

# Code source libre 2.0 pour systèmes de gestion de contenu

**Adopter les technologies libres pour accroître les économies et tirer profit d'autres avantages**

## À PROPOS DE CETTE ÉTUDE

De nos jours, le système de gestion de contenu (SGC) n'est plus qu'un simple outil d'affaires, mais est devenu le pivot de l'entreprise. Comme c'est le cas pour la plupart des applications d'entreprise, la dépendance accrue aux systèmes de gestion de contenu s'accompagne d'une facture... hors de prix. La plupart des mises en œuvre de SGC en entreprise coûtent des centaines de milliers, voire des millions de dollars. Dans un contexte où les entreprises et les gouvernements tentent, plus radicalement que jamais, de réduire leurs coûts opérationnels, ces factures peuvent être difficiles à avaler.

La technologie à code source libre constitue une solution aux coûts exorbitants des SGC. Les projets à code source libre ont évolué, des simples solutions logicielles aux systèmes d'entreprise complexes, y compris les systèmes de gestion de contenu. La présente étude explore l'essor des systèmes de gestion de contenu à code source libre, ainsi que les principaux arguments pour et contre leur adoption. Elle résume également la façon dont une institution financière, la Banque Scotia, a tiré profit de sa transition vers un SGC à code source libre.

## Code source libre : prêt pour la diffusion

Depuis toujours, nous comptons sur des précurseurs pour alimenter l'innovation en TI. Récemment, certains d'entre eux ont rompu avec le consensus en adoptant les logiciels libres pour alimenter leur entreprise. Une révolution s'opère : une révolution des logiciels libres déclenchée par la dernière génération de technologues. Il s'agit d'une révolution qui change la façon dont on adopte et utilise les logiciels.

Pendant des décennies, les développeurs de logiciels ont partagé des idées et collaboré à des projets au sein de communautés de code source libre, posant les fondements sur lesquels bâtir l'avenir et développant des cadres de gestion misant sur la personnalisation et l'extension. L'avancement de nombreux projets à code source libre, tout d'abord Linux puis l'éventail complet des logiciels, y compris les systèmes de gestion de contenu, en est le résultat.

Ces solutions de SGC à code source libre parviennent non seulement à rivaliser avec leurs concurrents commerciaux, mais également, dans certains cas, à les surpasser. En effet, dans l'univers des SGC, bon nombre de solutions matures, notamment Drupal, Liferay et DotNetNuke, ont soulevé une vive controverse quant à l'évaluation de la valeur des logiciels libres par rapport aux logiciels sous licence.

Les développeurs de logiciels ont uni leurs forces. La prochaine génération de professionnels des TI a intégré le marché du travail et leur devise est « travaillons ensemble ». Autrefois considérés comme étant trop limités pour une utilisation dans des applications réelles, les logiciels de SGC à code source libre ont surpris l'univers des TI en alimentant certains des sites Internet les plus visités.

En fait, la technologie libre et les normes ouvertes sont devenues le jumelage parfait. Cet appariement fournit des solutions rentables et « prêtes à être utilisées » pour répondre à des besoins variés, tout en demeurant assez flexibles pour être personnalisées afin de répondre aux besoins d'affaires complexes.

## Réfuter les critiques : les SGC à code source libre constituent une option viable et éprouvée

Bien entendu, tous les systèmes de gestion de contenu à code source libre ne sont pas prêts pour la diffusion, mais nombre d'entre eux offrent une profondeur et une étendue pouvant rivaliser avec ceux offerts par les fournisseurs de logiciels traditionnels.

Cela dit, le vieux dicton selon lequel « rien n'est gratuit dans la vie » s'applique en effet aux logiciels libres. Même si vous ne payez pas pour le logiciel, plusieurs autres éléments engendrent des coûts, notamment le matériel informatique, la dotation en personnel et la personnalisation. Bien que, dans certains cas, les

économies issues des logiciels libres se limitent aux brevets et aux frais de maintenance, elles peuvent s'avérer substantielles.

Nombreux sont ceux qui critiquent la technologie libre. Leurs arguments font l'objet de débats et de réfutations, comme vous pourrez le constater ci-dessous. Toute entreprise qui envisage d'investir dans un SGC devrait soigneusement examiner les deux côtés de la médaille.

#### **Argument n° 1 : les systèmes à code source libre ne sont pas sécuritaires**

Est-ce préférable de compter sur un fournisseur ayant des ressources limitées pour produire de nouvelles versions visant à colmater les brèches de sécurité? Ou doit-on plutôt se fier à une importante communauté de bénévoles qui développent des correctifs selon un modèle juste-à-temps? Dans le monde des SGC, plusieurs solutions à code source libre prisées ont une feuille de route éprouvée en matière de sécurité et offrent des sites où il est possible de signaler les problèmes de sécurité et d'avoir accès à des ressources telles que des guides pour le développement d'applications sécuritaires. De plus, plusieurs entreprises, dont CGI, ont de l'expérience en configuration de logiciels SGC libres pour obtenir les niveaux de sécurité appropriés, basés sur les exigences du client.

#### **Argument n° 2 : les systèmes à code source libre n'offrent pas de soutien concret**

Pour plusieurs projets à code source libre de plus petite envergure, cette affirmation peut être vraie. Toutefois, dans le cas de projets largement soutenus, une foule de renseignements sont offerts. Dans l'univers du SGC libre, Drupal en est l'exemple concret. La communauté Drupal compte des centaines de milliers de membres qui se consacrent à toutes sortes d'initiatives. Il existe des manuels, des tutoriels, des forums, des blogues, des vidéos et d'autres sources de renseignements sur presque tous les aspects du système, notamment l'installation, l'extension et l'administration. Comme c'est le cas pour la sécurité, plusieurs entreprises, dont CGI, offrent des services professionnels pour plusieurs des systèmes de gestion de contenu à code source libre les plus populaires.

#### **Argument n° 3 : les systèmes à code source libre ne sont pas extensibles**

Le succès de Linux, d'Apache et de MySQL a su démontrer que les produits à code source libre matures comportent un potentiel d'extensibilité illimité. Les solutions SGC à code source libre alimentent des sites Web très achalandés. Elles offrent souvent une architecture flexible qui permet aux développeurs d'y intégrer, sous forme de module d'extension, des solutions (comme un gestionnaire de mémoire cache) pour gérer les problèmes d'extensibilité. De plus, pour ceux qui ne connaissent pas toutes les options offertes, la communauté de code source libre peut offrir des conseils rapidement.

#### **Argument n° 4 : adopter un système libre signifie divulguer mon code source à tout le monde**

Les modèles de licences des logiciels libres sont aussi complexes que ceux liés aux ententes avec un fournisseur ou un partenaire. En ce qui a trait aux projets basés sur le modèle de licences GNU GPL, l'exigence de divulguer le code source à tout le

*Comme elles le feraient  
dans le cadre de tout  
investissement  
technologique, les  
entreprises qui songent à  
investir dans un SGC à  
source libre devraient  
analyser tous les volets liés  
à la sécurité et au soutien.*

*Les organisations  
devraient faire appel à des  
intégrateurs chevronnés de  
SGC à code source libre,  
comme CGI, pour élaborer  
les normes appropriées,  
pour vous aider à choisir  
et mettre en œuvre une  
solution extensible, et vous  
fournir toute  
personnalisation exclusive  
et amélioration  
nécessaires.*

## À PROPOS DE CGI

La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 31 000 professionnels répartis dans 125 bureaux dans le monde.

Travaillant en partenariat avec des clients depuis 35 ans, CGI possède une expérience approfondie de tous les aspects de la gestion des TI : services-conseils, services d'intégration de systèmes, gestion complète des TI et des fonctions d'affaires (impartition).

Dans le domaine des systèmes de gestion de contenu, CGI offre un éventail complet de services, y compris des services-conseils, l'intégration de systèmes, la maintenance et le soutien des applications, et est forte d'une expérience dans la mise en œuvre de solutions sécuritaires et extensibles. CGI investit dans la technologie libre et un collaborateur actif des communautés de code source libre.

Pour en savoir davantage, visitez [www.cgi.com](http://www.cgi.com) ou écrivez-nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).

monde ne s'applique que si vous décidez de distribuer votre travail. Toutefois, vous n'êtes pas tenu de partager les codes que vous créez avec la communauté; ceux-ci ne seront fournis qu'aux groupes auxquels vous distribuez vos produits ou vos mises à jour.

## Exemple concret : Banque Scotia

Compte tenu des nombreuses solutions commerciales et à code source libre offertes, le choix du bon logiciel SGC peut s'avérer une expérience déconcertante et frustrante. La Banque Scotia a fait appel à CGI pour l'aider à trouver la bonne solution SGC pour consolider et améliorer la gestion de nombreux microsites coûteux et redondants.

La banque avait créé une série de microsites de marketing s'adressant à des groupes d'individus ou à des secteurs d'affaires particuliers. Le défi de l'équipe des TI consistait à soutenir les très nombreuses technologies utilisées pour soutenir ces sites. De plus, en raison de lacunes en matière de réutilisabilité, les coûts liés à la conception de ces sites variaient peu, et ce, malgré le chevauchement de leur fonctionnalité.

La Banque a donc fait appel à CGI pour l'aider à résoudre ces problèmes et élaborer une plateforme pouvant accélérer le délai de mise en marché et réduire les coûts, en mettant à profit des composantes réutilisables pour tous les sites. Pour ce faire, CGI a choisi la plateforme Drupal (v6.x).

À ce jour, CGI a conçu plusieurs sites au moyen de cette plateforme, assortie d'une combinaison de modules communautaires et sur mesure. Le thème sous-jacent à cette initiative est de maximiser la réutilisabilité en établissant des parallèles entre les sites et en les isolant en modules génériques pouvant être réutilisés à l'aide d'une configuration simple. Jusqu'à présent, CGI a élaboré plusieurs composantes réutilisables, y compris un formulaire d'inscription normalisé et un moteur pour les concours.

Le succès de cette initiative réside dans la réduction importante des coûts pour développer ces sites. Les cycles de développement ont été réduits à aussi peu que trois semaines grâce aux composantes sur mesure réutilisables de CGI et au grand nombre de modules communautaires offerts pour Drupal.

CGI collabore toujours avec la banque, et la proposition de valeur de cette dernière augmente avec chaque projet tandis que CGI élargit l'offre d'outils réutilisables et réduit les coûts globaux des projets.

## Conclusion

La phase « 2.0 » des systèmes de gestion de contenu à code source libre est amorcée. De plus en plus d'entreprises adoptent la technologie libre pour la gestion de contenu, non seulement en raison des économies de coûts qui en découlent, mais aussi pour la sécurité, le soutien, l'extensibilité et les autres avantages qu'offre cette option. La vitesse à laquelle nous atteindrons la phase « 3.0 » dépendra de la façon dont nous utiliserons et développerons les logiciels libres.