

Minder meten, meer weten! Met TriggerCare de zorg verbeteren

De kwaliteit van zorg is al jaren een hot item. Zorgverleners zuchten onder de toegenomen registratielast en geven aan steeds minder tijd te kunnen besteden aan de patiënt zelf. Een ongewenste situatie. Door gebruik te maken van TriggerCare neemt niet alleen de registratielast af, maar krijgen zorgprofessionals ook informatie over hoe ze de zorg kunnen verbeteren.

In de gezondheidszorg staat kwaliteit – en dan met name veiligheid en doelmatigheid – al jaren hoog op de agenda. Dit heeft geleid tot een forse toename aan wet- en regelgeving en een zeer indrukwekkend en uitgebreid metingenlandschap. Zorgprofessionals en zorgadministrateurs moeten tegenwoordig – naast de reguliere dossiervoering – zeer veel gegevens rondom de patiënt en de geleverde zorg vastleggen. Veel van die gegevens zijn bedoeld om de kwaliteit van zorg te monitoren en waar nodig te verbeteren.

REGISTRATIELAST

Veel zorgprofessionals klagen echter over de toegenomen registratielast. Ze geven aan dat ze bijna geen tijd meer overhouden voor de patiënt zelf. De kwaliteitsregistraties lijken het leveren van goede zorg dan ook in de weg te staan. Volgens de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) kosten kwaliteitsmetingen ziekenhuizen jaarlijks 80 miljoen euro: 'Registraties zijn ooit bedacht om de patiëntenzorg te verbeteren. Maar daar komen de ziekenhuizen bijna niet meer aan toe.' Ook concludeert de NVZ dat de toegevoegde waarde van al die registraties en metingen al lang niet meer opweegt tegen de kosten en de registratielast.

ANDERE AANPAK

Grote vraag is dan ook hoe de registratielast verminderd kan worden zonder de kwaliteit van de zorg uit het oog te verliezen. CGI heeft hiervoor – onder de naam TriggerCare – een geautomatiseerde triggertool ontwikkeld. Achterliggende gedachte is dat het reguliere zorgdossier van patiënten veel informatie bevat die niet alleen waardevol is voor het zorgproces, maar ook voor het beoordelen van de kwaliteit ervan. Met behulp van zogenaamde *rules* worden criteria opgegeven die ongewenste gebeurtenissen signaleren. De zorgprofessional gaat vervolgens in het dossier na of er inderdaad sprake is van ongewenste gebeurtenissen en zo ja, of deze vermijdbaar waren. Daarnaast besteedt TriggerCare nadrukkelijk aandacht aan de oorzaken van vermijdbare ongewenste gebeurtenissen. Zo spoort de tool de onveilige aspecten in het zorgproces op die potentieel schade kunnen toebrengen aan patiënten.



FACTSHEET HEALTH

Voordelen van het werken met TriggerCare

- Gebruikmaken van reeds bestaande gegevens;
- Geen additionele registratielast
- Gevolg: meer tijd voor het doorvoeren van verbeteringen;
- De analyse van gegevens vindt plaats door zorgprofessionals zelf;
- Gevolg: grotere bereidheid om verbeteringen in het zorgproces door te voeren;
- Vakgroepen voldoen dankzij deze aanpak aan externe vereisten op het gebied van complicatie-registratie en dossieronderzoek.

CGI'S AANPAK

Dankzij TriggerCare onderneemt uw zorgorganisatie samen met CGI de juiste stappen om minder te meten, maar toch meer te weten. Allereerst ontsluiten wij uw data in een klinische informatielaag. Denk hierbij bijvoorbeeld aan diagnoses, uitgevoerde verrichtingen, labwaarden, meetgegevens en medicatietoediening. Met behulp van deze informatielaag wordt TriggerCare geladen en start de zoektocht naar ongewenste gebeurtenissen. Zodra een dergelijke gebeurtenis is gedetecteerd, helpen wij u met het inregelen van het proces aangaande de oorzaakduiding. Waardoor de zorg die uw professionals bieden nog beter wordt.

ZELF VASTSTELLEN WAT BETER KAN

Hoewel zorgprofessionals tegenwoordig veel tijd kwijt zijn aan het meten en registreren, komen ze amper toe aan het analyseren van deze gegevens. Dat is vooral een taak van kwaliteitsfunctionarissen of externe instanties. Gevolg is dat zorgprofessionals de verbeterpunten vaak niet herkennen en weinig geneigd zijn actie te ondernemen. Met TriggerCare is het de zorgprofessional zelf die de conclusies trekt. Hierdoor zal de actiebereidheid toenemen. En doordat de zorgprofessional geen tijd meer kwijt is aan het meten en registreren, is voor het verbeteren van zorg ook daadwerkelijk tijd beschikbaar.

BOTTOM-UP

CGI kiest voor een bottom-up-aanpak. Dit betekent dat CGI de zorgprofessional zelf gaat benaderen om het werken met TriggerCare te overwegen. Wij verwachten dat we professionals via hun vakgroepen in ziekenhuizen en particuliere klinieken en beroepsverenigingen kunnen interesseren in onze aanpak om de kwaliteit van zorg te monitoren én te verbeteren.

OVER CGI

CGI helpt zorgorganisaties met de digitalisering van hun zorgprocessen. We bieden toekomstbestendige technologie, waarbij we de participerende cliënt altijd in ons achterhoofd houden. Het gaat om technologie die onze klanten kunnen inzetten voor slimmere besluitvorming en betere resultaten. Al meer dan veertig jaar maken we producten en verlenen we diensten die zich in binnen- of buitenland bewezen hebben: van innovatieplatforms en kwaliteitstriggers voor 'value based healthcare' tot informatiebeveiliging en IT-ontzorging.

Wilt u meer weten over TriggerCare?
Neem dan contact op met André
Klappe andre.klappe@cgi.com

Voor meer informatie over CGI, ga naar
www.cginederland.nl of e-mail ons via
info@cgi.com.