

Vhi Healthcare : Solution GIOS

VHI HEALTHCARE

Dublin, Irlande

Site Web :
www.vhi.ie

Secteur :
Assurance

Nombre d'employés :
800

« GIOS est une solution très fonctionnelle, conçue sur mesure pour le secteur de l'assurance. Elle nous procure une plus grande souplesse et peut facilement être personnalisée, ce qui est essentiel pour notre avenir. »

John Creedon, directeur des TI,
Vhi Healthcare

Depuis 1957, Vhi Healthcare offre des programmes d'assurance-maladie aux particuliers, partout en Irlande. Elle répond aux besoins d'assurance-maladie de près de 1,6 million de personnes, soit plus de 40 % de la population de l'Irlande, et est aujourd'hui le chef de file en matière d'assurance-maladie dans ce pays, accaparant plus de 80 % du marché.

Le défi

Afin de préserver son titre de principal assureur de soins médicaux, Vhi Healthcare s'adapte constamment à la concurrence et veille à offrir à ses clients les meilleurs produits et services de l'industrie.

Les rapports de coûts d'administration comptant parmi les plus bas de l'industrie, soit de 8 à 9 % des revenus provenant des primes, l'un des plus grands défis de Vhi Healthcare est de trouver de nouveaux moyens d'améliorer l'efficacité de ses systèmes TI vieillissants.

Après une étude approfondie, Vhi Healthcare a constaté que par son architecture, sa conception et sa compatibilité, GIOS (Global Insurance Open Solution) constituait une solution plus perfectionnée que celles de la concurrence. Vhi Healthcare a également été impressionnée par l'expérience de CGI, ainsi que par sa connaissance du marché irlandais de l'assurance et du secteur de l'assurance-maladie.

La contribution de CGI

CGI a recommandé d'entreprendre, en partenariat, une analyse préliminaire des activités de Vhi Healthcare afin de cerner les exigences et les besoins particuliers de l'assureur, ce qui fut fait en quatre mois. Sur la foi des résultats de l'étude, les deux entreprises ont signé une entente relative à la conception et à la mise en œuvre d'un modèle GIOS, qui non seulement répondrait aux besoins de Vhi Healthcare, mais qui serait également adapté aux besoins du marché de l'assurance-maladie en général.

Les résultats

L'extensibilité de GIOS permet à Vhi Healthcare d'augmenter son volume d'activités. Le modèle de structure et de traitement des données de GIOS garantit un service amélioré ainsi que d'autres avantages :

- Facturation en temps réel
- Processus automatisés
- Vue globale améliorée de l'ensemble des activités de l'entreprise

En résumé : Comme la nouvelle solution s'intègre aisément aux systèmes de réclamation existants de l'entreprise, Vhi Healthcare peut répondre à ses besoins organisationnels et est prête à poursuivre son expansion.