

E-Akte as a Service – Effiziente elektronische Verwaltung



Für die elektronische Verwaltungsarbeit bietet CGI nicht nur die technische Einführung der elektronischen Akte an, sondern unterstützt den öffentlichen Sektor auch in den damit einhergehenden Herausforderungen der Prozessoptimierung, des Projektmanagements und der Informationssicherheit.

Effizienzsteigerung

Unsere zertifizierten Experten gewährleisten neben einer reibungslosen Einführung des elektronischen Aktensystems auch eine Optimierung der Arbeitsprozesse und der Effizienz. Unser Vorgehensmodell ist so konzipiert, dass innerhalb der gesetzlichen Vorgaben individuell zugeschnitten, angepasst und erweitert werden kann, um den besonderen Bedürfnissen der einzelnen Kunden gerecht zu werden.

Die Herausforderung

Das am 31. Juli 2013 veröffentlichte E-Government-Gesetz verpflichtet Behörden, ab dem Jahr 2020 eine elektronische Verwaltungsarbeit einzusetzen. In allen öffentlichen Organisationen besteht der dringende Bedarf, Dokumente einheitlich elektronisch zu erzeugen, zu bearbeiten, abzulegen und gegebenenfalls zu veröffentlichen. Über die technologische Herausforderung hinaus bedeutet dies oft, die bisherigen Prozesse auf den Prüfstand zu stellen und sie hinsichtlich Effizienz und Kapazität der Behörde anzupassen. Zudem muss die öffentliche Verwaltung auf eine sich schnell verändernde Umgebung reagieren und hat begonnen, neue Projektmanagement-Ansätze wie z. B. agile Softwareentwicklung für sich zu nutzen.

Unsere Antwort

Enterprise-Information-Management

Mit passgenauen Lösungen für das Informationsmanagement optimieren und digitalisieren wir Prozesse und beschleunigen die Kommunikation in Ihrer Behörde. Auf Basis innovativer ECM-Lösungen erstellt CGI moderne, verwaltungsweite E-Akten-Systeme. Dies führt zu einem automatisierten Informationsaustausch zwischen den Fachabteilungen und beschleunigt die internen Arbeitsprozesse erheblich.



Vorteile auf einen Blick

- Expertise rund um die elektronische Akte: Projektmanagement, Prozessberatung, Schulungen und Support
- Expertise in den Themen Informationssicherheit und Datenschutz
- Vereinfachte automatische Abläufe
- Erhöhte Transparenz und Nachvollziehbarkeit
- Kostensenkung und Effizienzsteigerung
- Schnellere Durchlaufzeiten, höhere und ständige Verfügbarkeit (unabhängig von Ort und Zeit), Platzersparnis
- Medienbruchfreie Kommunikation
- Zukunftsfähige Webtechnologie
- Skalierbare, leistungsfähige und sichere Datenkommunikation

Service – Einführungsunterstützung

CGI realisiert mit Ihnen zusammen Ihr komplexes Projekt zur Digitalisierung Ihrer Verwaltung. Wir unterstützen Sie von der Ausarbeitung der Anforderungen zur Erstellung des Lastenheftes bis zum Betrieb des ECM/E-Akten-Systems und betreuen Sie auch über das Projekt hinaus. Unsere Mitarbeiter verfügen über langjährige Erfahrungen und aktuelles Know-how zur Einführung von ECM und E-Akten-Systemen sowie zur Integration von Fachanwendungen in die Prozesslandschaft.

Service – Projektmanagement

Unsere Projektleiter unterstützen Sie bei strategischen, fachlichen und Leitungsaufgaben. Alle Projektleiter der CGI besitzen eine Projektmanagement-Zertifizierung wie z. B. GPM, PMI, PRINCE2 oder Scrum Master. Die CGI-Methodik zur Integration von E-Akten-Systemen ist angelehnt an das V-Modell XT der KBSt und an Scrum. Durch die agile Vorgehensweise ist es möglich, neue Anforderungen direkt in das laufende Projekt zu integrieren und flexibel individuelle Lösungen zu erstellen.

Service – Prozessberatung

Neue IT-Systeme verändern vorhandene Arbeitsprozesse. Schon während der Analysephase betrachten wir Ihre vorhandenen Arbeitsabläufe aus verschiedenen Blickrichtungen, analysieren diese und bieten Ihnen optimierte Prozessempfehlungen an. Wir unterstützen Sie dann bei der Umsetzung und Dokumentation dieser neuen Prozesse.

Flächendeckende Implementierung und Rollout

Besondere Erfahrungen hat CGI bei der Einführung und dem flächendeckenden Rollout von ECM/E-Akten-Systemen in großen, verteilten Organisationen. Hierbei wird nach der Einführung bei einem oder mehreren Pilotkunden eine einheitliche Implementierung (z. B. abgestimmte bzw. einheitliche Aktenpläne) auf Basis abgestimmter Rollout-Pläne realisiert.

Service – Datenschutz und Informationssicherheit

Die Themen Informationssicherheit und Datenschutz sind im öffentlichen Dienst so wichtig wie nie zuvor. Wir schützen Ihre Daten mit unserem zertifizierten Experten-Know-how und unserem umfangreichen Portfolio zu Informationssicherheit, Datenschutz und IT-Sicherheit.

Service – Support-Hotline

Wir bieten Ihnen kompetente, zentrale deutschsprachige Ansprechpartner für den fachlichen und technischen Support. Unsere Kunden werden durch eine zentrale Hotline unterstützt. Diese Hotline ist telefonisch und per Mail über das Support-Center erreichbar.

Über CGI

Wir sind ein globales Dienstleistungsunternehmen für IT- und Geschäftsprozesse und wurden 1976 gegründet. Heute sind wir mit 76.000 Mitarbeitenden an 400 Standorten in 40 Ländern vertreten. Unsere flexiblen End-to-End-Services umfassen strategische IT- und Business-Beratung, Systemintegration, Managed IT und Intellectual Property auf Top-Niveau. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Transformation ihres Unternehmens zu einer agilen Organisation und setzen unsere IP-Lösungen dafür ein, Innovation zu beschleunigen. Durch intelligente Systemintegration treiben wir die IT-Modernisierung unserer Kunden voran; mit unseren Managed IT Services und Geschäftsprozess-Dienstleistungen helfen wir ihnen, den Kostendruck zu mindern und ihre Technologie-Lieferketten optimal einzusetzen.

Für weitere Informationen:
info.de@cgi.com
de.cgi.com/public