

# CGI WFM – Optimoiva työvoiman hallinnan ratkaisu



Yrityksen henkilöstö on yksi sen arvokkaimmista voimavaroista, mutta myös yksi suurimmista kulueristä. Kattavalla, luotettavalla ja tosiaikaiseen tietoon perustuvalla työvoiman hallinnalla varmistetaan yhtä aikaa sekä kustannustehokkuus että henkilöstön ja asiakkaiden tyytyväisyys. CGI WFM (Work Force Management) tarjoaa modernin ja joustavan ratkaisun tarvelähtöiseen työvuorosuunnitteluun.

## Kasvavien vaatimusten paineessa

Työvoiman hallinta on entistäkin haastavampaa pidentyneiden palveluaikojen, vaihtelevan työkuorman, kasvavien osaamisvaateiden ja nopean aikavälin muutosten myötä. Henkilöstön käytön ohjauksessa tasapainoillaan usein myös henkilöstötyytyväisyyden, hyvän asiakaskokemuksen sekä yrityksen omien tuottavuus- ja tehokkuustavoitteiden kanssa.

Työvoiman hallinnan prosessi on monissa yrityksissä vielä melko manuaalinen ja sitoo paljon aikaa ja resursseja. Työvoimatarpeen ennustamista, työvuorojen suunnittelua, tehtävätason ohjausta, viime hetken muutoshallintaa sekä palkkatulkintaa olisi hyvä ohjata yhdellä yhtenäisellä järjestelmällä – mahdollisimman joustavasti, käyttäjäystävällisesti ja automatisoidusti.

## Optimoiva, tarvelähtöinen työvuorosuunnittelu

CGI WFM -ratkaisu on toimialariippumaton, useita erilaisia suunnittelumalleja tukeva ohjelmisto, jossa on erittäin monipuoliset raportointimahdollisuudet ja suunnittelua ohjaavat tosiaikaiset laskurit. Järjestelmä varmistaa ajantasaisesti sekä työaikasäännösten noudattamisen (ml. työaikalaki, työehtosopimukset, paikalliset sopimukset ja yrityskohtaiset pelisäännöt) että läpinäkyvän ja oikeellisen palkkatulkinnan.

Suunnittelussa voidaan huomioida työntekijöiden poissaolot, toiveet, osaamiset ja muut käytettävyydestiedot sekä ylläpitää reaaliaikaista työaikakirjanpitoa. Ratkaisu sisältää haluttaessa myös selkeät ja helppokäyttöiset työntekijän ja esimiehen itsepalvelutoiminnot, joko



## Hyödyt

- Oikeat henkilöt oikeassa paikassa, oikeaan aikaan ja oikealla osaamisella
- Muuttuvien henkilöstökustannusten parempi hallinta ja säästöt kustannustehokkuudessa (esim. yli- ja alitöiden sekä ylimääräisten lisien vähentäminen)
- Hallinnollisten kustannusten minimointi (suunnittelussa, toteutuneen työajan ylläpidossa ja palkkatapahtumien muodostamisessa)
- Joustava reagointi muutostilanteissa
- Parempi henkilöstötyytyväisyys (toiveiden ja käytettävyyden huomioiminen, suunnittelun läpinäkyvyys, monipuoliset itsepalvelutoiminnot)
- Henkilöstön ristiin käytön helpottuminen ja keskitetyn suunnittelun tuki
- Investoinnin lyhyt takaisinmaksuaika

webissä ja/tai mobiilisti. Helposti skaalautuva, tarvelähtöinen kokonaisuus kattaa tarvittaessa myös historiatietoihin ja/tai tuotannon ennusteeseen perustuvan työvuororakenteen optimoinnin, työvuorojen automaattisuunnittelun tai työntekijöitä osallistavan autonomisen suunnittelun tuen.

## CGI kumppanina

### Yhdistämme ihmiset, liiketoiminnan ja teknologiset mahdollisuudet

Muuttuva toimintaympäristö asettaa uusia vaatimuksia HR-toiminnoille. Henkilöstön johtaminen ja kehittäminen ovat olennainen osa organisaation toimintaa ja edellytys strategisten päämäärien saavuttamiselle. Operatiivisten HR-prosessien ja toimenpiteiden on puolestaan oltava virtaviivaisia ja tehokkaita, läpinäkyviä sekä itsepalveluun kannustavia.

**CGI:n HR-kokonaisratkaisu tarjoaa parhaat käytännöt ja digitaaliset työkalut strategisten HR-prosessien tueksi sekä operatiivisten HR-prosessien virtaviivaistamiseen.** Ratkaisussa huomioimme olemassa olevan IT-ympäristön. CGI HR-kokonaisuus toimii pilvipalveluna, omalaiterympäristössä tai kokonaan ulkoistettuna palveluna – asiakkaamme tarpeesta ja tilanteesta riippuen.

## CGI

CGI tarjoaa palveluja it:n ja liiketoimintaprosessien kehittämisen tueksi. Konsultoimme asiakkaitamme liiketoiminnan kehittämisessä, integroimme tietojärjestelmiä ja olemme asiakkaidemme ulkoistuskumppani. Meitä on 76 000 asiantuntijaa yli 40 maassa.

[www.cgi.fi](http://www.cgi.fi)