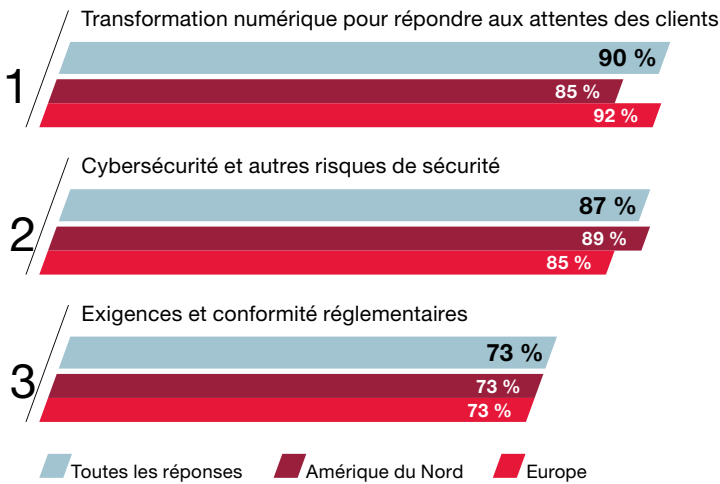




TENDANCES MONDIALES

PRINCIPALES TENDANCES

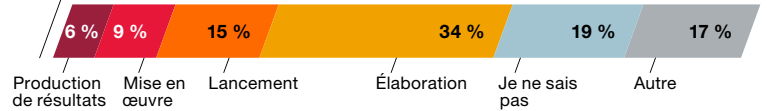
% des dirigeants citant les principales tendances



ÉTAPES DE LA TRANSFORMATION

Mise en œuvre de la stratégie numérique

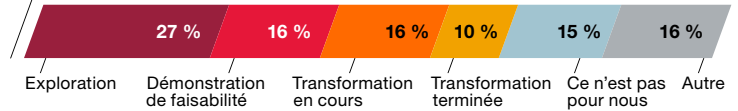
Dans toute l'entreprise, en s'étendant aux partenaires externes et aux fournisseurs



Parmi les dirigeants ayant en place une stratégie numérique définie, 64 % en sont aux étapes d'élaboration ou de mise en œuvre grâce à une stratégie qui s'étend aux partenaires de leur écosystème.

Mise en œuvre de la technologie

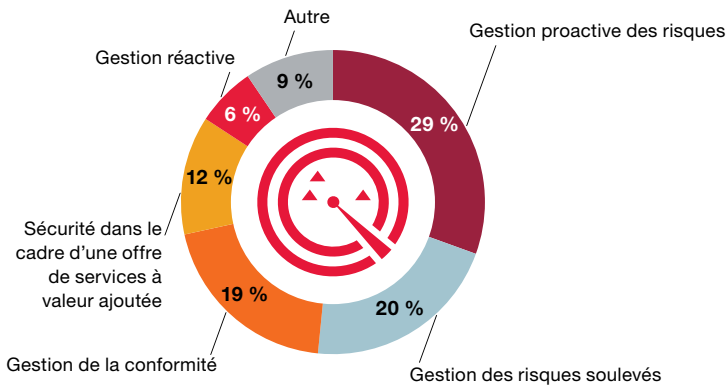
Automatisation robotique des processus



Près de 70 % des dirigeants indiquent explorer ou utiliser l'automatisation robotique des processus, qui s'inscrit désormais comme une technologie courante.

ÉTAPES DE LA TRANSFORMATION

Statut actuel de mise en œuvre à l'échelle de l'entreprise du programme de cybersécurité



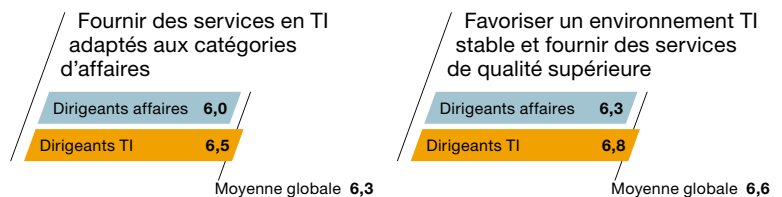
ANALYSE COMPARATIVE



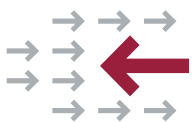
Nous avons demandé aux dirigeants des fonctions d'affaires (équipes métiers) et informatiques (TI) d'évaluer leur satisfaction au sein de leur propre organisation TI en fonction des 10 principaux attributs d'une organisation de TI de classe mondiale. Dans l'ensemble des secteurs d'activité, des lacunes doivent être comblées.

Satisfaction des dirigeants des fonctions d'affaires par rapport à la satisfaction des dirigeants des fonctions informatiques (TI)

Notes de 1 à 10, 10 = très satisfait



Principaux obstacles à la transformation numérique



Cette année encore, le **changement de culture** et la **gestion du changement** sont cités comme les principaux obstacles à la transformation numérique.

Découvrez davantage de perspectives et demandez l'accès à nos rapports sectoriels en écrivant à info@cgi.com.

CGI peut prévoir avec les clients une discussion sur l'ensemble des analyses comparatives, y compris le positionnement de chaque client, et aborder des sujets tels que la satisfaction quant aux TI, les budgets informatiques, les investissements en innovation, la maturité en matière de transformation numérique, et plus encore.