

TRAVAUX PUBLICS ET SERVICES GOUVERNEMENTAUX CANADA (TPSGC)

ÉTUDE DE CAS

Secteur gouvernemental

CGI met en place avec succès un important projet dans SAP pour le gouvernement du Canada (GC)

« **Le lancement** réussi, le 1^{er} avril 2008, du projet TSF SIGMA de TPSGC, une solution complexe et intégrée de gestion financière et de l'actif fondée sur SAP, dépendait d'un certain nombre de facteurs clés, comme le choix d'un bon partenaire. L'engagement de CGI, son expertise SAP et ses connaissances du gouvernement ont confirmé que nous avons pris la bonne décision. »

Mike Hawkes, ancien chef des finances,
Travaux publics et Services gouvernementaux
Canada (TPSGC)

POURQUOI CGI

- Présence locale avec accès à une expertise mondiale
- Connaissance du domaine
- Expertise SAP
- Structure de gestion et de gouvernance

En février 2007, CGI a signé une entente pour offrir des services de soutien pour l'intégration de systèmes dans le cadre du Projet de transformation des systèmes financiers (TSF) de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC). Le projet TSF répondait à la directive exprimée par le sous-ministre de notre ministère de créer le nouveau système appelé SIGMA pour favoriser la supervision des finances et la bonne gestion des ressources publiques en améliorant la prestation des services financiers dans l'ensemble du Ministère.

Le défi

Dans le cadre du projet, le Ministère remplacerait ses anciens systèmes financiers, de gestion du matériel et de gestion de projets non intégrés et multiples par un progiciel de gestion intégré (PGI) : le système de finance et matériel intégré SAP R/3 Version 4.7 du gouvernement du Canada. Avec une date de **lancement** fixée au 1^{er} avril 2008, CGI a dû relever des défis considérables :

LES RÉSULTATS

- CGI a effectué l'une des plus importantes mises en œuvre de SAP pour le GC, en temps opportun et en dessous du budget
- TPSGC dispose maintenant d'un système amélioré pour se conformer à la directive du sous-ministre d'améliorer la prestation du service financier
- Le Projet TSF a permis d'accroître les capacités de rationalisation et de simplification de la gestion financière, de la gestion du matériel et de la gestion de projets
- mise en œuvre de la meilleure structure de gestion de projets de l'industrie en un très court délai;
- maintien de l'intégrité dans le rendement du projet et les rapports d'étape pour un projet complexe et multidimensionnel, de grande portée organisationnelle;
- mise hors service de l'ancien Système financier ministériel commun (SFMC), en tenant compte des complexités inhérentes aux plus de 30 anciennes applications et interfaces personnalisées.

Les responsabilités de CGI relatives à ce projet comprenaient l'installation, la configuration, la migration de données, la production de rapports, la formation et l'intégration aux anciens systèmes de la Direction générale des biens immobiliers du Ministère.

La stratégie

Grâce à son équipe de 80 consultants hautement compétents affectés à ce projet, CGI a pu offrir le soutien à la direction, l'orientation, la supervision et l'expertise fonctionnelle nécessaires à la réussite du projet. L'établissement d'une méthodologie officielle de mise en œuvre du système SAP, d'une méthode de gestion rigoureuse, d'une structure de gouvernance ferme et d'une stratégie de communication efficace a joué un rôle déterminant sur le plan du rendement. Ces éléments étaient des facteurs clés de réussite pour respecter les échéances strictes et très serrées du projet.

Le Cadre de gestion du partenariat client de CGI, approche de gestion intégrée fondée sur des pratiques et des processus de qualité, a aidé CGI à travailler avec l'équipe de direction du Projet TSF de TPSGC pour mettre en place une solide gouvernance. Une approche coordonnée ascendante (d'après les commentaires des professionnels de CGI œuvrant sur le Projet TSF) et descendante (communication régulière aux échelons supérieurs avec les cadres responsables du projet) pour gérer les enjeux grandissants s'est révélée d'une grande valeur. De plus, des processus rigoureux ont permis une mise en œuvre conforme aux exigences de TPSGC.

CGI a aussi mis au point une stratégie et offert les services de soutien nécessaires à une transition stable des anciennes applications financières au nouveau système amélioré.

La technologie

- Système de finance et matériel intégré COTS SAP R/3 Version 4.7 C.

Les résultats

CGI a réussi à lancer l'application SAP de TPSGC en respectant la date limite du 1^{er} avril 2008 et en deçà du budget alloué.

Par conséquent, le Ministère est bien placé pour se conformer à la directive du sous-ministre d'assurer une plus grande supervision financière et une meilleure gestion des ressources publiques en offrant des services financiers améliorés. Depuis le lancement, le système SIGMA a produit des contrôles financiers automatisés améliorés et a facilité la collecte de données de transaction détaillées pour soutenir les décisions de nature opérationnelle. La gestion des finances, la gestion du matériel et la gestion de projets ont été rationalisées, simplifiées et améliorées, par exemple par la capacité d'analyser les entrées de données et par les fonctions améliorées de surveillance, de production de rapports et d'analyse. Le nouveau système a réduit et rationalisé le choix d'applications en remplaçant plus de 30 applications financières et matérielles connexes et en concurrence, qui communiquaient directement ou indirectement avec l'ancien SFMC. SIGMA a aussi permis une meilleure intégration des processus et des données et une plus grande fonctionnalité pour répondre aux critères des usagers.

Grâce à cette nouvelle application, TPSGC et CGI maintiennent leur partenariat productif de soutien en service et collaboreront à une mise à niveau à la prochaine version de SAP.

Pour obtenir de plus amples renseignements :

Margaret Tomassini
613 740-5731