

# Les applications composites

## Où sont-elles passées?

### À PROPOS DE CETTE ÉTUDE

Les applications composites sont très prometteuses. Elles libèrent les organisations des contraintes liées aux services de TI centralisés et leur permettent de développer sur-le-champ des systèmes et des services pour répondre à la demande commerciale.

Toutefois, la flexibilité, la productivité et les gains financiers issus d'un modèle d'applications composites sont difficiles à obtenir sans une compréhension claire des exigences liées à la mise en œuvre et au maintien d'un tel modèle.

La présente étude technique, qui repose sur l'expérience et le savoir-faire de CGI en matière d'applications composites, aborde les trois piliers d'une plateforme d'applications composites efficace :

- solide gouvernance des TI;
- entreprise fondée sur les services;
- plateforme productive de développement d'applications composites.

### La nécessité d'une flexibilité commerciale

De nos jours, le rythme rapide d'évolution exerce une pression de plus en plus grande sur les organisations pour qu'elles s'adaptent à l'environnement d'affaires changeant déterminé par la concurrence, la législation, les fusions et les acquisitions, et la conjoncture socioéconomique. Les organisations prospères doivent trouver des moyens d'être plus concurrentielles, plus rentables et plus flexibles dans leur façon de faire des affaires.

Pour stimuler la croissance, les organisations explorent de nouveaux produits, services et marchés, et cherchent activement à améliorer la façon dont elles offrent leurs services aux clients. Au besoin, elles peuvent même se réinventer. Pour réussir, elles doivent se doter de la flexibilité commerciale requise pour relever les nouveaux défis et saisir les occasions qui se présentent.

En règle générale, les organisations se structurent en fonction de secteurs d'affaires responsables d'offrir des services dans des domaines d'affaires segmentés soutenus par une administration et des activités centralisées, comme le service des TI. Ce dernier collabore avec les secteurs d'affaires pour élaborer et maintenir les systèmes requis pour l'exploitation de leurs activités.

Les secteurs d'affaires perçoivent souvent le service des TI comme lent et coûteux. Les systèmes patrimoniaux ne répondent pas pleinement aux besoins de leurs utilisateurs et l'ajout de nouvelles fonctionnalités nécessite trop de temps.

Finalement, ces systèmes ne sont pas suffisamment flexibles pour satisfaire aux exigences d'affaires qui évoluent rapidement. Pour de telles organisations, une approche centralisée des TI n'est plus viable et un nouveau paradigme pour la mise en place et la durabilité de systèmes d'information s'impose.

### Les applications composites en bref

La nature ouverte d'Internet permet aux utilisateurs d'accéder à une quantité énorme de données provenant de diverses sources de partout dans le monde. La croissance explosive du Web et la création de normes d'interopérabilité ouvertes ont donné lieu à un modèle d'applications novateur qui permet aux utilisateurs de combiner des renseignements provenant de sources multiples, et de les utiliser de façon nouvelle et intéressante.

Les utilisateurs peuvent combiner des données immobilières issues d'une source et des données géospatiales provenant d'une autre source pour visualiser une carte de maisons à vendre partout au pays. Ils peuvent également superposer ces données à des statistiques relatives à la santé, au revenu, à la criminalité et à l'éducation afin de repérer une ville, une province ou un quartier répondant à leurs critères. Les utilisateurs peuvent comparer les prix des vols et des hôtels de

plusieurs transporteurs pour choisir la meilleure aubaine. Ils peuvent même utiliser les applications composites pour retrouver un chien ou un chat perdu. Ces applications composites Web ont été les premières à voir le jour et elles ont permis aux utilisateurs d'accroître la valeur, la convivialité et la réutilisabilité de l'information.

Les applications composites sont créées en combinant les services d'accès à l'information et de l'interface utilisateur. Ces services sont conçus en tant que modules réutilisables et peuvent être facilement réassemblés sous diverses formes pour résoudre de nouveaux problèmes. Cette approche donne lieu à un environnement hautement flexible et productif.

Afin d'accroître la flexibilité commerciale dont elles ont grandement besoin, certaines organisations révisent leur approche de développement d'applications et envisagent l'adoption d'un modèle d'applications composites au sein de leur entreprise. Cette méthode permet de consolider, de façon rapide et simple, l'information issue des applications et des bases de données de l'entreprise, et d'Internet pour ainsi tirer profit des systèmes patrimoniaux, des bases de données et des investissements en infrastructure de l'organisation.

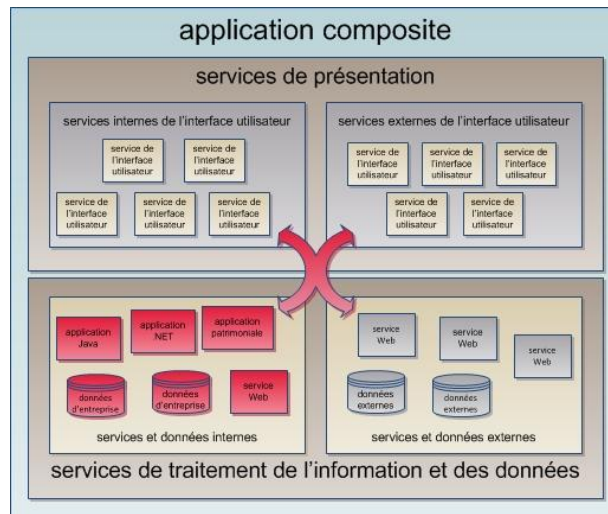
Ce type de plateforme d'applications composites d'entreprise accroît de façon considérable la capacité de l'organisation à mettre en place des solutions de TI. Cette plateforme remet en question le rôle traditionnel du service des TI centralisé et permet aux employés de créer leurs propres solutions, élevant les niveaux de productivité vers de nouveaux sommets. Il n'y a aucun doute, les applications composites ont beaucoup à offrir. Mais si elles sont si extraordinaires, où sont-elles passées?

## Une plateforme d'applications moderne

La raison pour laquelle nous ne sommes pas entourés d'applications composites réside dans le fait qu'il s'avère difficile d'établir un environnement propice à leur développement et à leur gestion. Les applications composites proposent une façon complètement différente de voir comment sont conçus et utilisés les services de TI, et une nouvelle approche est requise pour révéler leur potentiel.

L'approche de CGI pour créer un environnement d'applications composites efficace repose sur trois piliers :

- une solide gouvernance des TI;



*« Afin d'accroître la flexibilité commerciale dont elles ont grandement besoin, certaines organisations révisent leur approche de développement d'applications et envisagent l'adoption d'un modèle d'applications composites au sein de leur entreprise. »*

- une entreprise fondée sur les services;
- une plateforme productive de développement d'applications composites.

### Pilier 1 - Gouvernance des TI

La gouvernance des TI constitue un aspect très important de la mise en œuvre réussie de toute approche en matière de technologies de l'information.

Un environnement d'applications composites est très différent d'une plateforme de TI traditionnelle et ce nouvel environnement pose des défis supplémentaires. La gouvernance des TI prend plus d'importance et doit aborder les enjeux de façon directe :

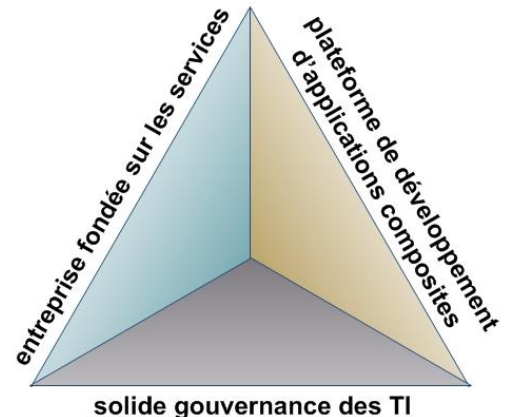
- la définition et la création des services pour s'assurer que les bons services sont offerts;
- l'enregistrement et la communication des services pour promouvoir la réutilisation et procurer la meilleure valeur commerciale possible;
- les modèles de propriété et de financement des services pour favoriser le partage (horizontal) des services dans toutes les unités d'affaires;
- l'élaboration, le suivi et la mise en application d'ententes de niveaux de service;
- la mise en œuvre de niveaux de sécurité d'entreprise pour s'assurer que seuls les utilisateurs possédant les droits d'accès appropriés puissent utiliser les services;
- les politiques et les procédures de publication.

Une gouvernance des TI judicieuse permet de faire en sorte que les services appropriés sont accessibles au bon moment par les bons utilisateurs, et qu'ils procurent la meilleure valeur commerciale à l'entreprise.

CGI possède une expérience approfondie de tous les domaines liés à la gouvernance des TI et à l'élaboration de politiques. Nous pouvons collaborer avec vous pour mettre en œuvre des politiques et des procédures de gouvernance pour créer un environnement d'applications composites efficace.

### Pilier 2 - Entreprise fondée sur les services

Les applications composites qui procurent la plus importante valeur commerciale automatisent ou rehaussent les processus d'affaires, permettent à l'organisation d'offrir un nouveau service plus rapidement ou d'optimiser la qualité d'un service existant. Ces applications composites ne peuvent être achetées d'un fournisseur puisqu'elles sont propres à l'entreprise et doivent avoir accès et transformer des données uniquement accessibles au moyen des systèmes de TI patrimoniaux et des



Les trois piliers de CGI pour des applications composites efficaces

« L'approche de CGI pour créer un environnement d'applications composites efficace repose sur trois piliers : une solide gouvernance des TI, une entreprise fondée sur les services et une plateforme productive de développement d'applications composites. »

## À PROPOS DE CGI

La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 31 000 professionnels répartis dans 125 bureaux dans le monde.

Travaillant en partenariat avec des clients depuis 35 ans, CGI possède une expérience approfondie de tous les aspects de la gestion des TI : services-conseils, services d'intégration de systèmes, gestion complète des TI et des fonctions d'affaires (impartition).

Grâce à ce savoir-faire, CGI bénéficie d'une position unique pour aider ses clients à mettre en œuvre un modèle d'applications composites. Nous travaillons avec les organisations pour choisir la bonne combinaison de services, d'outils et de politiques qui feront de ce parcours un succès.

Pour en savoir davantage, visitez [www.cgi.com](http://www.cgi.com) ou écrivez-nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).

bases de données de l'organisation. L'accès aux services dans un système patrimonial requiert une transformation de l'environnement actuel en un environnement axé sur les services. La transformation d'un système patrimonial peut s'avérer un défi considérable et coûteux pour nombre d'organisations et constitue un des principaux obstacles à la création d'une entreprise axée sur les services. Les bons services doivent être définis et élaborés de façon à pouvoir être réutilisés facilement et de façon signifiante.

En règle générale, les systèmes patrimoniaux n'ont pas été conçus en fonction de cette approche et dans plusieurs cas, ces services sont difficiles à élaborer ou à exposer. Les règles internes d'entreprise, l'accès sécuritaire aux données et la transformation de données au sein de l'environnement d'applications existant sont autant d'éléments dont il faut tenir compte, ce qui peut rendre difficile l'exposition des services patrimoniaux. L'expérience de CGI en matière de modernisation et de transformation de systèmes patrimoniaux peut faire de cette transformation un succès.

## Pilier 3 - Plateforme productive de développement d'applications composites

Il ne s'agit pas simplement de définir et d'élaborer des services prêts à utiliser. Une plateforme de développement d'applications composites qui permet à tous les intervenants, non seulement les employés des TI, de développer des applications basées sur ces services est également requise.

Heureusement, toute une panoplie de produits sont aujourd'hui offerts sur le marché pour y arriver. La plupart de ces produits fonctionnent bien avec les intergiciels et les technologies en place, et peuvent être intégrés directement dans l'environnement de production de l'entreprise. CGI peut vous aider à choisir et à mettre en œuvre une plateforme de développement d'applications composites qui convient à votre organisation.

## Conclusion

Le concept qui consiste à permettre aux utilisateurs commerciaux de créer leurs propres applications sur mesure à l'aide de modules réutilisables est des plus prometteurs. Les organisations qui parviennent à adopter avec succès un environnement d'applications composites pourront jouir des avantages de ces nouvelles possibilités. La réduction des coûts de développement de logiciels, l'augmentation de la productivité et l'amélioration de la flexibilité commerciale permettront aux organisations de saisir les occasions, de relever les défis et de connaître le succès dans le monde d'aujourd'hui.

La définition d'un environnement de gouvernance des TI solide, la création d'une entreprise fondée sur les services et la mise en œuvre d'une plateforme de développement d'applications composites peuvent s'avérer des défis de taille pour certaines organisations souhaitant adopter de telles applications. L'approche à trois piliers de CGI aide les organisations à relever ces défis, et à transformer leurs ressources, leurs processus et leurs technologies pour obtenir les résultats souhaités.