

## Collaborer avec nos clients et mettre la technologie au service de nos communautés locales

La responsabilité sociale est l'une de nos six valeurs. Être reconnu comme une entreprise responsable est l'un de nos objectifs stratégiques. Nos priorités pour cet objectif sont d'encourager et de former davantage de personnes à parfaire leurs compétences en technologie et en management, de contribuer au mieux-être de nos communautés et de promouvoir la durabilité environnementale et économique, en partenariat avec nos clients.

### Aider les gens à développer leurs compétences en technologie et en management

De concert avec ses clients, CGI offre de la formation et du mentorat afin d'accroître au sein de ses communautés les compétences en technologie et en management, lesquelles sont cruciales pour le succès futur de la société numérique et des professionnels.

#### Inspirer et soutenir les femmes à devenir les leaders en TI de demain

Diverses évaluations révèlent que les femmes occupent le quart des emplois en technologie au monde. Avec nos clients, nous visons à bâtir une société qui intègre la diversité des genres. Voici quelques exemples de projets.

- Les équipes de CGI et de **TD**, une multinationale des services bancaires et financiers, offrent des **bourses d'études « Femmes en technologie »** à l'**Université Dalhousie**. Ces bourses encouragent davantage de femmes à poursuivre des carrières en TI et à devenir les futures leaders de l'industrie.
- Les **Femmes de CGI** partout dans le monde font la promotion du renforcement du rôle des femmes au travail grâce à des conférences avec des clients et des leaders de CGI, du réseautage, du mentorat et du perfectionnement professionnel, du recrutement et des activités communautaires.
- Dans ses bureaux, CGI propose des événements **« Invitez votre fille au travail »**, où les conseillers invitent leurs filles et leurs amies à participer à des projets mettant de l'avant les carrières en TI.

*« Il n'est pas suffisant d'intéresser les femmes à la science informatique. Si nous souhaitons avoir plus de femmes leaders en technologie, nous devons les accompagner dès le début de la carrière et leur offrir des postes stimulants au sein du secteur des TI. Nous devons soutenir l'accélération de leur carrière. »*

**Andrew Rau-Chaplin**

Doyen de la Faculté d'informatique,  
**Université Dalhousie**,  
Halifax, Canada



Les conseillers de notre centre mondial de prestation de services aux Philippines ont invité leurs filles et parentes au travail dans le cadre de l'événement « Attirer les talents de demain », où elles ont participé à des activités les inspirant à envisager les TI comme une possibilité de carrière attrayante.

## Parfaire les compétences en technologie et en management

Nous constatons un écart important entre le nombre d'emplois offerts en TI et les professionnels qualifiés. Alors que nous collaborons avec nos clients pour les aider à aborder le virage numérique, nous travaillons ensemble pour bâtir la main-d'œuvre en TI de l'avenir.



CGI et Cigna font équipe pour mettre sur pied un camp STIM pour les élèves atteints de surdité de l'American School for the Deaf.

- Grâce au **programme STIM@CGI (Science, Technologie, Ingénierie et Mathématiques)**, nous offrons une formation et du mentorat à des jeunes, principalement aux élèves sous-représentés dans les domaines des STIM, y compris les femmes, les minorités ethniques et ceux issus de milieux économiquement défavorisés. En 2019, des bureaux de CGI au Canada, en Inde, aux  tats-Unis et au Royaume-Uni ont tenu des  v nements STIM pour les étudiants.

En collaboration avec notre client **Cigna**, entreprise mondiale de services de santé, CGI a coorganisé un camp STIM pour l'**American School for the Deaf** afin d'aider les étudiants atteints de surdité à se familiariser avec les carrières STIM.

- CGI a également lancé cinq **centres d'alphabétisation numérique** près de ses bureaux en Inde : Bangalore, Chennai, Hyderabad et Mumbai.  quip s d'ordinateurs et de ressources dédiées à la formation, les centres ont formé plus de 3 200 membres de la communauté au cours de la première année.

*« Il s'agit finalement de s'adresser à l'individu, de susciter sa passion, de créer des occasions, de lui laisser entrevoir l'avenir et de l'aider à poursuivre dans cette voie. »*

**Mark Boxer**

Vice-président exécutif et chef de la direction informatique, **Cigna**, Hartford, Connecticut,  tats-Unis

*« J'ai terminé mes études collégiales et j'étais désespérément en quête d'un emploi. Je n'avais pas de connaissances techniques et les compétences en informatique sont essentielles de nos jours. Grâce aux connaissances acquises dans le cours gratuit d'informatique de CGI, j'occupe maintenant un poste d'opérateur. »*

**Nethravathi E B**

Participant au cours, Bangalore, Inde

## Contribuer au bien-être des communautés au sein desquelles nous vivons et travaillons

En collaboration avec ses clients, CGI offre des services en TI b n volvement et de l'assistance financière aux organisations communautaires locales.

### Innov r pour aider les personnes en situation de handicap

- CGI en France rapproche les personnes en situation de handicap et le secteur des TI grâce à l'initiative **Handi-Ready**, qui aide également les clients à se conformer aux législations françaises exigeant que les entreprises comptent parmi leur équipe des personnes handicapées.

Lorsque des clients, tels que **EDF**, société de services publics en France, choisissent Handi-Ready pour leurs projets, CGI fait appel à ADF France Handicap, un cocontractant qui embauche des personnes en situation de handicap et leur offre la formation en TI nécessaire afin de les intégrer au projet du client auprès des conseillers de CGI.

*« EDF est dotée d'une politique solide et novatrice en matière de handicap. Notre société, l'un des chefs de file du secteur en France, est à l'avant-garde de l'intégration professionnelle des personnes en situation de handicap. Dans cette optique, nous ouvrons nos portes à tous les types de talents, sans exception. La vision et le savoir-faire technologique de CGI, conjugués à l'expertise d'APF Entreprises, ont suffi à nous convaincre. C'est avec enthousiasme que nous r pliquerons ce modèle sur le long terme. »*

**François Raynaud**

Directeur des systèmes d'information, **EDF Commerce**, Amiens, France

- À Chennai, en Inde, CGI a ouvert un **laboratoire technologique** et une **bibliothèque numérique pour les élèves malvoyants**. Les conseillers de CGI ont développé des modules de formation.
- En République tchèque, CGI offre du soutien à diverses organisations aidant les personnes en situation de handicap à mener des vies normales, dont **Letohrádek Vendula**, un établissement social pour les personnes gravement handicapées. CGI est également partenaire de longue date de **ParaCENTRUM Fenix**, organisme qui aide les personnes souffrant de lésion de la moelle épinière à mener des vies actives et épanouies.

« Nous avons vu de l'équipement numérique pour les personnes malvoyantes sur Internet. C'est fantastique d'avoir accès à ces appareils fonctionnels. Merci à CGI de nous permettre de réaliser nos rêves pour nos élèves, qui peuvent désormais expérimenter les plus récentes technologies. »

**Jacqueline Latha M**

Directrice, **Government Higher Secondary School for the Visually Impaired**, Chennai, Inde

### Mettre à profit les technologies numériques au service de causes importantes

- Chaque mardi soir, des bénévoles de CGI se réunissent pour remettre à neuf de l'équipement TI pour des communautés du Malawi. De concert avec notre client, le **conseil municipal de Glasgow**, le programme offre aux écoles, aux établissements médicaux et à d'autres organisations accès à de l'équipement et de la formation.



En septembre, tous les ans, une équipe de bénévoles du conseil municipal de Glasgow et de CGI séjourne deux semaines au Malawi pour installer de l'équipement et former les gens.

« Il ne s'agit pas uniquement d'envoyer des biens et de fournir de l'aide. Il est plutôt question d'un transfert de connaissances afin que les gens puissent utiliser les produits et le matériel proposé. Voilà en quoi consiste ce projet. »

**Eva Bolander**

La très honorable conseillère municipale et Lord Provost de **Glasgow**, Glasgow, Écosse

- En partenariat avec le **conseil de sécurité de Cyberabad**, une collaboration entre le commissariat de police de Cyberabad et le secteur des TI, CGI a installé et assuré la gestion de 150 caméras de vidéosurveillance à Cyberabad, un centre technologique à Hyderabad qui compte plus de 100 000 employés, afin de promouvoir la sécurité des citoyens.
- Au Royaume-Uni, CGI a aidé la **Modern Slavery Transformation Unit** à traiter des données pour combattre l'esclavage moderne – terme employé pour définir le travail forcé et la traite des personnes. Dans leurs efforts de sensibilisation, les conseillers de CGI suivent des formations pour déceler les signes avant-coureurs de l'esclavage moderne.
- En collaboration avec une équipe de cardiologues et d'autres experts de l'**Université de Málaga**, les conseillers de CGI ont développé EVAS, un prototype de cardiologie utilisant l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique pour aider les professionnels de la santé à faire le bon diagnostic, plus rapidement. EVAS a reçu une distinction importante lors des prix **Innovado Juntos** (Innover ensemble), une initiative publique-privée en Espagne.

« Nous remercions l'équipe de CGI qui nous a soutenus dans notre projet de créer une ville sécuritaire. »

**Sri. V. C. Sajjanar**

Commissaire de police, **Cyberabad**, Hyderabad, Inde



CGI et le corps policier de Cyberabad à Hyderabad ont offert un programme de sécurité destinée aux femmes, dans le cadre de l'engagement de CGI à promouvoir la sécurité des citoyens.



## Démontrer notre engagement envers la durabilité environnementale et économique

Grâce à des pratiques d'exploitation responsables et écologiques, à des services communautaires et à des projets de développement économique, CGI collabore avec ses clients pour contribuer au développement de ses communautés.

### Mettre à profit la puissance des TI pour une planète plus durable

- En 2017, la Suède a adopté une loi l'engageant à devenir d'ici 2045 le premier pays du monde exempt d'énergies fossiles. CGI est fière de collaborer avec le gouvernement suédois à son initiative d'**élimination des énergies fossiles**. Nous avons élaboré de façon proactive une feuille de route et des recommandations pour la transition de la Suède vers une société sans combustibles fossiles.
- En France, les conseillers de CGI offrent des formations sur le **codage écologique** (green coding), qui permet de réduire la consommation énergétique d'une solution ou d'un site Web. Les experts en codage écologique de CGI collaborent avec les clients pour écrire du code qui requiert moins de ressources des serveurs et systèmes, réduisant ainsi les coûts tout en améliorant l'expérience utilisateur. CGI est un membre actif d'**Alliance Green IT**, la première organisation en France à promouvoir des pratiques TI durables.
- CGI **surveille** activement l'**empreinte environnementale de sa consommation énergétique**. Au cours des cinq dernières années, nous avons réduit nos émissions globales de 21 % grâce à des initiatives telles que l'utilisation de la vidéoconférence en lieu de voyages d'affaires, l'optimisation de la consommation énergétique de nos centres de traitement de données et le recyclage des déchets électroniques.



CGI a offert un atelier à des universitaires en Suède pour les encourager à considérer la technologie comme une voie vers un monde durable et exempt de combustibles fossiles.

- Les conseillers de CGI participent à des activités locales de développement durable tout au long de l'année. En voici quelques exemples : le programme **No Planet B** au Royaume-Uni par lequel 6 000 arbres ont été plantés pour représenter l'effectif de CGI dans le pays, et le défi **#BonCupBadCup** à Montréal au Canada, où les participants sont passés de tasses jetables à des tasses réutilisables.

### Reconnaitances pour notre engagement environnemental

CGI figure parmi les principaux indices regroupant les entreprises axées sur la durabilité à l'échelle mondiale, notamment les **indices de durabilité Dow Jones** pour la 9<sup>e</sup> année consécutive, et détient la certification « or » auprès d'**EcoVadis**. De plus, les opérations de CGI en France, au Royaume-Uni, en Suède, en Finlande, aux Pays-Bas, au Portugal, en Espagne, en République tchèque et en Slovaquie sont **certifiées ISO 14001** pour l'efficacité de leur système de gestion environnementale. Nous continuons également d'améliorer notre position dans le cadre de la **série d'indices FTSE4Good** et du **Carbon Disclosure Project** en prenant des mesures pour réduire davantage nos émissions et en faisant preuve d'une gouvernance environnementale évoluée.

MEMBER OF  
**Dow Jones Sustainability Indices**  
In Collaboration with RobecoSAM



FTSE4Good

### Bâtir des communautés plus prospères grâce à du soutien économique

- CGI est dotée de **comités locaux de dons de bienfaisance**. Travaillant de concert avec les conseillers de CGI, les clients et les organisations communautaires, ces comités soutiennent les investissements économiques et les organisations locales. Plusieurs bureaux de CGI participent à des campagnes en milieu professionnel, telles que les campagnes régionales de **Centraide** au Canada et jouent un rôle actif de secours en cas de catastrophe, notamment en aidant les communautés à se remettre rapidement de la tragédie et à reconstruire ses infrastructures.
- Les **centres de prestation de services au pays, sur le continent et à l'international** de CGI permettent de créer des milliers d'emplois de qualité et génèrent des millions de dollars en activités économiques locales. CGI travaille en étroite collaboration avec ses clients, les organismes de formation et les universités pour établir ces centres. Ceux-ci créent des emplois de qualité, tout en offrant aux clients des services en TI stables et des innovations numériques.

## Branchés sur vos rêves

### Soutenir nos conseillers qui jouent un rôle déterminant au sein de nos communautés

Le programme Branchés sur vos rêves de CGI renforce notre engagement envers nos communautés. Chaque année, à la suite d'un vote à l'échelle de l'entreprise, les conseillers sélectionnent les projets qui reçoivent le soutien de CGI. Il peut s'agir d'un accès aux technologies, à notre expertise, aux installations ainsi que d'une contribution financière ou de membres bénévoles.

#### Francfort, Kentucky (États-Unis)

##### Défi CGI pour les filles en TI

En partenariat avec STIM@CGI, des conseillers ont coordonné un concours d'application pour de jeunes filles du secondaire. L'équipe proposant le concept d'application le plus novateur, pertinent et créatif, selon un jury formé de dirigeants et de clients de CGI, remporte une bourse d'études universitaires.

#### Leatherhead, Angleterre (Royaume-Uni)

##### À la recherche du parfait équilibre des genres en milieu de travail

Ce projet soutient les femmes qui retournent au travail après une interruption de carrière et propose un programme d'expérience de travail personnalisé visant à inciter les femmes à poursuivre des carrières en TI.

#### Montréal (Canada)

##### Application mobile pour le Garde-Manger Pour Tous

Le Garde-Manger Pour Tous est un organisme à but non lucratif dont la principale mission est de distribuer 3 000 repas chaque midi à des enfants d'écoles primaires de milieux défavorisés. CGI a conçu une application mobile afin de simplifier les commandes effectuées par les écoles et les parents.

#### Düsseldorf (Allemagne)

##### Quazzl – Jeux et connexion

CGI a développé une plateforme et une application permettant aux patients de l'hôpital pour enfants de Düsseldorf en Allemagne de créer des liens, de communiquer et de jouer à des jeux dans un environnement fermé, sécurisé et sans publicité.



Des conseillers de CGI enseignent à des élèves finlandais l'importance de la cybersécurité grâce à un jeu interactif et amusant.

#### Bangalore (Inde)

##### Formation professionnelle aux handicapés

Les conseillers de CGI encouragent l'acceptation et l'inclusion d'élèves handicapés provenant de milieux défavorisés grâce à WARDS, une école spécialisée et un centre de réadaptation à Chennai, en mettant en place un laboratoire informatique et en aidant l'école à mettre à jour son infrastructure TI.

#### Helsinki (Finlande)

##### Jeu de cybersécurité pour les enfants

Les membres de CGI ont développé un jeu pour enseigner aux enfants les rudiments de la cybersécurité. Le jeu cible tous les élèves du primaire et leurs enseignants en Finlande. Son objectif est de leur apprendre l'importance de la cybersécurité dans le monde actuel.

#### Washington, D.C. (États-Unis)

##### Défi Application du Congrès

CGI a parrainé le Défi Application du Congrès à Washington D.C., et a offert du mentorat aux élèves participants en leur apprenant à coder et en les aidant à développer une application pour le concours.

#### Rennes (France)

##### JobinCare

Les conseillers de CGI ont développé JobinCare, une plateforme numérique de réseautage, afin que les parents d'enfants handicapés puissent soumettre leur CV et indiquer leurs compétences et disponibilités. Les recruteurs peuvent ainsi les embaucher en étant au fait de leur situation particulière.



Des élèves de Bangalore découvrent l'école spécialisée et le centre de réadaptation WARDS lors de l'événement d'ouverture.



Branchés sur  
vos rêves  
CGI dans nos collectivités