



CGI OpenGrid360

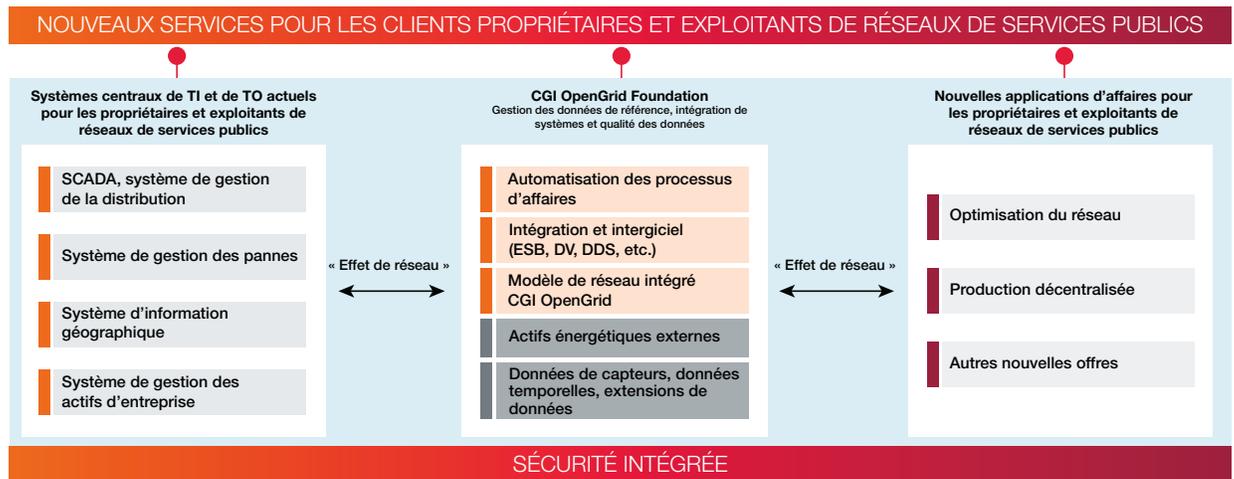
Nouvelles applications d'entreprise

Pour répondre aux besoins en constante évolution des clients

Une vision globale de votre réseau est essentielle au développement d'applications d'affaires novatrices qui offriront de nouveaux services à valeur ajoutée. La suite de solutions CGI OpenGrid360 propose une vue unique du réseau d'un fournisseur de services publics qui prend en charge le développement rapide d'applications afin de répondre aux besoins en constante évolution des clients.

Offrir des services novateurs grâce aux données

Au cœur de la suite de solutions CGI OpenGrid360 se trouve la couche de gestion et d'intégration des données CGI OpenGrid Foundation, qui extrait les données d'entreprise de plusieurs systèmes centraux et les utilise dans le modèle de données réseau. Une fois en place, les propriétaires et les exploitants de réseaux peuvent déployer plus rapidement des applications internes ou de tiers, notamment pour proposer de nouveaux services aux consommateurs, aux prosommateurs et à d'autres intervenants du marché, améliorer l'utilisation des actifs de réseau, fournir des services de réseau flexibles et collaborer davantage à la gestion de l'électricité produite par les consommateurs.



EXEMPLES D'APPLICATIONS D'AFFAIRES CGI OPENGRID360

CGI a développé une application fondée sur les données exploitables en plus de CGI OpenGrid Foundation et travaille à la conception de nombreuses autres. Voici des exemples d'applications d'affaires conçues pour les interventions en cas de pannes et la gestion de l'expérience client. Chacune d'elle met l'accent sur la gestion de projets de construction et de réseaux de prosommateurs.

Intervention en cas de pannes

Lors d'une panne, il est essentiel pour les sociétés de services publics de fournir des renseignements exacts à leurs clients et aux autres intervenants. L'application d'intervention en cas de panne **CGI OpenGrid360** permet de détecter les pannes et de rediriger automatiquement l'électricité pour éviter les pertes d'énergie. L'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage automatique aident à analyser les données opérationnelles pertinentes (p. ex. services, pannes, gestion sur le terrain et gestion de la distribution) afin d'établir un ordre de priorité et de répartir automatiquement les efforts de rétablissement en fonction de l'emplacement des ressources, de l'ampleur et de la durée de la panne, etc.

Les images des médias sociaux (p. ex. pour déterminer l'ampleur des dommages sur le réseau et cibler l'intervention adaptée), combinées aux données des capteurs, sont également analysées. L'analyse des événements antérieurs accroît

l'exactitude de l'estimation du temps de rétablissement, des interruptions et des dommages, ainsi que des ressources et des compétences nécessaires. Les sociétés de services publics peuvent fournir rapidement des renseignements exacts aux intervenants au moyen d'un portail ou d'une application. Les données aident également à améliorer la planification et le rétablissement du réseau.

Expérience client

Les relations avec les clients des services publics sont en constante évolution, passant de modèles unidirectionnels à des modèles bidirectionnels. Les applications d'affaires CGI OpenGrid360 permettent aux sociétés de services publics de collaborer davantage avec leurs clients commerciaux et résidentiels et de leur fournir de meilleurs renseignements. En voici deux exemples:

- **Gestion de projets de construction** – Les grands projets de construction, comme les centres commerciaux et les ensembles résidentiels, comptent sur les services publics pour connaître l'état d'avancement du projet afin de commencer et poursuivre les travaux. Ces projets comprennent des écosystèmes de sous-traitants, d'employés et de quartiers qui comptent également sur cette information. Ce système et ce portail facilitent la communication de renseignements exacts et opportuns relatifs aux services publics pour les projets de construction commerciale.
- **Gestion de réseaux de consommateurs** – La croissance des ressources énergétiques distribuées exige une visibilité accrue des actifs des clients et leur incidence potentielle sur l'interconnexion des infrastructures des services publics. La solution CGI OpenGrid Foundation intègre des données de réseau internes et externes afin d'améliorer la prise de décision relative au contrôle du réseau. Grâce à elle, les fournisseurs de services publics peuvent mieux se positionner en conseillers en énergie au moyen d'une plateforme d'interaction client qui soutient une approche de franchise pour la gestion de l'électricité produite par les consommateurs, tout en s'alignant aux exigences réglementaires en matière de protection des données et aux objectifs législatifs d'un modèle de réseau carboneutre.

Les consommateurs peuvent enregistrer leurs actifs derrière les compteurs (propriété externe) et donner la possibilité aux fournisseurs de services publics de gérer et de contrôler à distance les actifs en échange de modèles de tarifs pour les consommateurs. Par exemple, lorsque la technologie solaire photovoltaïque combinée au stockage dans la batterie est utilisée pour la régulation de la tension et la fréquence, un incitatif financier peut être offert au consommateur pour permettre le report du capital du côté des services publics afin de promouvoir de nouveaux modèles de revenus.

Réunir tous les éléments

Ces nouvelles applications d'affaires font partie de la suite de solutions CGI OpenGrid360, élaborée conjointement avec de grands exploitants de réseau dans le cadre de notre travail sur les programmes d'innovation des réseaux intelligents du Royaume-Uni. Les solutions sont conçues pour aider les propriétaires et les exploitants de réseaux à améliorer leur connaissance des données et à accélérer l'innovation afin de répondre aux exigences changeantes du nouveau système énergétique. La suite comprend des modules de gestion des actifs, des réseaux et de la main-d'œuvre mobile, ainsi que des solutions de gestion de l'exploitation de l'énergie renouvelable et des réseaux intelligents avancés. CGI OpenGrid360 est compatible avec votre approche actuelle en matière d'architecture, d'infrastructure et de données et peut être mise en œuvre en Amérique du Nord et en Europe, avec des options de mise en œuvre sur place, au pays et à l'international. Modulaires, évolutives et interopérables, les solutions peuvent être déployées progressivement afin d'offrir des capacités, des systèmes et des fonctions pour l'avenir. Elles peuvent également être configurées en fonction de vos systèmes centraux afin de maximiser les avantages pour l'entreprise.

CGI et les services publics

Au fil de la transition vers un écosystème sécurisé, à faibles émissions de carbone, abordable et équitable, CGI soutient la transition énergétique en aidant les sociétés de services publics à produire et à distribuer des volumes croissants de ressources énergétiques. Elle les aide également à exploiter les données et les autres outils numériques afin de diversifier les sources de revenus, de soutenir l'excellence opérationnelle en temps réel et d'améliorer l'expérience client, tout en assurant la protection de l'organisation.

À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. À partir de centaines d'emplacements partout dans le monde, CGI offre un portefeuille complet de services et solutions : des services-conseils en TI et en management, des services d'intégration de systèmes et d'impartition, ainsi que des solutions de propriété intellectuelle. La collaboration de CGI avec ses clients repose sur un modèle axé sur les relations locales, conjugué à un réseau mondial de prestation de services, qui permet aux clients de réaliser leurs objectifs, y compris devenir des entreprises numériques axées sur les clients.