

Appliquer le cadre DaaS aux organisations canadiennes

Le cadre DaaS (données en tant que service) de CGI désigne le cadre des services d'ingénierie analytique que nous utilisons pour aider les organisations canadiennes dans leur démarche pour devenir « orientées données ». Les données à la demande permettent aux organisations de recueillir des données et d'en tirer de la valeur, de surmonter les obstacles à l'adoption de l'orientation données et de l'analytique et d'optimiser le coût total de propriété de leur solution de diffusion de l'information. Notre cadre en trois volets s'applique aux organisations qui commencent (ou qui ont déjà commencé) leur feuille de route de données et d'analytique. Les services de données à la demande suivent une approche Agile pour exploiter les services d'analyse avancée que CGI a développés pour répondre aux besoins précis de l'intelligence artificielle (IA) et ils peuvent être adaptés selon les défis qui se présentent aux organisations qui veulent tirer de la valeur d'un grand volume de données.

ÉVALUATION DES DONNÉES ET RÉALISATION DE VALEUR

Les spécialistes de CGI travaillent avec les clients pour évaluer la maturité des données, définir l'état cible et développer la feuille de route d'implantation. La première étape consiste à définir les cas d'utilisation pour utiliser les données et rentabiliser l'investissement : nous alignons l'analyse de rentabilisation sur les objectifs d'affaires tout au long de la définition du catalogue des cas d'utilisation. Notre approche Agile permet aux organisations d'apporter des changements au fur et à mesure que les histoires que racontent les données (data stories) sont mises à jour. La deuxième étape montre la voie à suivre pour aligner les priorités et définir la feuille de route d'implantation : nous analysons la maturité et la qualité des données pour découvrir la valeur non réalisée des données et aider le client à hiérarchiser les cas d'utilisation (la qualité des données est l'une des dimensions prises en compte). Nous mettons à profit notre connaissance approfondie de l'industrie pour faire une revue diligente et sélectionner la meilleure plateforme technologique qui soit pour maximiser la valeur de l'investissement. Ce volet du cadre DaaS évalue aussi le potentiel que pourrait offrir un centre d'excellence en analytique et il peut définir les meilleurs modèles pour créer ou renforcer le centre d'excellence : évaluation des compétences et des capacités techniques et identification des lacunes à combler pour que l'organisation devienne « données-centrique ».

Lorsque CGI applique son cadre DaaS, elle veille à ce que l'approche suivante soit prise en considération :

- établissement d'une bonne stratégie de données;
- sélection de la plateforme de données et d'analytique selon les objectifs de l'organisation;
- bonne gouvernance des données en production;
- opérations et soutien pour l'analytique.

Développé à partir de l'expérience de plus de 5 500 spécialistes en analytique des données, notre cadre éprouvé comprend trois piliers : l'évaluation des données et la réalisation de valeur, la gouvernance des données et la gestion des données en production.



Pourquoi les données en tant que service (DaaS)?

- Cadre éprouvé
- Approche complète, mais personnalisable
- Structure modulaire, implantation facile
- Ce cadre favorise l'adoption rapide des initiatives portant sur les données en alignant les fonctions TI sur les fonctions d'affaires
- Ce cadre guide l'organisation à l'égard des aspects et éléments critiques

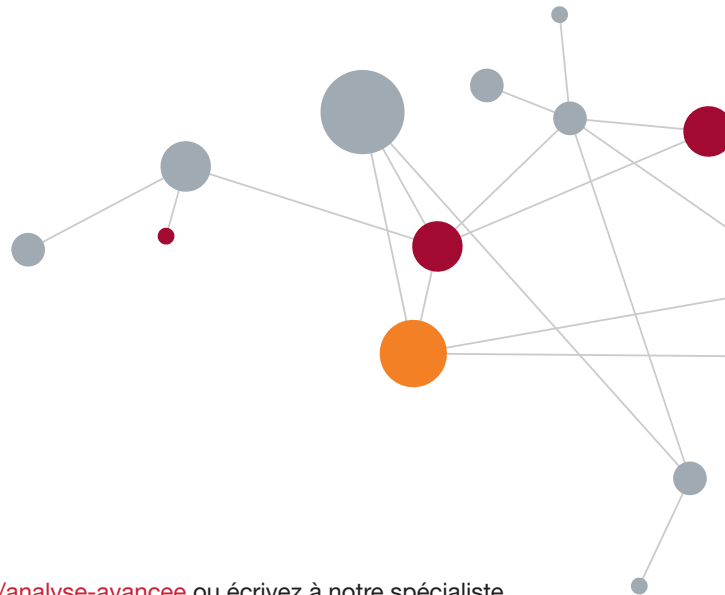
GOVERNANCE DES DONNÉES

Pour tirer la pleine valeur des données, la gouvernance des données doit être bien définie. Ce volet sert à la fois de ligne directrice et de feuille de route pour implanter les meilleures pratiques de gouvernance des données et la fonction d'intendance des données. La structure de la gouvernance des données est découpée en modules; chaque module est assorti d'un ensemble bien défini d'objectifs et de biens livrables essentiels à la réussite de l'implantation. CGI a une expérience bien établie en implantation de structures de gouvernance des données. Notre approche suit les définitions, les principes et les meilleures pratiques du Data Management Body of Knowledge (DAMA Framework). CGI a développé davantage ce cadre fonctionnel de la gestion des données et a mis à profit sa vaste expérience pour utiliser l'analytique avancée afin de trouver d'autres dimensions des données essentielles aux initiatives de gouvernance des données de l'IA.



GESTION DES DONNÉES EN PRODUCTION

Ce troisième volet vise à assurer le maintien de la génération de valeur en se servant des données en production. Il consiste à mettre en place des éléments clés pour opérationnaliser les données, à réduire les risques et à gérer l'analytique et les plateformes en production, ce qui permet aux organisations de tirer le plein potentiel des données. Ce volet comprend plusieurs services tels que la gestion complète de la plateforme (quel que soit le système choisi), les services de découverte de données et de soutien, la sécurité des données, la gestion des services TI, les services et applications de données (p. ex. création de rapports, tableaux de bord, modèles et applications d'apprentissage automatique), l'ingénierie des données, la surveillance de l'infrastructure des données, la surveillance du modèle de données en production, etc. Le parcours des organisations devrait comprendre ces trois volets, mais la pertinence de chacun d'eux dépend de la maturité des données. Flexible, le cadre DaaS de CGI peut être adapté à n'importe quelle organisation qui se demande comment établir une stratégie de données et d'analytique, où qu'elle soit rendue dans son parcours pour devenir une «organisation orientée données».



Pour en savoir davantage sur le cadre DaaS de CGI, visitez cgi.com/fr/analyse-avancee ou écrivez à notre spécialiste Tomasz Jamroz à tomasz.jamroz@cgi.com.

© CGI inc.

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. Exerçant ses activités partout dans le monde, CGI offre des capacités complètes, notamment des services-conseils stratégiques en TI et en management, l'intégration de systèmes, des services en TI et en gestion des processus d'affaires en mode délégué ainsi que des solutions de propriété intellectuelle. Celles-ci aident nos clients à atteindre leurs objectifs, y compris devenir des organisations numériques axées sur le client.