

Telenor AB : solutions de facturation et de médiation

TELENOR AB

Suède

Site web :

www.telenor.se

Secteur :

Télécommunications

Employés :

22 000

« Je pourrais sans doute trouver le même niveau de compétences chez d'autres fournisseurs, mais probablement pas le même degré de fiabilité, d'autonomie et de cordialité que nous avons connu en travaillant avec CGI. »

Krister Tänneryd,
Vice-président – exploitation et livraison, Telenor AB

Le groupe des pays nordiques est sans doute le marché de télécommunications le plus dynamique en Europe, avec la présence des géants Ericsson, Sony Ericsson et Nokia. Avec 22 000 employés et un chiffre d'affaires annuel de 9 G\$ US, Telenor est l'une des plus grandes sociétés ouvertes des pays nordiques. La filiale de Telenor en Suède, Telenor AB, fournit des services de télécommunications au marché de gros et aux entreprises de toutes tailles dans l'ensemble du pays.

Le défi

Le secteur des services de télécommunications est parmi ceux où les activités de facturation sont les plus complexes. Il va de soi que les processus d'affaires et les systèmes TI qui soutiennent ces activités de facturation sont également très complexes. Telenor n'échappe pas à cette règle et doit constamment relever de nouveaux défis sur le plan de la facturation. L'un de ces défis, et non le moindre, s'est présenté en 2002 lorsque Telenor a acquis Utfors dans le but d'accroître le potentiel de son marché de services à large bande. Utfors, une autre entreprise de télécommunications, se spécialisait dans la construction et l'exploitation de réseaux optiques, assurant la gestion de 6 000 km d'installations à la grandeur de la Suède.

Telenor AB s'est retrouvée, par suite de cette acquisition, avec deux systèmes de facturation différents. Il fallait intégrer ces deux systèmes et adopter un processus de facturation unique et standardisé.

Telenor AB (« Telenor ») s'est également retrouvée avec deux systèmes de médiation qui avaient besoin d'une mise au point.

La contribution de CGI

Depuis plusieurs années, CGI soutient Telenor dans divers projets liés à la facturation – notamment la fusion des deux systèmes de facturation. CGI et Telenor ont décidé de standardiser le système de facturation existant de Telenor. Afin de se doter d'un nouveau système de médiation, Telenor a procédé à un appel d'offres, optant finalement pour le système Sterling Mediation d'EDB Telesciences. Le processus visait aussi à sélectionner un partenaire pour la mise en œuvre et l'intégration.

Les résultats

En développant un nouveau cadre pour le processus de facturation et en fusionnant deux systèmes de facturation, CGI a aidé Telenor à intégrer ses activités de facturation au sein d'un groupe unique. Voici d'autres avantages qui en ont découlé :

- Réduction des coûts d'exploitation
- Amélioration de l'efficacité du système
- Repérage des failles dans la perception des revenus

Conclusion : le nouveau système moderne de Telenor et ses nouveaux processus procurent au fournisseur de services de télécommunication une nouvelle efficacité opérationnelle et améliore sa compétitivité.