



## GOUVERNEMENT PROVINCIAL ET LOCAL AU CANADA

En 2019, des leaders de CGI ont réalisé des entretiens en personne avec plus de 1 550 dirigeants des fonctions d'affaires (équipes métiers) et informatiques (TI) afin de discuter de leurs perspectives sur les tendances qui ont des répercussions sur leurs entreprises. Parmi eux, 256 ont été rencontrés au Canada. Cette infographie propose un échantillon des perspectives. Découvrez davantage de perspectives et demandez plus d'information en écrivant à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).

### Principales tendances classées par incidence

2018

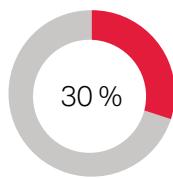
1. Transformation numérique pour répondre aux attentes des citoyens
2. Modernisation des TI et des systèmes
3. Protection grâce à la cybersécurité
4. Analyse de données et intelligence d'affaires
5. Gestion des pressions budgétaires grâce à la consolidation des TI et à l'automatisation des processus

2019

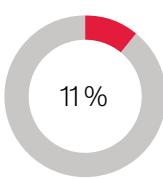
1. Transformation numérique pour répondre aux attentes des citoyens
2. Protection grâce à la cybersécurité
3. Continuité des affaires
4. Mise en œuvre de solutions agiles
5. Utilisation croissante du nuage (cloud) public et privé

### Étapes de la mise en œuvre de la **stratégie numérique**

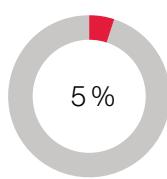
Un total de 85 % des dirigeants canadiens indique avoir un certain type de stratégie numérique en place.



Stratégie définie à l'échelle de l'entreprise



Stratégie d'entreprise et s'étendant à l'écosystème externe

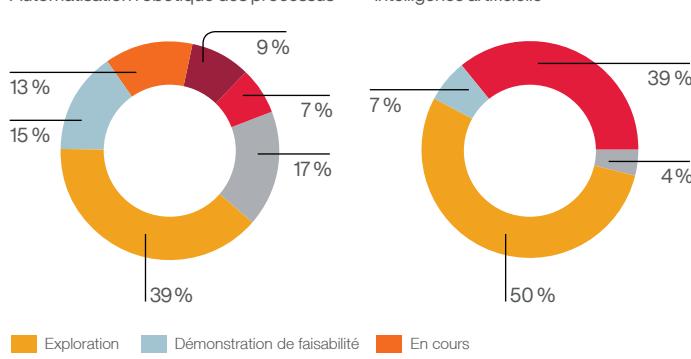


Stratégie d'entreprise\* et production de résultats

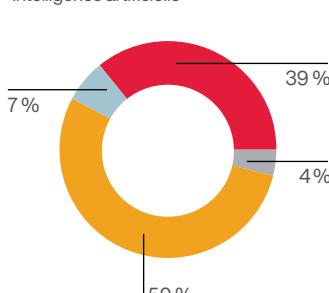
\*y compris une stratégie d'entreprise et une stratégie d'entreprise s'étendant à l'écosystème externe

### Étapes de la mise en œuvre de la **technologie numérique**

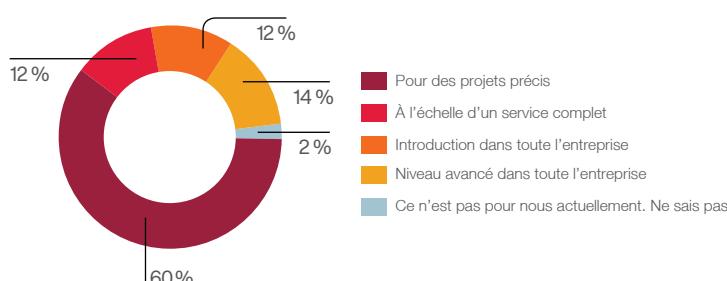
Automatisation robotique des processus



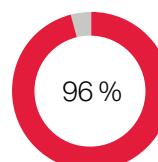
Intelligence artificielle



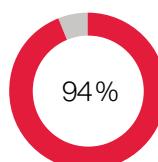
### Stade de l'adoption des méthodologies agiles



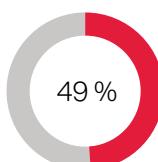
### Cybersécurité et confidentialité des données



politique officielle de sécurité en place



politique officielle de protection des données en place



chef de la protection des données en poste

### Utilisation du **nuage (cloud)**

Pour notre organisation      Pour les clients

	Pour notre organisation	Pour les clients
Nuage privé	64%	45%
Nuage public	71%	64%
Nuage hybride	43%	45%

Pourcentages = réponses positives – Les dirigeants peuvent sélectionner plusieurs types d'utilisation du nuage. Réponses négatives ou autres non illustrées

### Satisfaction des **dirigeants des fonctions d'affaires** vs satisfaction des **dirigeants des fonctions informatiques**

Notes de 1 à 10, 10 = très satisfait (3 des 10 attributs sont présentés)



Exécuter les projets selon les échéances et les budgets impartis



Offrir des services rentables



Intégrer systématiquement des innovations applicables à l'entreprise

Apprenez-en davantage sur nos analyses comparatives de la satisfaction à l'égard des TI issues de notre « Démarche pour devenir une organisation de TI de classe mondiale » : [cgi.com/fr/demarche](http://cgi.com/fr/demarche)