

Verbeter met slimme software op smartphone rijgedrag jongeren

Piet Hein Goossens

Autoverzekeringen voor jongeren worden economisch onhoudbaar. Bestuurders tot 24 jaar betalen inmiddels 53% meer premie dan twee jaar geleden, zo blijkt uit onderzoekscijfers van Independer. Tegelijkertijd blijven verzekeraars verlies lijden op deze jongerenpolissen. Zowel de politiek, DNB als de Bond van Verzekeraars maken zich zorgen.

Premies verder laten stijgen, is geen optie. Daarmee wordt autorijden iets voor de rijke elite. Jongeren belonen voor beter rijgedrag is wel een oplossing. Daar heeft immers iedereen baat bij. Technologie kan daarbij helpen. Echter, het installeren van een kastje in de auto om het rijgedrag te monitoren is gedoemd te mislukken. Dat is duur en stuit op te veel privacybezwaren.

De inzet van de smartphone is een beter alternatief — via een app die het rijgedrag meet en direct feedback geeft aan de gebruiker. Bijvoorbeeld

bij harde remacties in de bebouwde kom of hoge snelheden onder slechte weersomstandigheden. Zo bouwt de telefoon een rijdersprofiel op zonder dat de verzekeraar weet of de bestuurder de hamburgertent of zijn oma bezoekt.

De app coacht jonge rijders direct op hun rijgedrag. Een groot deel van de ongelukken wordt veroorzaakt door onverantwoord rijgedrag en kan met coaching voorkomen worden. De slimme software houdt eveneens in de gaten of de bestuurder zijn of haar mobieltje onderweg gebruikt.

Waar smartphonegebruik tijdens het autorijden verkeersongelukken veroorzaakt, zorgt het monitoren van rijgedrag via de app voor veiligheidsbewuster rijgedrag van jongeren. Het werkt bovendien veel eenvoudiger dan een kastje in de auto. Deze laagdrempelige oplossing is goed voor bestuurders en verzekeraars, zonder dat onze privacy in het geding is.

Piet Hein Goossens is directeur consulting-insurance bij CGI.