



Axés sur la sécurité. Orientés client. Rentables.

Les **12 000 conseillers du secteur bancaire** de CGI travaillent avec les banques de détail, les banques de services aux entreprises et de transactions et les marchés des capitaux et aident plus de **500 institutions financières** sur le plan de la sécurité, de l'orientation client et de la rentabilité. Nous offrons des services à 15 des 20 principales banques à l'échelle mondiale, dont les 10 plus importantes banques d'Europe et 9 des 10 grandes banques des États-Unis.

Perspectives des clients. CGI en action.

En 2019, nous avons réalisé des entretiens en personne avec 255 dirigeants du secteur bancaire afin d'en apprendre davantage sur leurs tendances, priorités et défis clés.

Ce que nous ont dit les clients.

Tendances sectorielles – Protection des données des clients et adaptation au renforcement et à la modification de la réglementation et des normes de sécurité

Priorités d'entreprise – Améliorer l'expérience client pour accroître la fidélisation et générer des revenus

Priorités en TI – Numériser les processus d'affaires pour améliorer l'expérience client de bout en bout et réduire les coûts opérationnels

Ce que notre partenariat leur permet de réaliser.

Capacités avancées pour protéger la banque et adaptation à la réglementation et aux initiatives du secteur, y compris le système bancaire ouvert et les paiements en temps réel

Numériser les fonctions et les processus de base pour offrir une expérience client uniforme cohérente avec l'évolution des besoins et générer une croissance des revenus

Moderniser et gérer les systèmes de base grâce aux technologies émergentes et à des services complets pour optimiser l'orientation client et assurer l'excellence opérationnelle

Protéger la banque et soutenir la transition vers le système bancaire ouvert et les paiements en temps réel

Les banques recherchent une approche globale pour protéger leurs opérations et leurs clients des menaces de sécurité croissantes. Le cadre de gestion global de services-conseils et de solutions « Protect the Bank » de CGI offre un centre de commande et de contrôle (CGI Case Manager), une plateforme pour lutter contre la criminalité financière (CGI HotScan360), l'analyse de données et la cybersécurité. Nous aidons aussi les banques à se conformer aux réglementations (DSP2) et aux initiatives de paiements en temps réel (virements instantanés SEPA) grâce à des solutions telles que CGI Open Finance et CGI All Payments. Nous posons les bases pour de nouveaux services dérivés, tels que la demande de paiement, et pour de nouvelles sources de revenus.

Nos solutions de protection, de système bancaire ouvert et de paiements en temps réel s'appuient sur notre gamme complète de services de consultation dont les banques ont besoin, des services-conseils à la modernisation et à la gestion des TI et des processus d'affaires.

« Nous sommes ravis de collaborer avec CGI pour le développement d'Ordo. Grâce à la connaissance et à l'expertise de CGI dans la modernisation des systèmes de paiement, nous sommes convaincus de pouvoir offrir un service qui améliore considérablement la vie et le bien-être financiers des personnes et des entreprises. Nous sommes enthousiastes de travailler avec une entreprise qui partage également cette vision. »

Craig Tillotson
Chef de la direction et co-fondateur d'Ordo,
Londres, Royaume-Uni

« La mise en œuvre de la solution CGI All Payments contribuera considérablement à notre programme de modernisation des paiements et nous aidera à avoir une incidence positive sur nos clients et partenaires. Les technologies que nous déployons offrent la marge de manœuvre requise pour soutenir la croissance future et assurent la flexibilité nécessaire à l'adoption d'innovations en matière de paiement. »

David Bergeron
Gestionnaire principal, Projets majeurs,
Solutions de trésorerie et de paiement,
Banque Nationale du Canada, Montréal, Canada



Distinction pour la plateforme de commerce de référence de CGI

CGI a reçu le prix de *Leader in Trade* en tant que fournisseur du meilleur logiciel de financement commercial, remis par *Globe Trade Review* en mai 2019.

Numériser les fonctions clés pour assurer une expérience client numérique de bout en bout

Nous aidons les banques à numériser les interfaces client et l'arrière-guichet (back-office) pour favoriser l'orientation client des fonctions clés telles que les paiements (CGI Payments360), le financement commercial (CGI Trade360), la gestion de patrimoine (CGI Wealth360) et le recouvrement (CGI Collections360). Nous offrons des solutions de PI novatrices, mais également une gamme complète de services de consultation : services-conseils, intégration de systèmes et services en TI et en gestion des processus d'affaires en mode délégué.

Cette année, nous avons conclu des contrats pour une valeur de 24 millions \$ avec des coopératives d'épargne et de crédit canadiennes pour transformer leurs opérations grâce à des solutions telles que RFS360, une solution SaaS prête à l'emploi, et avons amorcé la mise en œuvre d'une plateforme mondiale de commerce pour **HSBC**, l'une des plus grandes institutions de services bancaires et financiers au monde. **Nets**, fournisseur de services de paiement établi en Europe du Nord, a choisi CGI pour offrir des services numériques à ses employés et nous avons collaboré avec **Metro Bank**, une banque de détail basée au Royaume-Uni, pour la mise en œuvre de notre plateforme de recouvrement en nuage.

« Lorsque nous avons étudié les options actuellement disponibles sur le marché, un choix clair s'est imposé : CGI et la solution bancaire RFS360. CGI est un partenaire de confiance et nous pouvons nous fier à son expérience et à son expertise pour consolider et faire croître nos activités. »

Allison Kasper
Présidente du conseil de la Credit Union Services Association (CUSA) et vice-présidente principale, Incidence commerciale et sociale,
Copperfin Credit Union,
Kenora, Canada

Moderniser les systèmes centraux pour favoriser l'orientation client et l'excellence opérationnelle

Les exigences de la nouvelle ère bancaire surpassent les capacités des systèmes TI traditionnels. CGI offre les services et solutions dont les banques ont besoin pour répondre avec agilité à l'évolution rapide des demandes des clients et des entreprises.

League Data, un fournisseur de services en technologies de l'information pour l'Atlantic Credit Union System, a prolongé son contrat de longue durée avec CGI pour l'infrastructure TI, les applications et le centre d'assistance jusqu'en 2023. **La Banque Postale**, client de longue date établi en France, a également fait appel à CGI pour concevoir un modèle bancaire omnicanal complet.

« CGI est reconnue de longue date pour ses prestations de services en mode délégué ainsi que pour la réalisation de projets complexes et de grande envergure. Nous sommes heureux de continuer à travailler avec CGI pour offrir les produits et services que recherchent nos clients au sein du marché actuel. »

Ian MacNeil
Chef de la direction, **League Data**,
Halifax, Canada



« Nous sommes heureux de collaborer avec CGI dans le cadre de cet effort stratégique visant à concevoir la banque omnicanale de demain. Nous comptons non seulement améliorer l'expérience client grâce à de nouveaux produits, services et canaux, mais également générer de nouvelles sources de revenus. Avec CGI, nous tirons parti de services complets en TI et en management, d'une étroite proximité, d'une excellence opérationnelle éprouvée, d'une expertise sectorielle et de services-conseils transformationnels. CGI s'est révélé un précieux collaborateur tout au long de notre relation d'affaires de 15 ans. »

Philippe Cuvelier
Chef de la direction informatique
La Banque Postale, Paris, France