



# CGI Comply

**C**GI Comply propose un ensemble de services-conseils intégrés et complets qui se combinent à la solution de pointe Collections360 de CGI et à des solutions connexes pour aider les clients à gérer et à réduire considérablement les risques liés à la conformité grâce à l'automatisation.

## VISION GLOBALE DE LA CONFORMITÉ

À l'heure actuelle, le marché du recouvrement est exposé à des lois, à des décisions judiciaires et à des mandats réglementaires complexes et en constante évolution. Les pratiques de recouvrement acceptées dans un territoire peuvent s'avérer illégales dans un autre. De nombreuses entreprises ont compris que les erreurs humaines peuvent, entre autres, entraîner des pénalités de plusieurs millions de dollars et une atteinte à leur réputation.

CGI Comply aide les clients à :

- comprendre le contexte de la conformité;
- élaborer des stratégies, à automatiser les solutions et à mettre en œuvre des politiques de conformité adaptées et fondées sur les meilleures pratiques;
- réduire la confusion et à atténuer les risques;
- évaluer le risque de conformité des solutions de recouvrement offertes par les fournisseurs tiers;
- tirer parti des meilleures technologies de recouvrement.

Grâce à CGI Comply, les clients déterminent le niveau de soutien à la conformité qui leur convient. Voici quelques-uns des niveaux de soutien.

**Mise en œuvre de la solution CGI Comply** – Soutien pour assurer la sensibilisation aux plus récentes réglementations, aux ordonnances de consentement et aux tendances de l'industrie; examens de la conception des flux de travaux axés sur la conformité qui tirent parti de l'automatisation des systèmes, et soutien à la conformité des clients et à l'équipe des Affaires juridiques

### Avantages

- Équilibrage des exigences en matière d'exploitation et de conformité et des capacités configurables des systèmes
- Information réglementaire et mises à jour les plus récentes pour aider les équipes de conformité souvent en sous-effectif
- Soutien aux réunions d'équipe et compréhension accrue des membres de l'équipe



## À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. Offrant des services à partir de centaines d'emplacements à l'échelle mondiale, les professionnels de CGI aident les entreprises et gouvernements à atteindre leurs objectifs, notamment à devenir des organisations numériques axées sur le client.

Nous offrons un portefeuille complet de capacités, comprenant des services stratégiques en TI et en management, des services d'intégration de systèmes et d'impartition ainsi que des solutions de propriété intellectuelle qui aident nos clients à accélérer l'obtention de résultats.

CGI travaille avec des clients dans le monde entier et met à profit une approche unique de proximité client, conjuguée à un réseau mondial de centres d'excellence en prestation de services, afin d'aider ses clients à transformer leur organisation et à générer un avantage concurrentiel.

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à [banking.solutions@cgi.com](mailto:banking.solutions@cgi.com) ou visitez [www.cgi.com](http://www.cgi.com).

[cgi.com](http://cgi.com)

© 2018 GROUPE CGI INC.

**Abonnement annuel à CGI Comply** – Infolettres présentant les réglementations, les ordonnances de consentement et les poursuites les plus récentes, ensemble d'heures mensuelles de services-conseils en conformité et, avec l'abonnement étendu, examen annuel de la conformité et production de rapports sous forme de tableaux de bord

#### Avantages

- Élaboration d'une stratégie de conformité qui utilise des solutions configurables et limite les erreurs humaines
- Performance des examens de demandes de changement
- Recommandations sur les fournisseurs et liées à la conformité

**Services-conseils de CGI Comply** – Accès groupé à l'expertise en services-conseils axée sur des besoins et des projets de conformité précis, y compris l'interprétation des nouvelles politiques, des changements stratégiques et des ajouts aux pratiques existantes

#### Avantages

- Optimisation et automatisation des stratégies de recouvrement et des processus d'affaires
- Performance des examens de conformité à la lumière des changements réglementaires
- Utilisation de flux de travaux et de solutions adaptés

Grâce à CGI Comply, quel que soit le niveau de service choisi, les clients ont accès à des experts en recouvrement qui connaissent à fond les pratiques de recouvrement ainsi que les lois et règlements applicables, à une technologie de pointe à forte incidence, et à des tables rondes entre pairs sur la conformité pour un échange de l'information actuelle de manière opportune.

Grâce à CGI Comply, les banques, les sociétés de services de gestion financière et les autres entreprises débitrices sont en mesure de réaliser leur transformation numérique au moyen de solutions de recouvrement rentables qui réduisent les risques.

## INNOVATION CONTINUE DES PLATEFORMES

Les produits et les services de recouvrement de CGI sont utilisés par les principales banques des États-Unis et plus de 300 organisations partout dans le monde. CGI Collections360, qui repose sur CACS Enterprise, est une solution complète de services de gestion déléguée en nuage qui intègre les composantes d'une opération de gestion des défauts de paiement hautement performante. Elle combine des logiciels, des processus d'affaires, des TI sous-jacentes et une planification stratégique afin de réduire considérablement les coûts, les créances irrécouvrables nettes et les risques. Les options multiples de prestation de services permettent de personnaliser chaque mise en œuvre afin de répondre aux défis uniques de recouvrement des créances et aux besoins opérationnels du client. Toutes les fonctions d'affaires et les étapes de gestion des défauts de paiement sont prises en charge, y compris les étapes préliminaires, l'atténuation des pertes, la gestion par des tiers, le recouvrement et la comptabilité de recouvrement. CGI Collections360 est offert sous forme de solution en nuage ou de services en gestion déléguée.

Les investissements continus de CGI dans des solutions logicielles de recouvrement permettent aux clients d'avoir accès à des capacités éprouvées. Voici quelques-unes des récentes améliorations.

- Saisie du consentement d'appel, des préférences et des heures d'appel inopportunes et enregistrement des modifications
- Accès par des tiers et intégrations pour placements et mises à jour
- Écriture dynamique des appels pour positionnement et qualification des plans
- Notifications des contacts en fonction des États

*CACS Enterprise<sup>MD</sup> et Collections360<sup>MD</sup> de CGI sont des marques déposées de Groupe CGI inc.*