



## Orientés patients. Axés sur les données. Rentables.

À l'échelle mondiale, les **5 000 conseillers de CGI accompagnent des fournisseurs et des régimes d'assurance de soins de santé, des organisations gouvernementales de santé ainsi que des sociétés pharmaceutiques, de biotechnologies et d'appareils médicaux.** Nous aidons nos clients à améliorer la santé des populations et des individus, tout en offrant des soins plus rentables et abordables. Dans le domaine des sciences de la vie, nous collaborons avec les clients pour élaborer, développer et mettre en œuvre des stratégies et solutions pour les aider à devenir des organisations numériques.

### Perspectives des clients. CGI en action.

En 2019, nous avons réalisé des entretiens en personne avec 96 dirigeants de ce secteur afin d'en apprendre davantage sur leurs tendances, priorités et défis clés.

#### Ce que nous ont dit les clients.

**Tendances sectorielles** – Transformation numérique pour répondre aux attentes des clients et des citoyens

**Priorités d'entreprise** – Optimiser les opérations pour améliorer les résultats et réduire les coûts

**Priorités en TI** – Moderniser les TI et adopter de nouveaux modèles de prestation de services pour accroître la qualité et la rapidité de la mise sur le marché

#### Ce que notre partenariat leur permet de réaliser.

Élaboration et mise en œuvre de stratégies pour offrir des expériences client et citoyen transparentes et personnalisées

Combiner la puissance des données et l'automatisation pour rationaliser les processus et générer des renseignements exploitables afin d'améliorer la prise de décision

Moderniser les systèmes, processus et modèles de prestation de services en TI grâce à de meilleures pratiques, à l'intégration des technologies et à des services en mode délégué

#### Transformer l'accès à des soins personnalisés

CGI collabore avec ses clients pour élaborer et mettre en œuvre des stratégies numériques améliorant les services aux citoyens et aux clients.

CGI a été sélectionnée par **98 municipalités et 5 régions du Danemark** à titre de fournisseur de solutions de télémédecine pour soutenir les patients souffrant de maladies pulmonaires obstructives chroniques (MPOC) et, éventuellement, élargir cette approche pour d'autres maladies.

Les **Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) des États-Unis** administrent des programmes gouvernementaux de santé pour des millions d'Américains. CGI aide les CMS à

offrir un accès numérique à ces programmes grâce à trois portails interconnectés, et les modernise continuellement à l'aide d'une conception centrée sur la personne, et des méthodes agiles et DevOps. Parmi les plus récentes améliorations figure l'application mobile « What's Covered » qui offre un accès en temps réel à des renseignements individualisés sur la couverture de soins de santé. Ces efforts de transformation permettent d'accroître les inscriptions et s'alignent à l'objectif des CMS d'offrir à davantage de personnes une couverture pour des soins de meilleure qualité à moindre coût.



#### Exploiter les données et l'automatisation pour rationaliser les processus et améliorer les résultats

Les clients du secteur de la santé de CGI cherchent à exploiter les données et l'automatisation pour améliorer les processus et offrir de meilleurs soins et résultats. Dans le domaine des sciences de la vie, les données sont cruciales pour générer des résultats à valeur ajoutée dans l'ensemble de la chaîne de valeur.

CGI collabore avec la **ville de Järvenpää en Finlande** afin de mettre à profit des robots virtuels pour effectuer des modifications de routine à l'information sur les patients, ce qui réduit les erreurs et libère le personnel soignant. Nos services et la solution d'analyse CGI ProperPay aident des assureurs tels que **Highmark** à adopter une approche proactive pour prévenir la fraude pouvant avoir une incidence sur le bien-être et la santé financière des membres, des groupes d'employeurs et de l'organisation. Nous aidons les **Services transfusionnels de la Croix-Rouge finlandaise** à harmoniser les flux de données, à faciliter le repérage d'information et à améliorer la transparence grâce à notre solution de gestion de documents Rondo.

« Grâce à CGI Rondo, la documentation automatique nous fait gagner un temps précieux. Nous trouvons les documents requis rapidement puisqu'ils ne sont plus distribués dans de multiples dossiers ou courriels individuels. »

**Teemu Laakso**  
Directeur du développement,  
**Services transfusionnels de la Croix-Rouge finlandaise**,  
Helsinki, Finlande



#### Moderniser les systèmes et les modèles de prestation de services en TI pour améliorer la qualité, l'efficacité et l'agilité

Exécuter les projets à l'aide de méthodes agiles et de services en mode délégué permet aux organisations de la santé et des sciences de la vie d'améliorer la qualité, la rapidité de la mise sur le marché et la rentabilité.

Pour **LocalTapiola**, assureur finlandais, nous avons utilisé des méthodes agiles afin de rapidement développer une application mobile offrant une assistance continue de la part de médecins et d'infirmières à distance à 200 000 assurés. En Amérique du Nord, CGI aide divers systèmes de santé – tels que **St. Vincent Indianapolis Hospital (Ascension)**, **Kindred Health** et **Hamilton Health Sciences** – à automatiser leurs processus grâce à nos services de gestion du contenu d'expert et de cas. Notre système de gestion intégré (ERP) Aromi aide le **District hospitalier d'Helsinki et d'Uusimaa (HUS)** en Finlande à répondre aux besoins institutionnels et alimentaires des patients. Notre solution ERP **Plexus** soutient un consortium d'organisations d'approvisionnement des hôpitaux au Canada.

Plus de 500 projets  
pharmaceutiques  
et biotechnologiques menés  
à bien pour 50 clients

Pour les sciences de la vie, nos capacités en **lancement commercial, services cliniques, chaîne d'approvisionnement et conformité réglementaire** aident les clients à accroître la rapidité, l'efficacité et l'innovation pour maximiser le potentiel de revenus, tout en minimisant l'incidence réglementaire et concurrentielle.