

Politika kvality spoločnosti CGI

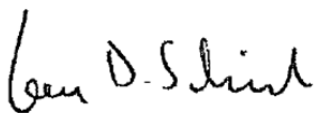
Spoločnosť CGI Group si od svojho založenia vybudovala renomé svojou výnimočnou kvalitou. Vďaka tomuto prístupu sme sa stali v celosvetovom meradle prvotriednou spoločnosťou v odvetví informačných technológií a podnikových procesov a našim cieľom je ďalej stavať na týchto úspechoch.

Práve preto sa budeme verne pridzriavať princípov, na ktorých bola naša spoločnosť založená. Pre našich klientov budeme naďalej zárukou najvyššej odbornosti, precízneho plánovania, dôsledného monitorovania výsledkov, ako aj prísneho dodržiavania nákladov a časových plánov. Neustále sa budeme v prospech našich klientov usilovať o hľadanie najlepších riešení prostredníctvom inovačných prístupov, napríklad formou synergických skupín (multidisciplinárnych tímov, ktoré využívajú odborné skúsenosti celej spoločnosti) a systematického vyhodnocovania spokojnosti klientov. Toto je len niekoľko faktorov, vďaka ktorým je spoločnosť CGI jedným z najefektívnejších partnerov, akých naši klienti môžu mať.

Uvedomujeme si, že potreby klientov, informačné technológie aj podnikateľské prostredie podliehajú neustálym zmenám. Naši klienti sú nútení zvyšovať konkurencieschopnosť svojich podnikov, zároveň však znižovať riziká, ktorým musia čeliť. Aby mohli tieto ciele dosiahnuť, žiadajú nás o vytvorenie a zavedenie čoraz zložitejších systémov, poskytovanie komplexných riešení pre ich obchodné potreby a v niektorých prípadoch aj o správu a prevádzku týchto systémov a obchodných procesov, ktoré s nimi súvisia. Klienti od nás očakávajú, že dodáme tieto služby v tej najvyššej kvalite, výkonnosti a vysokým zabezpečením.

Kľúč k úspešnému splneniu týchto očakávaní, a tým aj k úspechu celej našej spoločnosti, sa nachádza v našom systéme riadenia Management Foundation. Tento systém riadenia kvality je založený na systematickom vyhodnocovaní spokojnosti našich klientov a partnerov a neustálom zlepšovaní našich postupov, metodík a procesov. Tento systém uplatňujeme na každý zmluvný vzťah, ktorý uzatvoríme s našimi klientmi, na naše interné riadenie a riadenie našich vzťahov s akcionármi. Fakticky všetci členovia CGI dodržiajú postupy stanovené v našom systéme riadenia Management Foundation, súčasťou ktorého je súbor princípov (politík), štruktúr riadenia (management frameworks), procesov a metodík neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb. Každý náš manažér aj člen zohráva kľúčovú úlohu pri dosahovaní kvality, kvôli charakteristickému spôsobu našej práce, čo zvyšuje význam partnerstva a tímovej práce s našimi klientmi a partnermi. Vyhodnocovanie spokojnosti našich členov vykonávame v priebehu celého roka, čo nám umožňuje neustále zlepšovanie. Aj preto obsahuje náš systém riadenia Management Foundation procesy riadenia a vzdelávania našich členov, aby sme plnili očakávania našich klientov. Nakoniec sa prejavujú naše dôsledné a dôveryhodné manažérske postupy aj v našej komunikácii s akcionármi. Program vyhodnocovania spokojnosti uplatňujeme aj pri našich hlavných akcionároch a obchodných analytikoch.

Náš najvyšší manažment a jeho neustále zlepšovanie je oddaný kvalite a prejavuje sa to mnohými konkrétnymi spôsobmi. Náš výkonný viceprezident a finančný riaditeľ je zodpovedný za riadenie procesov systému kvality CGI a každý výkonný viceprezident je zodpovedný za jeho/jej špecifické oblasti systému kvality. Pri tejto úlohe majú k dispozícii podnikovú skupinu a koordinačný tím zostavený zo zástupcov všetkých podnikových a strategických jednotiek spoločnosti CGI, ktorých cieľom je spolupracovať na zabezpečení kvality našich služieb pre všetkých našich klientov.



George Schindler

Prezident a generálny riaditeľ