



\_la force de l'engagement<sup>MC</sup>



## Écoles du Comté d'Oakland au Michigan

### ÉCOLES DU COMTÉ D'OAKLAND

Waterford, Michigan  
États-Unis

#### En ligne :

[www.oakland.k12.mi.us](http://www.oakland.k12.mi.us)

#### Secteur :

Gouvernemental

#### Employés :

24 884 (à l'échelle de l'État)

« La méthodologie de mise en œuvre éprouvée de CGI, ajoutée à son expérience des affaires gouvernementales et à sa connaissance des écoles, a contribué à ce que la transition se fasse en douceur, ce qui a permis de mettre l'accent sur la maximisation de l'utilisation de fonctions originales et sur la réalisation de nos objectifs quant à nos services partagés. »

Karlin Rossi, Application  
Services Manager,  
Oakland County Schools

Les écoles du comté d'Oakland utilisent la solution CGI Advantage<sup>®</sup> et un modèle de services partagés pour contrôler les coûts et répondre aux besoins d'un nombre croissant d'arrondissements scolaires au Michigan.

#### Le défi :

Au début des années 90, les écoles du comté d'Oakland, en tant qu'organisme de service régional centralisé, ont mis en œuvre le progiciel de gestion intégré CGI Advantage. Alors que l'organisme était en mesure de fournir des services de soutien au personnel des écoles, l'environnement de l'ordinateur central faisait en sorte que chaque arrondissement scolaire local devait assurer la maintenance d'une application individuelle et des fichiers de données propres à sa région. En outre, l'État maintenait une quantité importante de systèmes source particuliers aux organismes, ce qui contribuait à la redondance des saisies de données, à la lenteur du traitement des données et au manque d'accès aux renseignements au moment opportun.

En modernisant leurs systèmes, les écoles d'Oakland prévoyaient les consolider et rationaliser les processus, poursuivant leurs efforts en vue d'une plus grande efficacité et du contrôle des coûts.

#### Comment CGI a aidé le client

Ensemble, les écoles d'Oakland et CGI ont entrepris la modernisation des infrastructures, tirant parti du réseau de distribution par fibre de l'*Oakland Network for Education* (ONE) et permettant l'accès à d'autres arrondissements grâce à une connexion Internet sécurisée. Utilisant des fonctions originales, ils ont rationalisé les processus d'affaires, consolidé les interfaces, centralisé la configuration et le soutien matériel et logiciel.

#### Les résultats

Les écoles du comté d'Oakland ont mis à jour leur progiciel de gestion financière PGI Advantage CGI et leur solution de gestion des ressources humaines, y compris la Budgétisation au rendement et CGI infoAdvantage, dans les délais prescrits et en respectant les budgets. Six arrondissements du Michigan utilisent maintenant le système de services partagés d'Oakland, épargnant chacun 21 500 \$ en moyenne par année. D'autres arrondissements prévoient se joindre au groupe. Voici certains des nombreux avantages dont jouissent les arrondissements :

Une économie grâce au soutien consolidé et à la manière de tirer parti du personnel;

La réduction des coûts de maintenance grâce à la consolidation des interfaces ainsi qu'à la mise en commun de la configuration et de la production des rapports;

L'amélioration de l'efficacité grâce à l'automatisation des processus d'affaires et à l'utilisation de modèles permettant d'éliminer les saisies de données redondantes;

Une plus grande efficacité grâce à l'élimination des saisies de données redondantes.

Conclusion : CGI a mis à niveau le système des services partagés des écoles du comté d'Oakland et a fourni l'expertise nécessaire pour raffiner les processus et assurer une plus grande efficacité.