

Virtualisation du poste de travail

Étapes essentielles vers un rendement à long terme du capital investi

À PROPOS DE CETTE ÉTUDE

En offrant un accès en tout lieu et en tout temps à l'espace de travail de l'utilisateur final, la virtualisation du poste de travail promet d'accroître considérablement la souplesse, la sécurité et la conformité, tout en réduisant les coûts informatiques de l'utilisateur.

Lors des premières phases de mise en œuvre de la virtualisation du poste de travail, les économies de coûts réalisées ont été moins élevées que prévues en raison de l'importance de l'investissement requis. Cependant, les paramètres de la virtualisation du poste de travail demeurent inchangés, tandis que la demande pour cette technologie ne cesse de croître.

À l'heure actuelle, la question n'est pas tant de savoir si la virtualisation du poste de travail s'avère la bonne technologie, mais plutôt de voir la meilleure façon de la mettre en œuvre. Cette étude aborde les enjeux entourant l'adoption réussie de la virtualisation du poste de travail et la réalisation d'un rendement à long terme du capital investi ainsi que la façon dont CGI collabore avec les organisations pour assurer l'atteinte de ces deux objectifs.

La virtualisation du poste de travail repose sur une promesse dont la réalisation est enfin arrivée. Au cours des dernières années, elle a fait son entrée sur le marché, dotée d'une nouvelle proposition de valeur attrayante : un accès en tout lieu et en tout temps à l'espace de travail de l'utilisateur final, et ce, à partir de tout type d'appareil et dans divers systèmes d'exploitation. Mais c'est ici que l'histoire se complique.

Malgré le potentiel annoncé de cette technologie, sa mise en œuvre initiale a dégagé un rendement mitigé du capital investi. Tandis que les projections initiales prédisaient une réduction de 30 % à 40 % des coûts informatiques de l'utilisateur final, plusieurs entreprises ont rapidement été confrontées à cette mise en garde : tout gain substantiel sur le coût total de propriété ne pouvait être réalisé qu'à partir d'un investissement de valeur équivalente dans les serveurs, le stockage, les mécanismes de sécurité et les réseaux étendus. Ce scénario était loin d'être idéal pour les entreprises disposant d'un budget en TI déjà à peine suffisant.

Les fournisseurs en TI ont depuis révisé en baisse leurs prévisions des économies de coûts à un seuil maximal de 15 %. Et pourtant, on ne peut écarter pour autant la nécessité d'intégrer le paramètre de la technologie de virtualisation. En fait, le besoin pour cette technologie ne cesse de s'intensifier. La main-d'œuvre de plus en plus mobile le confirme, toute comme le besoin de recourir à une nouvelle méthodologie pour soutenir des environnements de bureau offrant une souplesse commerciale accrue.

La protection des données constitue également une préoccupation grandissante, compte tenu de la transition vers un modèle informatique centralisé, déjà en bonne voie dans les services des TI. Entre-temps, la fin imminente du soutien à Microsoft Windows[®] XP et la migration vers Windows 7 qui en découle fournissent un argument financier supplémentaire tout aussi convaincant à l'appui de la virtualisation du poste de travail, et ce, grâce à un environnement virtuel qui met fin à la tâche coûteuse que représente la mise à niveau des systèmes internes.

Au moyen d'une gamme de services couvrant la virtualisation du bureau, des applications, du réseau et du stockage, la virtualisation du poste de travail demeure une prochaine étape essentielle à franchir pour plusieurs entreprises. Cette fois-ci, la clé réside dans le fait qu'une entreprise doit connaître dès le départ les avantages qu'elle tirera de la mise en œuvre de cette technologie.

Bien que les avantages de la virtualisation du poste de travail ne se reflètent pas nécessairement dans une simple analyse du coût total de propriété, ils se révéleront dans les nombreuses économies indirectes qui se traduisent finalement par une baisse du coût total de propriété. Parmi ces avantages préliminaires, notons la capacité de composer avec des cycles de demandes de pointe qui s'avèrent cruciaux lorsqu'une entreprise connaît de rapides fluctuations en dents de scie.

Contrairement aux environnements de bureau traditionnels, qui nécessitent parfois qu'une entreprise se dote de nouveaux actifs (avant de détruire les données subséquentes quelques mois seulement après l'achèvement des projets), un environnement de virtualisation du poste de travail fournit un moyen de centraliser localement les données et les infrastructures TI. Ce modèle centralisé améliore la souplesse commerciale, la sécurité et la conformité. De plus, les besoins en personnel de soutien supplémentaire sont atténués en raison d'une demande réduite de réparations et d'achat de nouveau matériel informatique.

Dans le cadre de ce nouvel environnement souple, la question n'est pas tant de savoir si ce type d'infrastructure offre la technologie appropriée aux entreprises d'aujourd'hui, mais plutôt de reconnaître *comment* une entreprise peut la mettre en œuvre judicieusement. Le fait d'aborder ce dernier point augmentera les chances de tirer profit plus efficacement de la promesse de la virtualisation du poste de travail en tant que solution d'affaires économique, souple et sécuritaire.

Coûts d'opportunité de la virtualisation du poste de travail

La première étape de l'exploration de l'univers actuel de la virtualisation du poste de travail et de l'acquisition de l'outil approprié consiste à comprendre à quel point la solution technologique évolue rapidement. L'offre des plus importants fournisseurs de logiciels est à elle seule riche en nouveautés, notamment des mises à jour exécutées désormais sur une période comprimée de six à neuf mois. En retour, une accélération rapide des fonctionnalités émerge, à savoir le type de paramètres et de protocoles qui alimentent la vitesse de la solution de virtualisation du poste de travail.

Les technologies logicielles sous-jacentes continuent aussi d'évoluer. Au cours des années à venir, les solutions offertes par des fournisseurs comme Citrix, Microsoft et VMware s'intéresseront à bien plus de paramètres qu'elles le font aujourd'hui.

Au même moment, la technologie de la virtualisation du poste de travail demeure un domaine émergent, ce qu'aucun fournisseur réputé ne peut nier. Certaines projections suggèrent qu'il faudra attendre encore cinq ans avant que les entreprises exploitent leurs activités dans un véritable contexte virtuel. Au minimum, il faudra certainement encore de 6 à 18 mois avant que la technologie atteigne un niveau de capacité additionnel.

On comprendra qu'en raison de ce rythme de changement rapide, une entreprise puisse hésiter vis-à-vis du déploiement du nombre réel de paramètres vraiment nécessaires à son exploitation. Cependant, le changement contraignant entourant la virtualisation du poste de travail ralentira sans aucun doute au fur et à mesure que la technologie évoluera. Cette constatation pourra très certainement convaincre une entreprise d'adopter la technologie dès maintenant pour profiter de la souplesse et des économies potentielles, plutôt que d'attendre la phase de maturation de la technologie (et risquer de perdre un avantage concurrentiel).

L'adoption, d'accord, mais comment? Pour toute entreprise, il s'agit d'une étape cruciale à franchir, particulièrement pour minimiser les risques financiers. Heureusement, les entreprises disposent de bon nombre de possibilités pour composer efficacement avec cet enjeu important.

TIRER PARTI DE L'INFORMATIQUE EN NUAGE

Le modèle d'affaires d'informatique en nuage d'aujourd'hui, conjugué aux avantages liés au logiciel service et à l'infrastructure service, réduit le risque direct pour l'entreprise, tout en accélérant le rythme de la mise en œuvre et des économies de coûts qui en découlent.

Voilà qui constitue une option attrayante pour les entreprises souhaitant adopter l'informatique en nuage. Le modèle des TI en nuage assure le transfert des coûts de la mise en œuvre au fournisseur, permettant ainsi aux entreprises de jouir des avancées de la virtualisation du poste de travail plus tôt que si elles avaient exploité leur propre système.

ÉCONOMIES DE COÛTS

Les économies de coûts estimées émanant de la virtualisation du poste de travail sont substantielles. Les économies prévues pour un client adoptant la virtualisation du poste de travail comprennent :

- une réduction de 50 % des coûts relatifs au soutien des systèmes d'exploitation d'imagerie;
- une réduction de 48 % des demandes de soutien pour les postes de travail sur place;
- une réduction de 25 % des incidents au centre d'assistance.

Virtualisation de l'espace bureau

Alors que l'éventualité d'une mise en œuvre de virtualisation du poste de travail laissait autrefois entendre que l'entreprise devait elle-même investir massivement dans l'infrastructure TI, le modèle d'affaires d'informatique en nuage d'aujourd'hui, conjugué aux avantages liés au logiciel service et à l'infrastructure service, réduit le risque direct pour l'entreprise, tout en accélérant le rythme de la mise en œuvre et des économies de coûts qui en découlent.

Un nouveau modèle des TI assure le transfert des coûts de la mise en œuvre au fournisseur qui assume seul les investissements essentiels au stockage, à l'infrastructure et aux réseaux dans ses propres centres de données. De plus, le fournisseur continue de mettre à niveau les composantes logicielles lorsque de nouvelles caractéristiques sont offertes, permettant ainsi aux entreprises de jouir des avancées de la virtualisation du poste de travail plus tôt que si elles avaient exploité leur propre système.

En retour, le client final obtient des services de virtualisation du poste de travail aux modalités de service souples ainsi que des solutions d'une grande disponibilité qui garantissent la durée de bon fonctionnement convenu entre le fournisseur et l'entreprise. L'entreprise peut ainsi ajouter rapidement de nouveaux utilisateurs à son environnement TI d'entreprise dans l'éventualité d'une acquisition ou pour assurer l'intégration rapide de nombreuses nouvelles ressources embauchées dans le cadre d'un projet. Il en résulte la capacité de choisir parmi une gamme de services de bureau virtuel, à un coût et avec un risque considérablement réduits.

Économies globales

Peu importe ce qu'une entreprise souhaite rendre virtuel, qu'il s'agisse de centres de données ou d'autres environnements de stockage, le succès de tout effort dépendra de sa capacité à tirer parti d'une solution transparente pouvant s'intégrer à toute infrastructure TI existante que l'entreprise désire conserver.

Par ailleurs, la capacité de réaliser des économies s'avère tout aussi essentielle, et ce, non seulement en misant sur le bureau, mais également sur l'ensemble de l'environnement. Voici quelques questions cruciales à considérer : où se trouvent actuellement les répertoires personnels et de profils? Existe-t-il une meilleure façon d'optimiser ces composantes dans un nouvel environnement, puis de restreindre les limites sur les profils dans d'autres secteurs pour éviter une augmentation considérable du stockage?

Les entreprises peuvent s'attendre à réaliser des économies grâce à une diminution du nombre d'appels au centre d'assistance et une réduction du personnel TI qui assure le soutien de l'équipement informatique. Nombreux sont les clients qui doivent assurer l'exploitation de plusieurs images du système Windows en fonction des différentes exigences commerciales de leur entreprise, et chaque image est liée à une pièce particulière du matériel certifié.

La virtualisation du poste de travail réduit la complexité de cette configuration à une image unique. On évite ainsi le temps et les efforts nécessaires pour mettre à jour chaque poste de travail. Toute mise à jour s'effectue sur une image et dans un centre central de données. D'autres avantages, liés à l'octroi de licences,

À PROPOS DE CGI

La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients. Chef de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 31 000 professionnels répartis dans 125 bureaux dans le monde.

Travaillant en partenariat avec des clients depuis 35 ans, CGI possède une vaste expérience de tous les aspects de la gestion des TI, des services-conseils aux services d'intégration de systèmes et à la gestion complète des fonctions informatiques et d'affaires (impartition).

Ce savoir-faire nous confère une position unique pour aider les clients à assurer une transition réussie vers un environnement de bureau virtuel. Nous travaillons avec tous les types d'organisations pour choisir la bonne combinaison de services, d'outils et de politiques afin que leur transition soit un succès et qu'elles génèrent un rendement à long terme du capital investi.

Pour en savoir davantage, visitez

[www.cgi.com/services d'infrastructure](http://www.cgi.com/services_d'infrastructure)
ou écrivez-nous à
info@cqi.com.

comprennent la capacité de suivre l'utilisation de l'application et d'acheter uniquement le nombre précis de licences d'application qu'une entreprise utilisera avec certitude.

Une évaluation approfondie s'avère essentielle pour estimer les économies globales. Par exemple, CGI réalise une évaluation rigoureuse comprenant un échantillon des postes de travail concernés, les applications existantes et les types d'utilisateurs pouvant profiter de ce type d'infrastructure. (La virtualisation du poste de travail pourrait en effet ne pas convenir à certains profils d'utilisateur, comme ceux qui doivent effectuer des mandats de graphisme, de vidéos Flash et d'animation d'envergure.) Notre approche comprend également l'évaluation de la topologie des applications d'une entreprise et de l'achalandage du réseau alimenté par l'application.

Tout aussi essentiel, mentionnons qu'à l'étape de l'évaluation, CGI collabore avec des fournisseurs en TI de première classe. Ce niveau d'engagement accru fournit une évaluation du « bien-fondé », permettant au fournisseur principal de suivre et de dégager avec plus d'efficacité les tendances en matière de technologies émergentes. Ce niveau de participation supplémentaire assure également que le client, soutenu par l'expertise de CGI, bénéficie du savoir-faire des fournisseurs selon les dernières références en matière de solutions en TI. Chacun de ces éléments contribue à la réussite du déploiement de la virtualisation du poste de travail.

La virtualisation du poste de travail : ce que réserve l'avenir

Très souvent, les TI et l'exploitation commerciale se confrontent : les TI souhaitent contrôler l'environnement informatique, tandis que l'exploitation commerciale exige souplesse et liberté. La virtualisation du poste de travail fournit une solution avantageuse pour ces deux forces souvent concurrentielles. Le contrôle des TI existe dans un tel contexte où tout, y compris les applications et les données, est centralisé et sécurisé dans un centre de données. Parallèlement, les utilisateurs finaux peuvent accéder en tout temps à leur espace de travail, et ce, à partir de tout type d'appareil.

Alors, que réserve l'avenir? Comme en témoignent les progrès en matière de virtualisation de serveurs et de stockage, le poste de travail intégré se trouve plus que jamais à notre portée. La prochaine percée en matière de virtualisation du poste de travail mettra vraisemblablement l'accent sur les combinés mobiles. Dans quelques années à peine, la capacité de rendre des appareils mobiles virtuels, comme les téléphones intelligents, les tablettes ou le iPad, se développera aussi facilement que le fait aujourd'hui la virtualisation sur le bureau ou le portable. Imaginez : dans l'univers de la virtualisation du poste de travail de demain, la technologie appliquée sur un téléphone intelligent permettra une utilisation personnelle et professionnelle sur un même appareil, et ce, sans craindre que les environnements s'influencent l'un l'autre.

L'augmentation de la souplesse et des économies de coûts constitue le rêve de l'entreprise d'aujourd'hui. Il est arrivé que la quête de ces objectifs se fasse par à-coups dans le contexte d'une transition vers un environnement de virtualisation du poste de travail. Alors que la technologie gagne en maturité, il en va de même pour la souplesse, et les options. Au beau milieu de toutes ces nouvelles possibilités, une constante demeure certaine : l'entreprise de l'avenir pourra en effet réaliser une intégration transparente, et ce, de façon rentable. Et c'est en y arrivant que la promesse de la virtualisation du poste de travail pourra enfin – et peut – se concrétiser.