



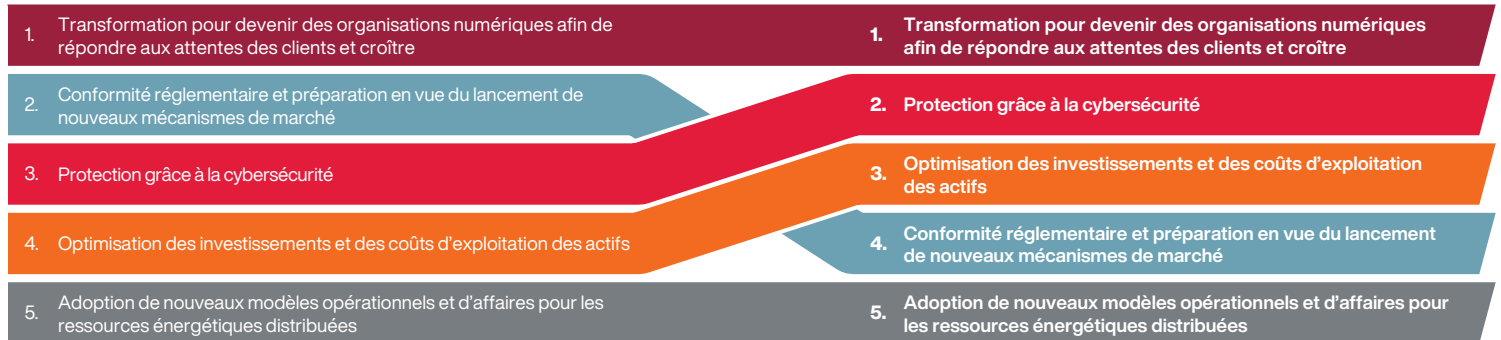
SERVICES PUBLICS

En 2019, des leaders de CGI ont réalisé des entretiens en personne avec plus de 1 550 dirigeants des fonctions d'affaires (équipes métiers) et informatiques (TI) afin de discuter de leurs perspectives sur les tendances qui ont des répercussions sur leurs entreprises. Cette infographie propose un échantillon des perspectives. Découvrez davantage de perspectives et demandez le rapport sectoriel complet en écrivant à info@cgi.com.

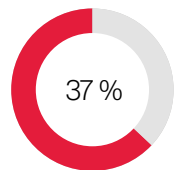
Principales tendances classées par incidence

2018

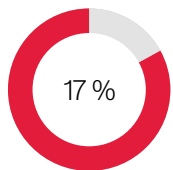
2019



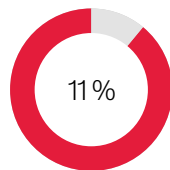
Étapes de la mise en œuvre de la **stratégie numérique**



Stratégie définie à l'échelle de l'entreprise



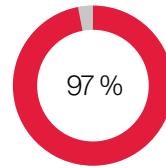
Stratégie d'entreprise et s'étendant à l'écosystème externe



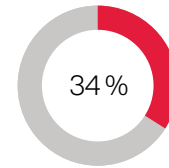
Stratégie d'entreprise* et production de résultats

*y compris une stratégie d'entreprise et une stratégie d'entreprise s'étendant à l'écosystème externe

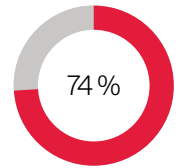
Cybersécurité et confidentialité des données



politique officielle de sécurité en place



cybersécurité en tant que priorité en TI : pleinement opérationnelle



directeur des données en poste

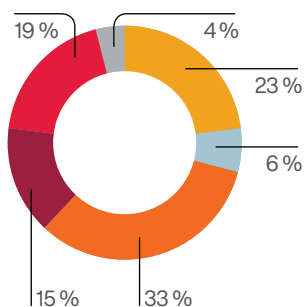
Utilisation du **nuage (cloud)**



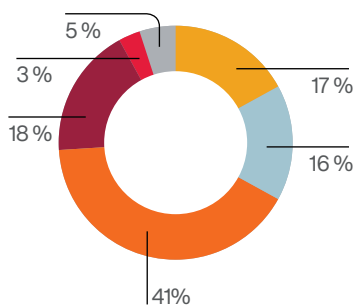
Pourcentages = réponses positives – Les dirigeants peuvent sélectionner plusieurs types d'utilisation du nuage. Réponses négatives ou autres non illustrées

Étapes de la mise en œuvre de la **technologie numérique**

Services omnicanaux



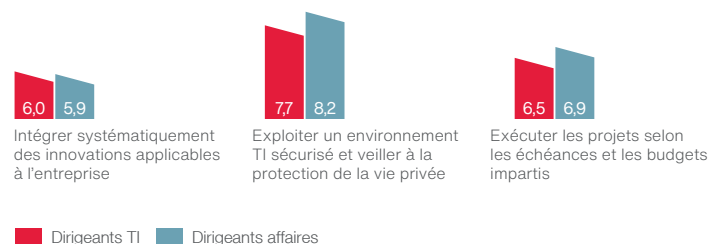
Analyse et intelligence d'affaires



Exploration, Démonstration de faisabilité, En cours, Terminée (en amélioration continue), Ne nous concerne pas, Autre

Satisfaction des **dirigeants des fonctions d'affaires** vs satisfaction des **dirigeants des fonctions informatiques**

Notes de 1 à 10, 10 = très satisfait (3 des 10 attributs sont présentés)



Apprenez-en davantage sur nos analyses comparatives de la satisfaction à l'égard des TI issues de notre « Démarche pour devenir une organisation de TI de classe mondiale » : cgi.com/fr/demarche