit aller Aktivitäten und Meetingabläufe
- Verfügbar auf allen Endgeräten, via App oder Webportal

Effizientere Inspektions- und Wartungsarbeiten vor Ort

Qualitätskontrolle, Anlageninspektion, betriebliche Wartung von Ausrüstungsteilen . fordern Ihre Betriebsteams regelmäßig die Unterstützung Ihrer Experten an? MaEVA hilft ihnen dabei, mittels Videounterstützung sämtliche Vorkommnisse vor Ort und in Echtzeit schneller zu lösen.



Vorteile:



Geringerer Zeit- und Kostenaufwand für die Diagnose und Handhabung von Vorfällen



Höhere Verfügbarkeit und Reaktionsfähigkeit der Experten



Selbstständigere Arbeitsweise Ihrer Teams vor Ort

Einfacheres Betriebsmanagement in Krisensituationen

Sind bei Krisensituationen oftmals mehrere Einsatzteams involviert? MaEVA erleichtert die Sammlung und Eskalation von Informationen vor Ort, sodass Ihre Einsatzteams die Daten in Echtzeit an die Einsatzzentrale weitergeben können. Die Lösung ist mit all Ihren Daten (geographische Daten, Luftbilder etc.) sowie allen Tools (Drohnen, Kameras, verbundene Objekte etc.) kompatibel. MaEVA hilft Ihnen dabei, alle Einsatzteams vor Ort miteinander zu vernetzen und zu koordinieren.



Vorteile:



Schnellere Entscheidungsprozesse mit 360°-Ansicht



Unterstützung und Sicherstellung der Leistungsfähigkeit Ihrer Teams vor Ort



Absicherung und Überwachung von weitläufigen sensiblen Bereichen

Stärkung der Kundenbeziehungen in der täglichen Zusammenarbeit

Nimmt die Zufriedenheit Ihrer Kunden in Ihrem Unternehmen einen hohen Stellenwert ein? MaEVA vereinfacht die Anfragenbearbeitung in Ihrem Kundensupport. Bei Ausfällen, Remote-Unterstützung oder bei Versicherungsansprüchen verbindet MaEVA Ihre Teams mit den Ansprechpartnern Ihres Kunden, um die Servicequalität zu erhöhen und so die Kundenbeziehung zu stärken.



Vorteile:



Höhere Kundenzufriedenheit



Verbessertes Kundenerlebnis



Virtuelle und reibungslose Kundenprozesse

Remote-Zusammenarbeit zwischen Ihren Teams

Arbeiten Ihre Teams per Remote-Verbindung an gemeinsamen Projekten und brauchen dafür eine kontinuierliche Überwachungslösung? Mit MaEVA können Sie sich zu Ihren Dokumenten austauschen und direkt, interaktiv sowie flexibel mit Ihren Kollegen zusammenarbeiten. Ob Lenkungsausschüsse, Follow-up-Meetings oder interaktive Workshops, die Plattform bietet eine effiziente digitale Arbeitsumgebung, die Sie bei Ihren Projekten optimal unterstützt.



Vorteile:



Verbesserte Zusammenarbeit
zwischen Teams an
unterschiedlichen Standorten



Zentrale
Arbeitsumgebung mit
Echtzeitdaten



Digitalisierung von
Arbeitsmethoden und
visuelle Managementtools

Digitalisierung Ihrer Schulungen und Verbesserung der Teamkompetenzen

Führen Sie regelmäßig Schulungen für Teams durch, die auf mehrere Standorte verteilt sind? Mit MaEVA können Sie Ihre Schulungen an unterschiedlichen Standorten gleichzeitig durchführen, sodass Sie Ihre interaktiven Schulungsformate allen Teammitgliedern bereitstellen und spezifische Anwendungsfälle in Echtzeit oder mittels einer Video-Bibliothek vorstellen können. Im Anschluss an die Schulung können die Teilnehmer in Fragerunden ihre Kompetenzen weiter ausbauen.



Vorteile:



Optimierte Organisation von Schulungen bei geringeren Kosten



Einfacherer Austausch von Fachwissen in Ihren Teams



Zugriff auf alle Schulungsinhalte . jederzeit und überall



Experience the commitment.



Mitarbeiter

globale
Kunden

Gemessener Kundenzufriedenheitswert

Jahresumsatz

IP-basierte
Industrielösungen

Über CGI

Das 1976 gegründete Unternehmen CGI ist einer der größten Anbieter von IT- und Geschäftsprozess-Dienstleistungen weltweit. An hunderten Standorten in aller Welt hilft CGI seinen Kunden dabei, sich zu kundenzentrierten, digitalen Unternehmen zu entwickeln. Wir bieten Kunden strategische IT und Business Beratung, Systemintegration und Managed IT, Business Process Services auf Top-Niveau, ergänzt um rund 175 IP-basierte Lösungen, um unsere Kunden bei der digitalen Transformation ganzheitlich zu unterstützen. CGI arbeitet über ein einzigartiges Modell der Kundennähe und einem maßgeschneiderten globalen Liefermodell mit Kunden auf der ganzen Welt zusammen, um ihre digitale Transformation zu beschleunigen, eine termin- und budgetgerechte Lieferung sicherzustellen und dafür zu sorgen, dass sie in der digitalen Welt von heute Wettbewerbsvorteile erzielen.

Mehr Informationen unter www.de.cgi.com/solution/maeva