

Collections360^{MD}

Solution complète de gestion du crédit



La force de l'engagement^{MD}

Collections360 combine nos services en gestion des processus d'affaires et la solution technologique de pointe CACS^{MD} de CGI pour soutenir toutes les étapes de la gestion des débiteurs.

RÉDUIRE LES COÛTS TOTAUX DE FONCTIONNEMENT EN TIRANT PARTI D'OUTILS SOPHISTIQUÉS

Dans le présent contexte économique, les organisations peuvent difficilement se permettre d'investir dans la technologie, surtout quand il s'agit de fonctions périphériques comme les recouvrements. Les services de gestion déléguée Collections360 de CGI s'arriment à une plateforme logicielle intégrée de gestion des recouvrements, des décisions et des communications afin de fournir une technologie de classe mondiale au plus bas prix possible.

RECOUVRER LE PLUS VITE POSSIBLE LE PLUS D'ARGENT POSSIBLE

Les organisations qui doivent composer avec une hausse des mauvaises créances peuvent s'appuyer sur les compétences de l'équipe de gestionnaires et d'agents expérimentés de CGI pour améliorer leurs façons de faire. Nous vous ferons profiter des meilleures pratiques dans les domaines de l'évaluation des risques, des stratégies de recouvrement, de l'élaboration d'un plan de traitement, de la gestion des agences, de l'assurance qualité et de la production de rapports. Notre approche se fonde sur les enseignements tirés de plus de 30 ans d'expérience à titre de leader des services-conseils en gestion des recouvrements, du développement de logiciels et des services en gestion déléguée.

DES RECOUVREMENTS QUI CONTRIBUENT À LA CROISSANCE ET AU SUCCÈS DES ORGANISATIONS

Le succès appartient dorénavant aux organisations qui ne se contentent pas du *statu quo*. Il n'en est pas moins difficile pour elles de se transformer tout en minimisant les risques et les perturbations. Collections360 s'intègre tout naturellement à leurs activités de recouvrement et leur permet d'atteindre rapidement leurs objectifs stratégiques. Les activités courantes et les relations avec les tiers sont gérées selon un cadre bien défini et un modèle de gouvernance élaboré conjointement par le client et CGI.

CGI respecte les valeurs propres à chaque client. Nous faisons équipe avec nos clients pour mettre l'accent sur l'efficacité tout en demeurant constamment à l'affût d'améliorations et d'économies supplémentaires.

RÉSULTATS ÉPROUVÉS

Possédant plus de 35 ans d'expérience dans le domaine du recouvrement, CGI a aidé des clients de marchés et de secteurs variés à diminuer leurs coûts de 10 à 25 % tout en haussant leurs recouvrements de 5 à 20 %. Nous aidons aussi nos clients à accélérer considérablement les paiements et à réduire les radiations.

En tablant sur son savoir-faire et sur ses offres en gestion des recouvrements, CGI amène les banques et les autres créanciers à obtenir des résultats mesurables, tangibles et pertinents.

- Une banque régionale a accru de 50 % la productivité de ses agents de recouvrement, diminué de 45 % le coût de recouvrement de chaque dollar et accru de 35 % le recouvrement des comptes radiés.
- Une banque nationale a abaissé de 20 % son taux de comptes en souffrance et de 25 % son taux global de perte.
- Un leader de la téléphonie sans fil a diminué de 44 % le pourcentage des débiteurs dépassant 90 jours, baissé ses radiations brutes de 19 % et réduit de 14 % le taux des non-renouvellements non intentionnels.
- CGI a aidé 6 états américains à hausser les perceptions d'impôts arriérés de 10 à 35 % et leur a ainsi permis de toucher des recettes supplémentaires totales de plus de deux milliards de dollars sans augmenter les impôts.
- Un fournisseur de solutions de financement de grande envergure réduira les frais d'exploitation par 12 % sur 5 ans.
-

Depuis plus de 35 ans, CGI fournit des solutions de gestion des recouvrements de classe mondiale afin d'aider ses clients à diminuer leurs mauvaises créances et à accroître leurs revenus. Les clients qui profitent de ces services appartiennent principalement aux secteurs des banques, du crédit à la consommation, des télécommunications et des gouvernements.

POURQUOI COLLECTIONS360?

Collections360 est une solution efficiente, peu coûteuse et peu risquée qui répond au besoin urgent de contrer la hausse des comptes en souffrance et des créances irrécouvrables nettes. Seule Collections360 intègre toutes les fonctions liées aux recouvrements et s'applique à tous les secteurs économiques et types d'activités.

Notre modèle de gestion déléguée permet aux organisations de s'adapter au quart de tour et à peu de frais à l'évolution des besoins. Nos services de gestion déléguée se moulent aux exigences de chaque client; ils peuvent inclure uniquement la maintenance des applications hébergées ou englober l'ensemble des processus d'affaires.

À PROPOS DE CGI

Grâce à ses 69 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services.

Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus.

Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et d'impartition de grande qualité aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires. Grâce à cette approche, au cours des 10 dernières années, la note moyenne de satisfaction de nos clients a constamment dépassé 9 sur 10.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site www.cgi.com ou communiquez avec nous à info@cgi.com.