

Intern eller extern lönehantering?

Serviceföretaget SSP valde CGI:s lönetjänst

Ska man köra sin lönehantering internt eller lägga ut arbetet på en extern partner? Det är frågan många ställer sig, så även på serviceföretaget SSP Sweden som är en del av en global organisation på över 30 000 medarbetare. Efter en utvärdering valde man CGI:s lönetjänst.



Förändringsprocesser

Under de gångna åren har SSP gått igenom en rad förändringsprocesser där det ingår både börsnotering och en ökad grad av digitalisering av verksamheten.

”När vi börsnoterades för fyra år sedan märkte vi av ett antal nya krav som ju ställs på börsföretag och detta i samband med ökad digitalisering och automatisering gjorde att vi började fundera på outsourcing för att säkerställa löneleveransen”.

Sommaren 2017 genomförde SSP ett antal stora IT-förändringar där man exempelvis bytte ut affärssystemet Epicor iScala mot Microsofts Navision, och i samma veva outsourcade lönehanteringen till IT-tjänsteföretaget CGI. Frågan är då varför man inte valde att använda de funktioner för lönehantering som redan finns i Navision.

”Det krävs stor kompetens för att kunna använda Navision som lönesystem och särskilt om man är en global organisation. För oss kändes det enklare att köpa kompetensen från CGI, ett val som vi är supernöjda med”.

Hon betonar att löneleveranser skiljer sig mycket från land till land vilket gör det svårt att ha ett enda, centralt lönekontor. Som ytterligare exempel på hur bred organisationen är nämner Monica Wagnsson att den svenska organisationen är känd under namnet Scandinavian Service Partner medan man i andra länder använder namnet Select Service Partner.

Den svenska delen av SSP har 750-800 helårsanställda och lönekontoret hanterar 1500 lönespecifikationer. Här heter lönechefen Monica Wagnsson och hon har en lång karriär bakom sig på det företag en gång i tiden hade sin grund inom SAS Catering.

”Redan 2001 hjälpte jag företaget gå över till CGI:s lönesystem POL eftersom vårt gamla system inte var millenniumsäkert”, säger Monica Wagnsson.



På bilden:
Monica Wagnsson,
Lönechef, SSP

Lärdomar

”Även för en mindre organisation gäller det att se upp med vissa fallgropar när man vill outsource. Det viktigaste är nog att man förbereder sig väl genom att tillsätta styrgrupper med representanter från båda parter”.

I SSP:s styrgrupp ingår två personer från SSP och två från CGI.

”De rutinbeskrivningar och bevakningslistor vi upprättat innebar att vi var väl förberedda. CGI kan verkligen sin sak så det blev en smidig övergång, något som verkligen var underbart jämfört med andra förändringar vi gått igenom”.

I dagsläget är det bara hon kvar på SSP:s interna lönekontor.

”Mina arbetsuppgifter har förändrats en del och består främst av rapportering och uppföljning i form av avstämningsmöten samt mailflöden mellan mig och cheferna”.

Ännu är det, enligt Monica Wagnsson, lite för tidigt att avgöra hur stor kostnadsskillnaden blir mellan intern eller extern lönehantering.

”Man får ju räkna med en del konsultkostnader men på sikt blir det kanske lite billigare beroende på hur mycket jag jobbar med interna rutiner och liknande”, avslutar Monica Wagnsson.

Om SSP

SSP, The Food Travel Experts, är det ledande restaurangföretaget inom resemiljöer. SSP driver restauranger, barer, caféer och butiker på flygplatser, järnvägsstationer, vägkrogar, gallerior, konferenscenter, idrottsarenor samt inom andra trafikplatser. Efter 60 år i branschen har SSP idag över 30 000 medarbetare som tar hand om drygt fem miljoner kunder varje vecka.

Företaget har verksamhet på fler än 140 flygplatser och 250 järnvägsstationer samt driver över 2 150 enheter i mer än 30 länder över hela världen.

SSP har en bred portfölj av över 200 internationella, lokala och franchisade varumärken. Bland dessa återfinns Upper Crust, Starbucks, Caffè Ritazza, Burger King, M&S Simply Food, Bonne Journée, Pizza Hut, Caviar House & Prunier samt det ledande japanska varumärket Ajisen Ramen, liksom attraktiva koncept som till exempel Montreux Jazz Café i Genève och Bambini Wine Room i Sydney.

Om POL

POL är ett system som ger stöd för både löne- och personalhanteringen. Med POL kan integrationen och gränssytorna mellan affärssystem och ekonomisystem från exempelvis SAP, Oracle och Microsoft fungera med full automatik och bästa möjliga tillförlitlighet. Som en integrerad del i tjänsteutbudet kring POL ingår omfattande kundsupport och olika leveransalternativ, exempelvis abonnerade molntjänster. POL används av cirka 100 kunder främst inom industri, bygg, handel, teknik och olika tjänstebranscher i Sverige.



Om CGI löneoutsourcing

CGI har levererat HR- och lönetjänster sedan 1997 och betalar ut ca 1 miljon löner varje månad. CGI tar ett helhetsansvar och ersätter den interna löneleveransen på hela eller delar av administrationen. Underhåll, bearbetning, kvalitetssäkring, rapportering och support ägs och förvaltas av CGI. I tjänsten tar vi även ansvar för systemförvaltning, pensionsrapportering och försäkringsadministration.

Vi kan leverera tjänster på alla Sveriges vanligaste lön och HR system. Vi finns representerade över hela Sverige. Kundnöjdhet är på 9,0 på en 10-gradig skala.

cgi.com

© Copyright 2019 CGI Inc.

Founded in 1976, CGI is one of the largest IT and business process services providers in the world. Operating in hundreds of locations across the globe, CGI helps clients become customer-centric digital organizations. We deliver high-quality business and IT consulting, systems integration and transformational outsourcing services, complemented by more than 150 IP-based solutions, to support clients in transforming into digital enterprises end to end. CGI works with clients around the world through a unique client proximity and best-fit global delivery model to accelerate their digital transformation, ensure on-time, within budget delivery, and drive competitive advantage in today's increasingly digital world.